

Հաճախակի տրվող հարցեր Կալիֆոռնիայի աշակերտների և նրանց ընտանիքների համար

Թարմացվել է՝ 16 հոկտեմբերի 2026 թ.

1. Ի՞նչ է պատահել, և ի՞նչ է ETS-ը:

ETS-ը թեստավորման անցկացմամբ զբաղվող շահույթ չհետապնդող կազմակերպություն է, որը Կալիֆոռնիա նահանգի հետ կնքված պայմանագրի հիման վրա իրականացնում է նահանգային և դաշնային մակարդակներով պահանջվող թեստավորումը Կալիֆոռնիայի պետական դպրոցներում սովորող բոլոր ուսանողների համար: ETS-ն աջակցում է Կալիֆոռնիայի գնահատման նահանգային ծրագրերին, այդ թվում՝ Կալիֆոռնիայի ուսանողների առաջադիմության և առաջընթացի գնահատման համակարգին (California Assessment of Student Performance and Progress, CAASPP) և Կալիֆոռնիայում անգլերենի իմացության մակարդակի գնահատման համակարգին (English Language Proficiency Assessments for California, ELPAC):

2026թ. սեպտեմբերի 25-ին ETS-ը հայտնաբերել է չարտոնված գործողություններ՝ կապված SFTP կայքի հետ, որն օգտագործվում էր Կալիֆոռնիա նահանգի մասշտաբով գնահատման վերաբերյալ տեղեկատվությունը CDE-ի հետ փոխանակելու համար:

ETS-ն արգելափակել է խնդրո առարկա հաշիվը, անջատել է տուժած SFTP կայքը և, կիբերանվտանգության արտաքին փորձագետների աջակցությամբ, հետաքննություն է սկսել: Հետաքննության ընթացքում պարզվել է, որ կողմնակի անձը 2026թ. մայիսի 22-ից մինչև 2026թ. սեպտեմբերի 18-ն ընկած ժամանակահատվածում բազմիցս օգտագործել է վտանգված մուտքային տվյալներ՝ SFTP կայք մուտք գործելու և Կալիֆոռնիա նահանգի ուսանողների վերաբերյալ տեղեկություններ պարունակող ֆայլերը պատճենելու նպատակով:

Իրավապահ մարմինների, ինչպես նաև կիբերանվտանգության փորձագետների հետ համագործակցելով՝ ETS-ը քայլեր է ձեռնարկել՝ միտված նվազեցնելու տվյալները հանրությանը հասանելի դառնալու հնարավոր ռիսկը:

Ավելին, համացանցի կանոնավոր մշտադիտարկման արդյունքում ETS-ը մինչ օրս որևէ ապացույց չի հայտնաբերել այն մասին, որ այդ տեղեկությունները հանրությանը հասանելի են դարձել:

2. Ի՞նչ տեղեկություններ են վտանգված

Կալիֆոռնիայի ուսանողների վերաբերյալ տեղեկատվությունը՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով նախորդ երեք ուսումնական տարիների ընթացքում ուսումնական հաստատություններ ընդունված բոլոր ուսանողների տվյալներով, հասանելի է դարձվել և պատճենվել: Ստացված և

պատճենված տեղեկատվությունը պարունակում էր ուսանողների դեմոգրաֆիկ տվյալներ, ծրագրերում նրանց մասնակցության մասին տվյալներ, ինչպես նաև գնահատման արդյունքներ՝ տվյալներ, որոնք ETS-ը պահպանում է Կալիֆոռնիա նահանգում գիտելիքների գնահատման ծրագրերի անցկացման հետ կապված:

Ուսանողների վերաբերյալ այն տեղեկությունները, որոնց հասանելիություն է ստացվել և որոնք պատճենվել են, դեպքից դեպք տարբերվում է, սակայն կարող է ներառել հետևյալը.

- Ուսանողի անունը, ծննդյան ամսաթիվը, բնակության հասցեն, դպրոցը, շրջանը և դասարանը;
- Նահանգի մակարդակով ուսանողի նույնացուցիչը (Statewide Student Identifier, SSID) և ուսանողի տեղական նույնացուցիչը; Աշակերտի նահանգային նույնացուցիչը (SSID) Կալիֆոռնիայի պետական K-12 կրթական համակարգում յուրաքանչյուր աշակերտին հատկացվող եզակի, պատահականորեն գեներացված 10-անիշ թիվ է: Իմացեք ավելին www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp կայքում:
- Սեռը, ռասան կամ էթնիկ պատկանելությունը, մայրենի լեզուն, ծագման երկիրը և անգլերեն սովորող անձի կարգավիճակը;
- Հաշմանդամության (ներառյալ «Բաժին 504»-ի (Section 504) համաձայն) կարգավիճակը, քնությունների անցկացման ժամանակ հատուկ պայմանները, ինչպես նաև հաշմանդամության հիմնական տեսակը;
- Պահանջներին համապատասխանելու կարգավիճակը հետևյալ ծրագրերի համար՝ Title I, Part A; Title I, Part C; McKinney-Vento; և Military Connected Student; և/կամ
- Անգլերեն լեզվի իմացության վերաբերյալ տեղեկատվությունը, ինչպես նաև նահանգային գնահատմանը մասնակցության համար գրանցումը, մասնակցությունը և արդյունքները՝ կիրառելիության դեպքում:

Ոչ բոլոր աշակերտների գրառումներն էին պարունակում տեղեկատվության այս բոլոր տեսակները:

Հասանելի դարձած և պատճենված տվյալները չեն ներառել սոցիալական ապահովության համարներ, վարորդական վկայականների համարներ, անձնագրերի համարներ, ֆինանսական հաշիվների վերաբերյալ տեղեկություններ, վարկային կամ դեբետային քարտերի տվյալներ կամ հաշիվների գաղտնաբառեր: Միջադեպը չի առնչվել ծնողների կամ խնամակալների անձնական տվյալներին:

Իրավապահ մարմինների, ինչպես նաև կիբերանվտանգության փորձագետների հետ համագործակցելով՝ ETS-ը քայլեր է ձեռնարկել՝ միտված նվազեցնելու տվյալները հանրությանը հասանելի դառնալու հնարավոր ռիսկը:

Ավելին, համացանցի կանոնավոր մշտադիտարկման արդյունքում ETS-ը մինչ օրս որևէ ապացույց չի հայտնաբերել այն մասին, որ այդ տեղեկությունները հանրությանը հասանելի են դարձել:

3. Ինչպե՞ս կիմանամ՝ արդյոք իմ կամ իմ երեխայի տվյալներին չարտոնված հասանելիություն է ստացվել, և արդյո՞ք դրանք պատճենվել են:

CDE-ի ցուցումով՝ ETS-ը տեղեկացնում է այն աշակերտներին և ընտանիքներին, որոնց տվյալները միջադեպի ընթացքում մուտք է գործվել և պատճենվել:

Եթե դուք ստանում եք ծանուցող նամակ և/կամ էլեկտրոնային հաղորդագրություն միջադեպի վերաբերյալ, դա նշանակում է, որ ձեր և/կամ ձեր սովորողի տվյալները ներառված են եղել այն ֆայլերում, որոնց հասանելիություն է ստացվել և որոնք պատճենվել են:

Ծանուցում չստանալը պարտադիր չի նշանակում, որ ձեր և/կամ ձեր աշակերտի տվյալները հասանելի չեն դարձել:

Տուժած անձանց թվում են Կալիֆոռնիայի պետական դպրոցներում 2023 թվականից մինչև ընթացիկ ուսումնական տարին սովորող կամ նախկինում սովորած աշակերտները, ինչպես նաև այն աշակերտները, ովքեր 2006 թվականից ի վեր դուրս են եկել Կալիֆոռնիայի դպրոցներից և CDE-ին չեն հաստատել այլ դպրոց տեղափոխվելու փաստը:

Ծանուցման մեջ բացատրվում է, թե ինչ է տեղի ունեցել, տեղեկատվության ինչ տեսակներ են ներգրավված, թե ինչ քայլեր են ձեռնարկում նահանգը և ETS-ը, անձնական տվյալների պաշտպանության համար հասանելի ծառայությունները, ինչպես նաև ներկայացվում են այն քայլերը, որոնք դուք կարող եք ձեռնարկել՝ ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու համար:

4. Այս միջադեպը վերաբերվո՞ւմ է նախկին աշակերտներին, այդ թվում՝ նրանց, ովքեր այժմ չափահաս են:

Այո: Միջադեպը կարող է վերաբերվել նախկին աշակերտներին, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով այն անձանցով, ովքեր նախորդ երեք ուսումնական տարիների ընթացքում սովորել են Կալիֆոռնիայի որևէ դպրոցում:

Տուժած նախկին աշակերտները, այդ թվում՝ նրանք, ովքեր այժմ չափահաս են, իրավունք ունեն ստանալու անձնական տվյալների պաշտպանության անվճար ծառայություններ, եթե միջադեպի ընթացքում նրանց տվյալներին հասանելիություն է ստացվել, և դրանք պատճենվել են:

5. Ովքե՞ր են իրավասու օգտվել անձնական տվյալների պաշտպանության անվճար ծառայություններից, և ինչպե՞ս կարող եմ ստանալ դրանք:

ETS-ը տրամադրում է Experian IdentityWorks-ի՝ անձնական տվյալների պաշտպանության ծառայություններ 24 ամիս ժամկետով այն ներկայիս և նախկին աշակերտներին, որոնց տվյալներին հասանելիություն է ստացվել և պատճենվել: Ծառայությունները տուժած անձանց տրամադրվում են անվճար:

Հասանելի է ծառայությունների երկու փաթեթ.

- **18 տարեկանից փոքր անչափահասներ.** Ծնողները կամ օրինական խնամակալները կարող են գրանցել տուժած աշակերտներին Experian IdentityWorks Minor Plus ծրագրում: Այս պրոդուկտին գրանցվելու վերջնաժամկետը 2027 թվականի մարտի 19-ն է կամ դրանից ավելի վաղ: **Գրանցվելու համար այցելեք Experian IdentityWorks-ի կայքը՝ www.experianidworks.com/minorplus** հասցեով:

Տուժած անչափահասները, որոնց 18 տարին կլրանա մինչև 2029 թվականի մարտի 19-ը, 18 տարեկան դառնալիս կարող են գրանցվել մեծահասակների համար նախատեսված պրոդուկտում՝ օգտագործելով ծանուցման հետ տրամադրված՝ մեծահասակների պրոդուկտի ակտիվացման կոդը:

- **18 տարեկան և ավելի մեծ տարիքի չափահասներ՝** Տուժած չափահասները, այդ թվում՝ նախկին աշակերտները, կարող են անմիջականորեն գրանցվել Experian IdentityWorks-ում: Այս պրոդուկտին գրանցվելու վերջնաժամկետը 2027 թվականի մարտի 19-ն է կամ դրանից ավելի վաղ: Գրանցվելու համար **այցելեք Experian IdentityWorks-ի կայքը՝ www.experianidworks.com/identity** հասցեով:

Գրանցման հրահանգները, այդ թվում՝ կայքի հասցեն և ակտիվացման կոդը, տրամադրվում են ծանուցման էջում՝ www.cde.ca.gov/ets:

Գրանցումն իրականացվում է տուժած անձի համար անվճար, և վարկային քարտ չի պահանջվում:

Experian-ը նաև տրամադրում է անձնական տվյալների վերականգնման օգնություն այն իրավասու տուժած անձանց, որոնց անձնական տվյալները գողացվել են: Այս աջակցությունը հասանելի է ծանուցման ամսաթվից սկսած 24 ամսվա ընթացքում և չի պահանջում գրանցվել մշտադիտարկման ծառայություններում:

6. Իսկ եթե ես չստանա՞մ ծանուցման նամակը:

Ծանուցում չստանալը պարտադիր չի նշանակում, որ ձեր տվյալները հասանելի չեն դարձել: Որոշ ներկայիս և նախկին ուսանողներ կարող են

ծանուցում չստանալ, հատկապես եթե նրանց կոնտակտային տվյալները փոխվել են:

Տուժած անձանց թվում են Կալիֆոռնիայի պետական դպրոցներում 2023 թվականից մինչև ընթացիկ ուսումնական տարին սովորող կամ նախկինում սովորած աշակերտները, ինչպես նաև այն աշակերտները, ովքեր 2006 թվականից ի վեր դուրս են եկել Կալիֆոռնիայի դպրոցներից և CDE-ին չեն հաստատել այլ դպրոց տեղափոխվելու փաստը:

Այցելեք www.cde.ca.gov/ets՝ անձնական տվյալների պաշտպանության ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկատվության և օգնություն ստանալու հրահանգների համար:

7. Ի՞նչ կարող են անել տուժած անձինք՝ իրենց տեղեկատվությունը պաշտպանելու համար:

Մենք Ձեզ կոչ ենք անում դիտարկել տուժած ուսանողներին անձնական տվյալների պաշտպանության ծառայություններում գրանցվելու հնարավորությունը և զգոն լինել ուսանողների անձնական տվյալների հնարավոր ոչ իրավաչափ օգտագործման նկատմամբ:

Միշտ անհրաժեշտ է զգուշություն ցուցաբերել անսպասելի էլեկտրոնային նամակների, տեքստային հաղորդագրությունների կամ հեռախոսազանգերի նկատմամբ, որոնցում հիշատակվում է ուսանողի դպրոցը, նահանգային գնահատումների թեստերը կամ այս միջադեպը: Մի՛ հայտնեք անձնական տեղեկություններ, գաղտնաբառեր կամ ֆինանսական տվյալներ՝ ի պատասխան չհայցված հարցումների: Անձնական տվյալների պաշտպանության ծառայություններին գրանցվելու համար անձնական տվյալներ մուտքագրելուց առաջ ստուգեք կայքերի հասցեները:

Չափահասները կարող են անվճար վարկային զեկույցներ ստանալ www.annualcreditreport.com կայքում կամ զանգահարելով 1-877-322-8228: Չափահասները կարող են անվճար սառեցնել իրենց վարկային ֆայլերի հասանելիությունը՝ անվտանգության նպատակով:

Ծնողները և խնամակալները կարող են նաև դիմել՝ 16 տարեկանից փոքր երեխաների համար վարկային տվյալների անվճար սառեցում կիրառելու նպատակով, ինչը կօգնի կանխել նրանց անունով չարտոնված հաշիվների բացումը:

Վարկային հաշվետվությունների, խարդախության վերաբերյալ ծանուցումների և անվտանգության նպատակով սառեցումների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք՝

- Equifax՝ 800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian՝ 888-397-3742 | www.experian.com

- TransUnion՝ 833-799-5355 | www.transunion.com

Թեև սոցիալական ապահովության համարները և ֆինանսական հաշիվների վերաբերյալ տեղեկությունները ներառված չեն եղել, խորհուրդ է տրվում ձեռնարկել նախազգուշական միջոցներ՝ անձնական տվյալները պաշտպանելու համար:

8. Ինչպե՞ս կարող եմ պարզել՝ արդյոք այս միջադեպի վերաբերյալ հաղորդակցությունը իրական է:

Չգուշացե՛ք այս միջադեպի վերաբերյալ անսպասելի էլեկտրոնային նամակներից, հեռախոսազանգերից կամ տեքստային հաղորդագրություններից, որոնք իբր ուղարկվել են ETS-ի, CDE-ի կամ Experian-ի կողմից:

Մի՛ հայտնեք անձնական տեղեկություններ, գաղտնաբառեր կամ ֆինանսական տվյալներ՝ ի պատասխան չհայցված հարցումների:

Տուժած անձինք իրենց ծանուցման նամակներում կստանան հրահանգներ՝ անձնական տվյալների պաշտպանության անվճար ծառայություններից օգտվելու համար գրանցվելու վերաբերյալ www.cde.ca.gov/ets .

Գրանցումն անվճար է և չի պահանջում վարկային քարտ:

Եթե վստահ չեք, որ հաղորդակցությունը օրինական է, այցելեք CDE-ի պաշտոնական միջադեպերի տեղեկատվական կայքէջ՝ www.cde.ca.gov/ets:

9. Ի՞նչ են ձեռնարկում ETS-ը և նահանգը՝ տեղի ունեցած միջադեպին արձագանքելու և ապագայում նման դեպքերը կանխելու ուղղությամբ:

Միջադեպը հայտնաբերելուց հետո ETS-ը բազմաթիվ միջոցներ է ձեռնարկել SFTP կայքի անվտանգությունն ուժեղացնելու ուղղությամբ, այդ թվում՝ անջատել է գործող SFTP կայքը և ստեղծել բոլորովին նոր SFTP կայք՝ անվտանգության վերահսկողության ուժեղացված մեխանիզմներով: ETS-ը շարունակում է գնահատել անվտանգության լրացուցիչ միջոցները, որոնք կարող են նպատակահարմար լինել:

Իրավապահ մարմինների, ինչպես նաև կիբերանվտանգության փորձագետների հետ համագործակցելով՝ ETS-ը քայլեր է ձեռնարկել՝ միտված նվազեցնելու տվյալները հանրությանը հասանելի դառնալու հնարավոր ռիսկը: Ավելին, համացանցի կանոնավոր մշտադիտարկման արդյունքում ETS-ը մինչ օրս որևէ ապացույց չի հայտնաբերել այն մասին, որ այդ տեղեկությունները հանրությանը հասանելի են դարձել:

Կալիֆոռնիայի ուսանողների և նրանց ընտանիքների վրա ազդեցությունը գնահատելու և տուժած անհատներին համապատասխան տեղեկատվություն

և աջակցություն տրամադրելու համար CDE-ն և Կրթության հարցերով նահանգային խորհուրդը (State Board of Education, SBE) համագործակցում են նահանգի՝ տվյալների անվտանգության գծով փորձագետների հետ:

Կալիֆոռնիայի կիբեռանվտանգության ոլորտում ինտեգրման կենտրոնը (The California Cybersecurity Integration Center, Cal-CSIC) աջակցություն է տրամադրում թվային փորձաքննության և միջադեպերին արձագանքման հարցերում: Կալիֆոռնիայի՝ տեխնոլոգիաների դեպարտամենտը (The California Department of Technology, CDT) և Կալիֆոռնիայի նահանգապետին կից գործող արտակարգ իրավիճակների գծով վարչությունը (California Governor's Office of Emergency Services, Cal OES) նույնպես աջակցում են նահանգի տեխնիկական, իրավական և գործառնական արձագանքին:

CDE-ն և SBE-ն նույնպես ուսումնասիրում են միջադեպը, ինչպես նաև այն, թե որքանով է ETS-ը պահպանել տվյալների անվտանգությանն ու պայմանագրային պարտավորություններին վերաբերող համապատասխան պահանջները:

10. Ինչու՞ ETS-ը հասանելիություն ունի այս տեղեկությանը:

ETS-ը թեստավորման անցկացմամբ զբաղվող շահույթ չհետապնդող կազմակերպություն է, որը Կալիֆոռնիա նահանգի հետ կնքված պայմանագրի հիման վրա իրականացնում է նահանգային և դաշնային մակարդակներով պահանջվող թեստավորումը Կալիֆոռնիայի պետական դպրոցներում սովորող բոլոր ուսանողների համար:

Ստացված և պատճենված տեղեկատվությունը պարունակում էր ուսանողների դեմոգրաֆիկ տվյալներ, ծրագրերում նրանց մասնակցության մասին տվյալներ, ինչպես նաև գնահատման արդյունքներ՝ տվյալներ, որոնք ETS-ը պահպանում է Կալիֆոռնիա նահանգում գիտելիքների գնահատման ծրագրերի անցկացման հետ կապված: