

1. ماذا حدث وما هي مؤسسة خدمات الاختبارات التعليمية؟

تُعد خدمات الاختبارات التعليمية مؤسسة غير ربحية متخصصة في التقييم، وتعمل بموجب عقد مع ولاية كاليفورنيا لتوفير الاختبارات التي تفرضها الولاية والحكومة الفيدرالية على جميع الطلاب الملتحقين بالمدارس الحكومية في كاليفورنيا، وتدعم خدمات الاختبارات التعليمية برامج التقييم على مستوى الولاية، بما في ذلك برنامج تقييم أداء الطلاب وتقديمهم في كاليفورنيا (CAASPP) وتقييمات إتقان اللغة الإنجليزية في كاليفورنيا (ELPAC).

في 25 سبتمبر 2026، رصدت خدمات الاختبارات التعليمية نشاطاً غير مصرح به يتعلق بأحد مواقع بروتوكول نقل الملفات (SFTP) المستخدم في تبادل معلومات التقييم على مستوى ولاية كاليفورنيا مع إدارة التعليم في الولاية.

عطّلت خدمات الاختبارات التعليمية الحساب المعني، وأوقفت تشغيل موقع بروتوكول نقل الملفات الآمن المتأثر، وبدأت تحقيقاً بمساعدة خبراء خارجيين في الأمن السيبراني، وتوصل التحقيق إلى أن طرفاً غير مصرح له استخدم بيانات اعتماد لتسجيل الدخول تعرضت للاختراق، في أوقات مختلفة خلال الفترة الممتدة من 22 مايو إلى 18 سبتمبر 2026، للدخول إلى الموقع ونسخ ملفات تتضمن معلومات عن الطلاب في كاليفورنيا.

بعد التعاون مع جهات إنفاذ القانون وخبراء الأمن السيبراني، اتخذت خدمات الاختبارات التعليمية خطوات للحد من المخاطر المحتملة المتمثلة في إتاحة البيانات للجمهور.

علاوةً على ذلك، لم تكشف عمليات المراقبة الدورية للويب التي أجرتها خدمات الاختبارات التعليمية، حتى تاريخه، عن أي أدلة تشير إلى إتاحة المعلومات للعموم.

2. ما المعلومات التي تأثرت؟

تم الوصول إلى معلومات تخص طلاباً في كاليفورنيا ونسخها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات جميع الطلاب الملتحقين بالمدارس خلال الأعوام الدراسية الثلاث السابقة، وتضمنت المعلومات التي تم الوصول إليها ونسخها بيانات ديموغرافية عن الطلاب، وبيانات عن مشاركتهم في البرامج، وبيانات التقييم التي تحتفظ بها خدمات الاختبارات التعليمية في إطار برامج التقييم المعمول بها على مستوى ولاية كاليفورنيا.

تختلف المعلومات التي تم الوصول إليها ونسخها من طالب إلى آخر، إلا أنها قد تشمل ما يلي:

- أسماء الطلاب وتواريخ الميلاد وعناوين الإقامة والمدارس والمناطق والصفوف الدراسية.
- معرف الطالب على مستوى الولاية ومعرف الطالب المحلي. يُعد معرف الطالب على مستوى الولاية رقم فريد مكون من 10 أرقام يُنشأ عشوائياً ويُخصّص لكل طالب داخل نظام التعليم العام من الروضة وحتى الصف الثاني عشر في ولاية كاليفورنيا. لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp.
- تشمل المعلومات الديموغرافية الجنس والعرق أو الأصل الإثني واللغة الأساسية ودولة المنشأ وحالة الطالب من حيث تعلم اللغة الإنجليزية.
- حالة الإعاقة، وحالة الاستفادة من الترتيبات المنصوص عليها في المادة 504، والتسهيلات المقدمة أثناء الاختبارات، والنوع الأساسي للإعاقة.
- حالة الأهلية للاستفادة من البرامج التالية: الباب الأول الجزء أ، الباب الأول الجزء ج، برنامج ماكينيني فينتو (McKinney-Vento) والطلاب المرتبطون بالخدمة العسكرية.

- معلومات إتقان اللغة الإنجليزية، وبيانات التسجيل في التقييمات على مستوى الولاية والمشاركة فيها ونتائجها، حيثما ينطبق ذلك.

لم يتضمن سجل كل طالب جميع أنواع هذه المعلومات.

لم تشمل البيانات التي تم الوصول إليها ونسخها أرقام الضمان الاجتماعي أو أرقام رخص القيادة أو أرقام جوازات السفر أو معلومات الحسابات المالية أو بيانات بطاقات الانتماء أو الخصم أو كلمات مرور الحسابات، ولم تشمل الحادثة المعلومات الشخصية لأولياء الأمور أو الأوصياء.

بعد التعاون مع جهات إنفاذ القانون وخبراء الأمن السيبراني، اتخذت خدمات الاختبارات التعليمية خطوات للحد من المخاطر المحتملة المتمثلة في إتاحة البيانات للجمهور.

علاوةً على ذلك، لم تكشف عمليات المراقبة الدورية للويب التي أجرتها خدمات الاختبارات التعليمية، حتى تاريخه، عن أي أدلة تشير إلى إتاحة المعلومات للعموم.

3. كيف سأعرف في حال تم الوصول إلى معلوماتي أو معلومات طفلي ونسخها؟

ترسل خدمات الاختبارات التعليمية بتوجيه من إدارة التعليم في ولاية كاليفورنيا إشعارًا للطلاب والعائلات المتضررين الذين تم الوصول إلى معلوماتهم ونسخها خلال الحادثة.

في حال تلقيت خطابًا و/أو بريدًا إلكترونيًا للإخطار بالحادثة، فهذا يعني أن معلوماتك و/أو معلومات طالبك كانت مدرجة في الملفات التي تم الوصول إليها ونسخها.

عدم تلقي إشعار لا يعني بالضرورة أن معلوماتك و/أو معلومات طالبك لم تتأثر.

يشمل الأشخاص المتضررون الطلاب الحاليين والسابقين الذين التحقوا بالمدارس الحكومية في كاليفورنيا خلال الفترة من عام 2023 حتى العام الدراسي الحالي، وكذلك الطلاب الذين غادروا مدرسة في كاليفورنيا منذ عام 2006 ولم يؤكدوا انتقالهم إلى مدرسة أخرى لدى إدارة التعليم في كاليفورنيا (CDE).

يوضح الإشعار ما حدث، وأنواع المعلومات المعنية، والإجراءات التي تتخذها الولاية، والإجراءات التي تتخذها خدمات الاختبارات التعليمية، وخدمات حماية الهوية المتاحة، والخطوات التي يمكنك اتخاذها لحماية معلوماتك الشخصية.

4. هل تؤثر هذه الحادثة على الطلاب السابقين، بما في ذلك أولئك الذين أصبحوا بالغين الآن؟

نعم. يمكن أن تؤثر الحادثة على الطلاب السابقين، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأشخاص الذين التحقوا بمدرسة في كاليفورنيا خلال الأعوام الدراسية الثلاثة السابقة.

يؤهل الطلاب المتضررون بما في ذلك أولئك الذين أصبحوا بالغين الآن للحصول على خدمات مجانية لحماية الهوية في حال تم الوصول إلى معلوماتهم ونسخها خلال الحادثة.

5. من المؤهل للحصول على خدمات مجانية لحماية الهوية، وكيف يمكنني التسجيل؟

توفر خدمات الاختبارات التعليمية خدمات حماية الهوية من إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) لمدة 24 شهرًا للطلاب الحاليين والسابقين المتضررين الذين تم الوصول إلى معلوماتهم ونسخها، مجانًا.

تتوفر باقتان من الخدمات:

- **القاصرون دون سن 18 عامًا:** يمكن للوالدين أو الأوصياء القانونيين تسجيل الطلاب المتضررين في إكسبيريان آيدنتيتي وركس ماينور بلس (Experian IdentityWorks Minor Plus)، والموعد النهائي للتسجيل في هذه الخدمة يوم 19 مارس 2027 أو قبل هذا التاريخ، ويُرجى زيارة موقع إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) للتسجيل عبر الرابط التالي: www.experianidworks.com/minorplus

يجوز للقاصرين المتضررين الذين يبلغون سن 18 عامًا قبل 19 مارس 2029 التسجيل في الباقة المخصصة للبالغين عند بلوغهم سن 18 عامًا، باستخدام رمز تفعيل باقة البالغين الذي يُرفق بالإشعار.

- **البالغون من سن 18 عامًا فأكثر:** يمكن للبالغين المتضررين، بما في ذلك الطلاب السابقون التسجيل مباشرةً في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks)، والموعد النهائي للتسجيل في هذه الخدمة يوم 19 مارس 2027 أو قبل هذا التاريخ، ويُرجى زيارة موقع إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) للتسجيل عبر الرابط التالي: www.experianidworks.com/identity

تُرفق بصفحة الإشعار تعليمات التسجيل، بما في ذلك الموقع الإلكتروني ورمز التفعيل www.cde.ca.gov/ets.

تُقدّم خدمة التسجيل مجانًا للأشخاص المتضررين ولا يلزم تقديم بطاقة انتماء.

توفر إكسبيريان (Experian) المساعدة في استعادة الهوية للأشخاص المتضررين المؤهلين الذين يتعرضون لسرقة الهوية، وهذه المساعدة متاحة لمدة 24 شهرًا من تاريخ الإشعار ولا يشترط التسجيل في خدمات مراقبة الهوية.

6. ماذا لو لم أتلّق خطاب إشعار؟

لا يعني عدم تلقي خطاب إشعار بالضرورة أن معلوماتك لم تتأثر، وقد لا يتلقى بعض الطلاب الحاليين والسابقين إشعارًا، لا سيما إذا تغيرت بيانات الاتصال الخاصة بهم.

يشمل الأشخاص المتضررون الطلاب الحاليين والسابقين الذين التحقوا بالمدارس الحكومية في كاليفورنيا خلال الفترة من عام 2023 حتى العام الدراسي الحالي، وكذلك الطلاب الذين غادروا مدرسة في كاليفورنيا منذ عام 2006 ولم يؤكدوا انتقالهم إلى مدرسة أخرى لدى إدارة التعليم في كاليفورنيا (CDE).

يُرجى زيارة www.cde.ca.gov/ets للاطلاع على المعلومات المتعلقة بخدمات حماية الهوية والتعليمات للحصول على المساعدة.

7. ما الإجراءات التي يمكن للأشخاص المتضررين اتخاذها لحماية معلوماتهم؟

نحن الأشخاص المتضررين على التفكير في التسجيل في خدمات حماية الهوية والبقاء متيقظين لاحتمال إساءة استخدام المعلومات الشخصية للطلاب،

من الأفضل دائمًا توخي الحذر عند تلقي رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية أو مكالمات هاتفية غير متوقعة تشير إلى مدرسة الطالب أو التقييمات على مستوى الولاية أو هذه الحادثة، ولا تفصحوا عن أي معلومات شخصية

أو كلمات مرور أو معلومات مالية استجابةً لطلبات غير مرغوب فيها، وتحققوا من عناوين المواقع الإلكترونية قبل إدخال أي معلومات شخصية للتسجيل في خدمات حماية الهوية.

يمكن للبالغين الحصول على تقارير ائتمانية مجانية عبر الموقع www.annualcreditreport.com أو بالاتصال على الرقم 1-877-322-8228، بالإضافة إلى ذلك، يمكن للبالغين فرض تجميد أمني مجاني على ملفاتهم الائتمانية.

يمكن للأباء والأوصياء أيضًا النظر في طلب تجميد ائتماني مجاني لأطفالهم الذين دون سن 16 عامًا للمساعدة في منع فتح حسابات بأسمائهم غير مصرح بها.

يُرجى التواصل مع الجهات التالية للحصول على مزيد من المعلومات بشأن التقارير الائتمانية وتنبيهات الاحتيال والتجميد الأمني:

- إكويفاكس (Equifax): 800-685-1111 | www.equifax.com
- إكسبيريان (Experian): 888-397-3742 | www.experian.com
- ترانس يونيون (TransUnion): 833-799-5355 | www.transunion.com

على الرغم من أن أرقام الضمان الاجتماعي ومعلومات الحسابات المالية لم تكن ضمن المعلومات المتأثرة، فإننا نشجع الأشخاص على اتخاذ الاحتياطات اللازمة لحماية معلوماتهم الشخصية.

8. كيف يمكنني التحقق من أن المراسلات المتعلقة بهذه الحادثة صادرة عن جهة موثوقة؟

كونوا حذرين عند تلقي رسائل بريد إلكتروني أو مكالمات هاتفية أو رسائل نصية غير متوقعة تدّعي أنها صادرة عن خدمات الاختبارات التعليمية أو إدارة التعليم في ولاية كاليفورنيا أو إكسبيريان بشأن هذه الحادثة،

ولا تفصحوا عن أرقام الضمان الاجتماعي أو كلمات المرور أو المعلومات المالية أو غيرها من المعلومات الشخصية الحساسة استجابةً لطلبات غير مرغوب فيها.

سيتلقى الأشخاص المتضررون تعليمات التسجيل في خدمات حماية الهوية المجانية ضمن خطابات الإشعار الخاصة بهم www.cde.ca.gov/ets.

التسجيل مجاني ولا يتطلب تقديم بطاقة ائتمان.

إذا لم تكن متأكدًا من موثوقية إحدى المراسلات، فيُرجى زيارة صفحة الحادثة الرسمية التابعة لإدارة التعليم في ولاية كاليفورنيا عبر الرابط www.cde.ca.gov/ets للاطلاع على المعلومات ذات الصلة.

9. ما الإجراءات التي تتخذها خدمات الاختبارات التعليمية والولاية لمعالجة الحادثة ومنع تكرارها مستقبلاً؟

عقب اكتشاف الحادثة، اتخذت خدمات الاختبارات التعليمية تدابير عديدة لتعزيز أمن موقع بروتوكول نقل الملفات الآمن، بما في ذلك إيقاف تشغيل الموقع وإنشاء موقع جديد بالكامل مزود بضوابط أمنية معززة، وتواصل خدمات الاختبارات التعليمية بتقييم التدابير الأمنية الإضافية التي قد يكون من المناسب اتخاذها.

بعد التعاون مع جهات إنفاذ القانون وخبراء الأمن السيبراني، اتخذت خدمات الاختبارات التعليمية خطوات للحد من المخاطر المحتملة المتمثلة في إتاحة البيانات للجمهور. وعلاوةً على ذلك، لم تكشف عمليات المراقبة الدورية للويب التي أجرتها خدمات الاختبارات التعليمية، حتى تاريخه، عن أي أدلة تشير إلى إتاحة المعلومات للعموم.

تعمل إدارة التعليم في ولاية كاليفورنيا ومجلس التعليم بالولاية بالتعاون مع خبراء الأمن السيبراني بالولاية لتقييم أثر الحادثة على الطلاب والعائلات في كاليفورنيا وضمان حصول الأشخاص المتضررين على المعلومات والدعم المناسبين.

يقدم مركز تكامل الأمن السيبراني في كاليفورنيا (Cal-CSIC) المساعدة في مجال التحليل الجنائي الرقمي ودعم الاستجابة للحوادث، كما تدعم إدارة التكنولوجيا في كاليفورنيا ومكتب حاكم كاليفورنيا لخدمات الطوارئ (Cal OES) جهود الولاية في الاستجابة الفنية والقانونية والتشغيلية.

تراجع إدارة التعليم في كاليفورنيا ومجلس التعليم بالولاية الحادثة أيضاً، إلى جانب مدى امتثال خدمات الاختبارات التعليمية لمتطلبات أمن البيانات والالتزامات التعاقدية المعمول بها.

10. لماذا كانت لدى خدمات الاختبارات التعليمية صلاحية الوصول إلى هذه المعلومات؟

تُعد خدمات الاختبارات التعليمية مؤسسة غير ربحية متخصصة في التقييم، وتعمل بموجب عقد مع ولاية كاليفورنيا لتوفير الاختبارات التي تفرضها الولاية والحكومة الفيدرالية على جميع الطلاب الملتحقين بالمدارس الحكومية في كاليفورنيا،

تحتفظ خدمات الاختبارات التعليمية ببيانات ديموغرافية عن الطلاب وبيانات عن مشاركتهم في البرامج وبيانات التقييم في إطار برامج التقييم المعمول بها على مستوى ولاية كاليفورنيا.