

加州學生及家庭常見問題

最後更新：2026 年 10 月 16 日

1. 事件經過，以及 ETS 是誰？

ETS 為非牟利評核機構，與加州政府訂有合約，為所有在加州公立學校就讀的學生提供州及聯邦政府規定的測驗。ETS 支援加州的全州評核計劃，包括加州學生表現與進度評核 (CAASPP) 及加州英語語言能力評核 (ELPAC)。

2026 年 9 月 25 日，ETS 發現一個用於與 CDE 交換加州全州評核資料的安全檔案傳輸協定 (SFTP) 站出現未經授權活動。

ETS 已停用涉事帳戶，將受影響的 SFTP 站離線，並在外部網絡安全專家協助下展開調查。調查確定，一名未經授權人士於 2026 年 5 月 22 日至 2026 年 9 月 18 日期間，多次使用遭盜用的登入憑證存取該 SFTP 站，複製載有加州學生資料的檔案。

ETS 與執法機構及網絡安全專家合作後，已採取措施，減低資料被公開披露的潛在風險。

此外，經定期網上監察後，ETS 至今未發現任何證據顯示該等資料已被公開。

2. 涉及哪些資料？

有關加州學生的資料（包括但不限於過去三個學年曾就讀的所有學生）曾遭存取及複製。遭存取及複製的資料包括學生人口特徵、計劃參與及評核數據，該等數據由 ETS 因應加州全州評核計劃而保存。

遭存取及複製的學生資料因人而異，但可能包括：

- 學生姓名、出生日期、住址、學校、學區及年級。
- 全州學生識別碼 (SSID) 及本地學生識別碼。全州學生識別碼 (SSID) 是一個分配給加州公立 K-12 教育系統內個別學生、隨機生成的唯一 10 位數字。如欲了解更多資訊，請瀏覽 www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp。
- 人口統計資訊，包括性別、種族或族裔、主要語言、原籍國家/地區及英語學習者身份。
- 殘疾及第 504 條身份、考試調適，以及主要殘疾類別。
- 以下計劃的資格狀況：第一篇 A 部 (Title I, Part A)；第一篇 C 部 (Title I, Part C)；《麥金尼－文托法案》(McKinney-Vento)；以及軍人家庭學生 (Military Connected Student)。
- 英語語言能力資料，以及全州評核的登記、參與及成績（如適用）。

並非每位學生的記錄都包括所有這些類型的資料。

遭存取及複製的資料不包括社會保障號碼、駕駛執照號碼、護照號碼、金融帳戶資料、信用卡或扣賬卡資料，或帳戶密碼。今次事件不涉及家長或監護人的個人資料。

ETS 與執法機構及網絡安全專家合作後，已採取措施，減低資料被公開披露的潛在風險。

此外，經定期網上監察後，ETS 至今未發現任何證據顯示該等資料已被公開。

3. 我如何獲知我或我孩子的資訊是否曾遭存取和複製？

依照 CDE 的指示，ETS 目前正通知在該事件中資訊曾遭存取和複製的受影響學生及家庭。

如果您收到有關該事件的通知信函和/或電郵，這表示在曾遭存取和複製的檔案中包括您和/或您的學生的資訊。

即使未收到通知，也不代表您和/或您學生的個人資料未受影響。

受影響人士包括在2023年至本學年間就讀加州公立學校的現屆生及舊生，以及自2006年起離開加州學校、而未向CDE確認的已轉校學生。

該通知說明了事件經過、涉及的資料類型、州政府正採取的措施、ETS 正採取的措施、可提供的身份保障服務，以及您可以採取哪些步驟保護個人資料。

4. 此事件會否影響往屆學生，包括現在已成年的學生？

會。此事件可能會影響往屆學生，包括但不限於在過去三個學年曾就讀於加州學校的人士。

對於受影響的往屆學生，包括現已成年的學生，如果其個人資料在事件中遭到存取及複製，有資格獲得免費的身份保障服務。

5. 誰有資格獲得免費身份保障服務，登記流程是什麼？

ETS 正為在事件中資料遭存取及複製的受影響現屆和往屆學生免費提供 24 個月的 Experian IdentityWorks 身分保障服務。

現提供兩套服務方案：

- **未滿 18 歲的未成年人：**家長或法定監護人可為受影響學生登記 Experian IdentityWorks Minor Plus。此服務的登記截止日期為 2027 年 3 月 19 日或之前。前往 **Experian IdentityWorks** 網站即可登記：
www.experianidworks.com/minorplus。

在 2029 年 3 月 19 日前年滿 18 歲的受影響未成年人，可在 _____ 年滿 18 歲後登記成人產品，並使用隨通知提供的成人產品啟用碼。

- **18 歲或以上成人：**受影響的成人（包括往屆學生）可直接登記 Experian IdentityWorks。此服務的登記截止日期為 2027 年 3 月 19 日或之前。前往 **Experian IdentityWorks** 網站即可登記：
www.experianidworks.com/identity。

登記說明（包括網站和啟用碼）隨通知頁面提供 www.cde.ca.gov/ets。

對於受影響人士登記費用全免，無需提供信用卡。

Experian 同時為遭受身份盜竊的合資格受影響人士提供身份資料修復協助。此項協助由通知日期起計提供 24 個月，且無須登記使用監察服務。

6. 我沒有收到通知信該如何處理？

即使沒有收到通知信，也不一定代表您的資料未受影響。部分現屆和往屆學生可能不會收到通知，尤其是當其聯絡資料已更改時。

受影響人士包括在 2023 年至本學年間就讀加州公立學校的現屆生及舊生，以及自 2006 年起離開加州學校、而未向 CDE 確認的已轉校學生。

請瀏覽 www.cde.ca.gov/ets 以獲取有關身分保護服務的資訊以及獲取協助的說明。

7. 受影響人士可以採取什麼行動來保護其資料？

我們鼓勵受影響人士考慮登記身份保障服務，並時刻留意學生個人資料可能被濫用的情況。

如收到提及學生就讀學校、全州評核或本次事件的預期之外電郵、短訊或電話，務必保持警惕。切勿因應不請自來的要求而提供個人資料、密碼或財務資料。在輸入個人資料以登記身分保障服務前，請先驗證網站地址。

成人可透過 www.annualcreditreport.com 或致電 1-877-322-8228 索取免費信用報告。成人可為自己的信用檔案申請免費安全凍結。

家長及監護人亦可考慮為其 16 歲以下的子女申請免費信用凍結，以防止他人以其名義開設未經授權的賬戶。

如欲了解更多有關信用報告、欺詐警報及安全凍結的資訊，請聯絡：

- Equifax: 800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian: 888-397-3742 | www.experian.com
- TransUnion: 833-799-5355 | www.transunion.com

儘管社會安全號碼和財務帳戶資料未受影響，我們仍鼓勵採取預防措施以保護個人資料。

8. 我如何分辨有關此事件的通訊是否真實？

請對聲稱來自 ETS、CDE 或 Experian 並與此事件相關的預期之外的電郵、來電或短訊保持警惕。

切勿因應不請自來的要求而提供社會安全號碼、密碼、財務資料或其他敏感個人資料。

受影響人士將在其通知信中收到登記免費身份保障服務的說明
www.cde.ca.gov/ets。

登記費用全免，且無需提供信用卡。

如果您不確定有關通訊是否真實，請瀏覽 CDE 的官方事件網頁
www.cde.ca.gov/ets 獲取資訊。

9. ETS 和州政府正採取什麼行動來處理此事件並防止未來再發生同類事件？

發現該事件後，ETS 已採取多項措施，以加強 SFTP 站的安全性，包括將該 SFTP 站下線，並建立一個設有加強安全控制的全新 SFTP 站。ETS 會繼續評估其他可能適宜的安全措施。

ETS 與執法機構及網絡安全專家合作後，已採取措施，減低資料被公開披露的潛在風險。此外，ETS 經定期網上監察後，至今未發現任何證據顯示該等資料已被公開。

CDE 及州教育委員會 (SBE) 正與州資料安全專家合作，評估今次事件對加州學生及家庭的影響，並確保受影響人士獲得適當資訊及支援。

加州網絡安全整合中心 (Cal-CSIC) 正協助提供數碼鑑證及事件應變支援。加州科技部 (CDT) 及加州州長緊急服務辦公室 (Cal OES) 亦在支援州政府的技術、法律及運作應對工作。

CDE 及 SBE 亦正審查今次事件，以及 ETS 有否遵守適用的資料安全及合約規定。

10. 為何 ETS 可以存取這些資料？

ETS 為非牟利評核機構，與加州政府訂有合約，為所有在加州公立學校就讀的學生提供州及聯邦政府規定的測驗。

ETS 保存與加州全州評核計劃相關的學生人口特徵、計劃參與及評核數據。