

## 1. چه اتفاقی افتاده است و ETS چیست؟

سازمان ETS یک سازمان غیرانتفاعی سنجش و آزمون است که طبق قرارداد با ایالت کالیفرنیا، مسئولیت ارائه آزمون‌های الزامی ایالتی و فدرال را برای تمامی دانش‌آموزان ثبت‌نام‌کرده در مدارس دولتی کالیفرنیا بر عهده دارد. سازمان ETS از برنامه‌های سنجش سراسری کالیفرنیا، از جمله «سنجش عملکرد و پیشرفت دانش‌آموزان کالیفرنیا» (CAASPP) و «سنجش تسلط بر زبان انگلیسی کالیفرنیا» (ELPAC) پشتیبانی می‌کند.

در 25 سپتامبر 2026، سازمان ETS یک فعالیت غیرمجاز را در سایت انتقال امن فایل (SFTP) که برای تبادل اطلاعات سنجش سراسری کالیفرنیا با اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا (CDE) استفاده می‌شد، شناسایی کرد.

سازمان ETS حساب کاربری مربوطه را غیرفعال کرد، سایت SFTP آسیب‌دیده را از دسترس خارج ساخت و با کمک متخصصان امنیت سایبری خارج از سازمان، تحقیقاتی را آغاز نمود. تحقیقات نشان داد که یک فرد یا گروه غیرمجاز با استفاده از اطلاعات ورود (نام کاربری و رمز عبور) به‌سرقت‌رفته، توانسته است در بازه‌های زمانی مختلف بین 22 مه تا 18 سپتامبر 2026، به این سایت دسترسی پیدا کرده و فایل‌های حاوی اطلاعات دانش‌آموزان کالیفرنیا را کپی کند.

سازمان ETS پس از همکاری با مراجع قانونی و متخصصان امنیت سایبری، اقداماتی را برای کاهش خطر احتمالی انتشار عمومی داده‌ها انجام داده است.

سازمان ETS بر اساس پایش مستمر وب، تاکنون هیچ مدرکی مبنی بر عمومی شدن این اطلاعات کشف نکرده است.

## 2. چه اطلاعاتی در این حادثه دخیل بوده است؟

اطلاعات مربوط به دانش‌آموزان کالیفرنیا، از جمله (اما نه محدود به) تمام دانش‌آموزانی که در سه سال تحصیلی گذشته ثبت‌نام کرده بودند، مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است. اطلاعاتی که مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است شامل داده‌های جمعیت‌شناختی دانش‌آموزان، مشارکت در برنامه‌ها و داده‌های مربوط به آزمون‌هاست که سازمان ETS در ارتباط با برنامه‌های سنجش سراسری کالیفرنیا نگهداری می‌کند.

اطلاعات مربوط به هر دانش‌آموز متفاوت است، اما ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- نام دانش‌آموز، تاریخ تولد، نشانی محل سکونت، مدرسه، منطقه آموزشی و پایه تحصیلی.
- شناسه دانش‌آموزی سراسری (SSID) و شناسه محلی دانش‌آموز. شناسه دانش‌آموزی سراسری (SSID) یک شماره 10 رقمی تصادفی و منحصر به فرد است که در سیستم آموزشی عمومی پایه‌های K-12 کالیفرنیا به هر دانش‌آموز اختصاص می‌یابد. برای کسب اطلاعات بیشتر به نشانی [www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp](http://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp) مراجعه کنید.
- اطلاعات جمعیت‌شناختی، از جمله جنسیت، نژاد یا قومیت، زبان اصلی، کشور مبدأ و وضعیت یادگیری زبان انگلیسی.
- وضعیت معلولیت و بخش 504، تسهیلات و مناسب‌سازی‌های آزمون و نوع معلولیت اصلی.
- وضعیت واجد شرایط بودن برای برنامه‌های زیر: عنوان اول بخش A، عنوان اول بخش C، قانون مک‌کین-ونتو (حمایت از دانش‌آموزان بی‌سرپناه) و دانش‌آموزان وابسته به خانواده‌های نظامی.

- اطلاعات مربوط به مهارت زبان انگلیسی و در صورت لزوم، ثبت‌نام، مشارکت و نتایج آزمون‌های سراسری.

پرونده همه دانش‌آموزان شامل تمامی این انواع اطلاعات نبوده است.

داده‌هایی که مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته‌اند، به هیچ وجه شامل شماره تأمین اجتماعی، شماره گواهینامه رانندگی، شماره گذرنامه، اطلاعات حساب‌های مالی، اطلاعات کارت‌های اعتباری یا نقدی، یا کلمات عبور حساب‌ها نمی‌شوند. این رویداد شامل اطلاعات شخصی والدین یا سرپرستان قانونی نمی‌شود.

سازمان ETS پس از همکاری با مراجع قانونی و متخصصان امنیت سایبری، اقداماتی را برای کاهش خطر احتمالی انتشار عمومی داده‌ها انجام داده است.

سازمان ETS بر اساس پایش مستمر وب، تاکنون هیچ مدرکی مبنی بر عمومی شدن این اطلاعات کشف نکرده است.

### 3. از کجا بفهمیم که به اطلاعات من یا فرزندم دسترسی پیدا شده و کپی شده است؟

سازمان ETS به دستور وزارت آموزش کالیفرنیا (CDE)، در حال اطلاع‌رسانی به دانش‌آموزان و خانواده‌هایی است که اطلاعات آن‌ها در جریان این حادثه مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است.

اگر درباره این حادثه نامه و/یا ایمیل اطلاع‌رسانی دریافت کردید، به این معناست که اطلاعات شما و/یا فرزندتان در فایل‌هایی که مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته‌اند، وجود داشته است.

عدم دریافت اطلاعات لزوماً به این معنا نیست که اطلاعات شما یا فرزندتان تحت تأثیر قرار نگرفته است.

افراد تحت تأثیر شامل دانش‌آموزان فعلی و سابق ثبت‌نام‌شده در مدارس دولتی کالیفرنیا بین سال 2023 تا سال تحصیلی جاری، و همچنین دانش‌آموزانی است که از سال 2006 به بعد مدرسه خود در کالیفرنیا را ترک کرده و انتقال خود به مدرسه دیگری را به تایید وزارت آموزش (CDE) نرسانده‌اند.

این اطلاعات توضیح می‌دهد که چه اتفاقی افتاده، چه اطلاعاتی درگیر بوده است، ایالت و سازمان ETS چه اقداماتی در دست انجام دارند، چه خدمات حفاظتی هویتی موجود است و شما چه اقداماتی می‌توانید برای محافظت از اطلاعات شخصی خود انجام دهید.

### 4. آیا این حادثه بر دانش‌آموزان سابق، از جمله کسانی که اکنون بزرگسال هستند، تأثیر می‌گذارد؟

بله. این حادثه ممکن است بر دانش‌آموزان سابق نیز تأثیر بگذارد؛ از جمله (اما نه محدود به) افرادی که در سه سال تحصیلی گذشته در یکی از مدارس کالیفرنیا ثبت‌نام کرده بودند.

دانش‌آموزان سابق تحت تأثیر (از جمله کسانی که اکنون به سن قانونی رسیده‌اند)، در صورتی که اطلاعاتشان در جریان این حادثه مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته باشد، واجد شرایط دریافت رایگان خدمات حفاظت از هویت هستند.

## 5. چه کسانی واجد شرایط دریافت خدمات رایگان حفاظت از هویت هستند و چگونه می‌توان ثبت‌نام کرد؟

سازمان ETS به مدت 24 ماه خدمات محافظت از هویت «Experian IdentityWorks» را بدون هیچ‌گونه هزینه‌ای برای دانش‌آموزان فعلی و سابق آسیب‌دیده که اطلاعاتشان مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است، فراهم می‌کند.

دو بسته خدماتی موجود است:

- **افراد زیر 18 سال:** والدین یا سرپرستان قانونی می‌توانند دانش‌آموزان متأثر را در طرح Experian IdentityWorks Minor Plus ثبت‌نام کنند. مهلت ثبت‌نام برای این طرح حداکثر تا تاریخ 19 مارس 2027 است. برای ثبت‌نام، به وبسایت Experian IdentityWorks مراجعه کنید:

[www.experianidworks.com/minorplus](http://www.experianidworks.com/minorplus)

خردسالانی که پیش از 19 مارس 2029 به سن 18 سالگی می‌رسند، پس از رسیدن به سن 18 سالگی می‌توانند با استفاده از کد فعال‌سازی مخصوص بزرگسالان که همراه با اطلاعیه ارسال شده است، در طرح بزرگسالان ثبت‌نام کنند.

- **بزرگسالان 18 سال و بالاتر:** بزرگسالان متأثر، از جمله دانش‌آموزان سابق، می‌توانند مستقیماً در طرح Experian IdentityWorks ثبت‌نام نمایند. مهلت ثبت‌نام برای این طرح حداکثر تا تاریخ 19 مارس 2027 است. برای ثبت‌نام، به وبسایت Experian IdentityWorks مراجعه کنید:

[www.experianidworks.com/identity](http://www.experianidworks.com/identity)

دستورالعمل‌های ثبت‌نام، شامل نشانی وبسایت و کد فعال‌سازی، در صفحه اطلاع‌رسانی ارائه شده است [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

ثبت‌نام برای افراد متأثر کاملاً رایگان است و نیازی به وارد کردن اطلاعات کارت اعتباری نیست.

شرکت Experian همچنین به افراد واجد شرایطی که دچار سرقت هویت شده باشند، در زمینه بازیابی و بازگردانی هویت کمک می‌کند. این کمک‌ها به مدت 24 ماه از تاریخ نامه اطلاع‌رسانی در دسترس است و نیازی به ثبت‌نام در خدمات پایش و نظارت ندارد.

## 6. اگر نامه اطلاع‌رسانی دریافت نکنم چه می‌شود؟

دریافت نکردن نامه اطلاع‌رسانی لزوماً به این معنا نیست که اطلاعات شما تحت تأثیر قرار نگرفته است. برخی از دانش‌آموزان فعلی و سابق ممکن است اطلاعیه‌ای دریافت نکنند، به‌ویژه اگر اطلاعات تماس آن‌ها تغییر کرده باشد.

افراد تحت تأثیر شامل دانش‌آموزان فعلی و سابق ثبت‌نام‌شده در مدارس دولتی کالیفرنیا بین سال 2023 تا سال تحصیلی جاری، و همچنین دانش‌آموزانی است که از سال 2006 به بعد مدرسه خود در کالیفرنیا را ترک کرده و انتقال خود به مدرسه دیگری را به تایید وزارت آموزش (CDE) نرسانده‌اند.

برای کسب اطلاعات درباره خدمات حفاظت از هویت و راهنمایی جهت دریافت کمک، به [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) مراجعه کنید.

## 7. افراد متأثر برای محافظت از اطلاعات خود چه کارهایی می‌توانند انجام دهند؟

ما به افراد متأثر پیشنهاد می‌کنیم ثبت‌نام در خدمات حفاظت از هویت را مد نظر قرار دهند و نسبت به احتمال سوءاستفاده از اطلاعات شخصی دانش‌آموزان هوشیار باشند.

همیشه بهترین روش این است که نسبت به ایمیل‌ها، پیامک‌ها یا تماس‌های تلفنی غیرمنتظره‌ای که به مدرسه دانش‌آموز، آزمون‌های سراسری یا این حادثه اشاره می‌کنند، هوشیار و محتاط باشید. هرگز در پاسخ به درخواست‌های ناشناس و ناخواسته، اطلاعات شخصی، کلمات عبور یا اطلاعات مالی خود را به اشتراک نگذارید. پیش از ورود اطلاعات شخصی برای ثبت‌نام در خدمات حفاظت از هویت، حتماً نشانی وبسایت‌ها را به‌دقت بررسی و تأیید کنید.

بزرگسالان می‌توانند گزارش‌های اعتباری رایگان خود را از طریق وبسایت [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) یا با تماس با شماره 1-877-322-8228 دریافت کنند. بزرگسالان می‌توانند روی پرونده‌های اعتباری خود یک «مسدودسازی امنیتی رایگان» اعمال کنند.

والدین و سرپرستان قانونی همچنین می‌توانند برای جلوگیری از افتتاح حساب‌های غیرمجاز به نام فرزندان زیر 16 سال خود، درخواست مسدودسازی اعتباری رایگان نمایند.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره گزارش‌های اعتباری، هشدارهای کلاهبرداری و مسدودسازی‌های امنیتی با مراکز زیر تماس بگیرید:

- Equifax: 800-685-1111 | [www.equifax.com](http://www.equifax.com)
- Experian: 888-397-3742 | [www.experian.com](http://www.experian.com)
- TransUnion: 833-799-5355 | [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

اگرچه شماره‌های تأمین اجتماعی و اطلاعات حساب‌های مالی در این حادثه دخیل نبودند، اما رعایت نکات احتیاطی برای محافظت از اطلاعات شخصی همواره توصیه می‌شود.

## 8. چگونه می‌توانم تشخیص دهم که ارتباطات مربوط به این حادثه معتبر و واقعی است؟

نسبت به ایمیل‌ها، تماس‌های تلفنی یا پیامک‌های غیرمنتظره‌ای که ادعا می‌کنند از طرف سازمان ETS، وزارت آموزش کالیفرنیا (CDE) یا Experian درباره این حادثه ارسال شده‌اند، محتاط باشید.

هرگز در پاسخ به درخواست‌های ناخواسته، شماره تأمین اجتماعی، کلمات عبور، اطلاعات مالی یا سایر اطلاعات حساس شخصی خود را ارائه نکنید.

افراد آسیب‌دیده دستورالعمل‌های ثبت‌نام در خدمات رایگان حفاظت از هویت را در نامه‌های اطلاع‌رسانی خود [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) دریافت خواهند کرد.

ثبت‌نام رایگان است و نیازی به کارت اعتباری ندارد.

اگر مطمئن نیستید که یک پیام یا ارتباط معتبر است یا خیر، برای کسب اطلاعات بیشتر به صفحه وب رسمی حادثه در وبسایت CDE به آدرس [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) مراجعه کنید.

**9. سازمان ETS و ایالت کالیفرنیا برای رسیدگی به این حادثه و پیشگیری از رخداد های آینده چه اقداماتی انجام می دهند؟**

پس از کشف این رخداد، سازمان ETS اقدامات متعددی را برای ارتقای امنیت سایت SFTP انجام داده است؛ از جمله خارج کردن آن از دسترس و ساخت یک سایت SFTP کاملاً جدید مجهز به کنترل های امنیتی پیشرفته. سازمان ETS همچنان به ارزیابی و بررسی سایر اقدامات امنیتی مناسب ادامه می دهد.

سازمان ETS پس از همکاری با مراجع قانونی و متخصصان امنیت سایبری، اقداماتی را برای کاهش خطر احتمالی انتشار عمومی داده ها انجام داده است. علاوه بر این، سازمان ETS بر اساس پایش مستمر وب، تاکنون هیچ مدرکی مبنی بر عمومی شدن این اطلاعات پیدا نکرده است.

وزارت آموزش کالیفرنیا (CDE) و هیئت آموزش ایالتی (SBE) با متخصصان امنیت سایبری ایالت همکاری می کنند تا تأثیر این حادثه بر دانش آموزان و خانواده های کالیفرنیا را ارزیابی کرده و اطمینان حاصل کنند که افراد آسیب دیده اطلاعات و پشتیبانی مناسب را دریافت می کنند.

«مرکز یکپارچه سازی امنیت سایبری کالیفرنیا» (Cal-CSIC) در زمینه بررسی های تخصصی دیجیتال (جرم شناسی دیجیتال) و واکنش به حادثه کمک می کند. «اداره فناوری کالیفرنیا» (CDT) و «دفتر خدمات اضطراری فرماندار کالیفرنیا» (Cal OES) نیز از پاسخ فنی، حقوقی و عملیاتی ایالت پشتیبانی می کنند.

وزارت آموزش (CDE) و هیئت آموزش (SBE) در حال بررسی این رخداد و میزان انطباق عملکرد ETS با الزامات امنیتی داده ها و تعهدات قراردادی مربوطه هستند.

**10. چرا سازمان ETS به این اطلاعات دسترسی داشت؟**

سازمان ETS یک سازمان غیرانتفاعی سنجش و آزمون است که طبق قرارداد با ایالت کالیفرنیا، مسئولیت ارائه آزمون های الزامی ایالتی و فدرال را برای تمامی دانش آموزان ثبت نام کرده در مدارس دولتی کالیفرنیا بر عهده دارد.

سازمان ETS داده های جمعیت شناختی دانش آموزان، مشارکت در برنامه ها و نتایج آزمون ها را در ارتباط با برنامه های سنجش سراسری کالیفرنیا نگهداری می کند.