

שאלות נפוצות עבור תלמידים ומשפחות מקליפורניה עדכון אחרון: 16 באוקטובר 2026

1. מה בדיוק קרה, ומיהו ETS?

ETS הוא ארגון ללא מטרות רווח שמספק שירותי הערכה ופועל במסגרת חוזה עם מדינת קליפורניה. הארגון מעביר לכל התלמידים הרשומים בבתי הספר הציבוריים בקליפורניה את המבחנים שנדרשים בהתאם לחקיקה המדינתית והפדרלית. ETS תומך בתוכניות המבחנים המדינתיות של קליפורניה, כולל הערכת הביצועים וההתקדמות של תלמידי קליפורניה (CAASPP) והערכות השליטה בשפה האנגלית בקליפורניה (ELPAC).

ב-25 בספטמבר 2026 זיהה ETS פעילות לא מורשית בפרוטוקול להעברת קבצים מאובטחת (SFTP) שמשמש לשיתוף מידע על המבחנים המדינתיים של קליפורניה עם CDE.

ETS השבית את החשבון שהיה מעורב באירוע, הוריד מהרשת את שרת ה-SFTP שנפגע, ופתח בחקירה עם מומחי אבטחת סייבר חיצוניים. החקירה העלתה שגורם לא מורשה השתמש בפרטי התחברות שנחשפו כדי לגשת לאתר האינטרנט ולהעתיק קבצים שמכילים מידע על תלמידים בקליפורניה במועדים שונים בין 22 במאי 2026 ל-18 בספטמבר 2026.

אחרי שיתוף פעולה עם רשויות אכיפת החוק ועם מומחי אבטחת סייבר, ETS נקט צעדים כדי לצמצם את הסיכון האפשרי שהמידע ייחשף לציבור.

במסגרת ניטור שוטף של הרשת, ETS לא מצא עד כה ראיות לכך שהמידע פורסם.

2. איזה מידע נחשף?

הגורם הלא מורשה השיג גישה למידע על תלמידים בקליפורניה והעתיק אותו. המידע נוגע, בין היתר, לכל התלמידים שהיו רשומים בשלוש שנות הלימודים הקודמות. המידע שנחשף והועתק כלל מאפיינים דמוגרפיים של התלמידים, פרטי השתתפות בתוכניות ונתוני הערכה ש-ETS מנהל במסגרת תוכניות המבחנים המדינתיות של קליפורניה.

המידע על התלמידים שנחשף והועתק משתנה מאדם לאדם, אך עשוי לכלול את הפרטים הבאים:

- שמות התלמידים, תאריכי לידה, כתובות מגורים, בתי ספר, מחוזות חינוך ושכבות גיל.
- מזהה תלמיד מדינתי (SSID) ומזהה תלמיד מקומי. מזהה תלמיד מדינתי (SSID) הוא מספר ייחודי בן 10 ספרות, המופק באופן אקראי, המוקצה לתלמיד בודד בתוך מערכת החינוך הציבורית של קליפורניה מהגן ועד כיתה י"ב (K-12). מידע נוסף זמין בכתובת www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp.
- מידע דמוגרפי, כולל מגדר, גזע או מוצא אתני, שפת אם, ארץ מוצא וסיווג כלומד אנגלית כשפה נוספת.
- סיווג כבעל מוגבלות, זכאות לפי סעיף 504 (Section 504), התאמות במבחנים וסוג הלקות העיקרית.
- זכאות לתוכניות הבאות: Part A, Title I; Part C, Title I; McKinney-Vento; ו-Military Connected Student.

- מידע על רמת השליטה בשפה האנגלית, וכן הרישום למבחנים המדינתיים, ההשתתפות בהם ותוצאותיהם, במקרים רלוונטיים.

לא כל רשומה של תלמיד הכילה את כל סוגי המידע הללו.

המידע שנחשף והועתק לא כלל מספרי ביטוח לאומי (Social Security), רישיון נהיגה או דרכון, פרטים של חשבונות פיננסיים ושל כרטיסי אשראי או חיוב, וגם לא סיסמאות התחברות. מידע אישי של הורים או של אפוטרופוסים לא נחשף באירוע.

אחרי שיתוף פעולה עם רשויות אכיפת החוק ועם מומחי אבטחת סייבר, ETS נקט צעדים כדי לצמצם את הסיכון האפשרי שהמידע ייחשף לציבור.

במסגרת ניטור שוטף של הרשת, ETS לא מצא עד כה ראיות לכך שהמידע פורסם.

3. כיצד אדע אם המידע שלי או של ילדי נחשף ואם הוא הועתק?

ETS, בהנחיית CDE, מיידעת את התלמידים ובני משפחותיהם שהושפעו מהאירוע והמידע שלהם נחשף והועתק במהלך האירוע.

אם קיבלת מכתב ו/או דוא"ל המיידעים אותך לגבי האירוע, פירוש הדבר הוא שהמידע שלך ו/או של התלמיד שלך נכלל בקבצים שנחשפו והועתקו.

אי-קבלת הודעה, אינה אומרת בהכרח שהמידע שלך ו/או של התלמיד שלך לא הושפע מהאירוע.

האנשים שהושפעו מהאירוע כוללים תלמידים בהווה ובעבר, שנרשמו לבתי ספר ציבוריים בקליפורניה בין שנת 2023 לשנת הלימודים הנוכחית, כמו גם תלמידים שעזבו בית ספר בקליפורניה מאז 2006 ולא אישרו מול ה-CDE מעבר לבית ספר אחר.

ההודעה מסבירה מה קרה, את סוגי המידע שהיו מעורבים, אילו צעדים המדינה נוקטת, אילו צעדים ETS נוקט, מהם השירותים הזמינים להגנה על הזהות, ומהם צעדים שבאפשרותך לנקוט כדי להגן על מידע אישי.

4. האם אירוע זה משפיע על תלמידים לשעבר, כולל כאלה שאינם קטינים עוד כיום?

כן. האירוע עשוי להשפיע על תלמידים לשעבר, כולל, אך לא רק, אנשים שנרשמו לבית ספר בקליפורניה בשלוש שנות הלימודים האחרונות.

תלמידים לשעבר שהושפעו מהאירוע, לרבות אלה שאינם קטינים עוד כיום, זכאים לשירותי הגנה על הזהות ללא עלות, אם המידע שלהם נחשף והועתק במהלך האירוע.

5. מי זכאי לשירותי הגנה על הזהות ללא עלות, וכיצד אוכל להירשם?

ETS מעניק את שירותי התוכנית Experian IdentityWorks להגנה על הזהות ללא עלות למשך 24 חודשים לתלמידים בעבר ובהווה שהושפעו מהאירוע, שהמידע שלהם נחשף והועתק.

ישנן שתי חבילות שירות זמינות:

- **קטינים מתחת לגיל 18:** הורים או אפוטרופוסים יכולים לרשום את התלמידים שהושפעו מהאירוע ל-Experian IdentityWorks Minor Plus. המועד האחרון להרשמה למוצר זה הוא 19 במרץ 2027 או לפני כן. יש להיכנס לאתר של Experian IdentityWorks כדי להירשם: www.experianidworks.com/minorplus.

קטינים שהושפעו מהאירוע שימלאו להם 18 שנים לפני 19 במרץ 2029 רשאים להירשם למוצר המיועד למבוגרים עם הגיעם לגיל 18 באמצעות קוד הפעלה למוצר למבוגרים המופיע בהודעה.

- **מבוגרים בגיל 18 שנים ומעלה:** מבוגרים שהושפעו מהאירוע, כולל תלמידים לשעבר, יכולים להירשם ישירות באתר של Experian IdentityWorks. המועד האחרון להרשמה למוצר זה הוא 19 במרץ 2027 או לפני כן. יש להיכנס לאתר של Experian IdentityWorks כדי להירשם: <https://www.experianidworks.com/identity>.

הוראות ההרשמה, כולל אתר האינטרנט וקוד הפעלה, מופיעות יחד עם דף ההודעה www.cde.ca.gov/ets.

ההרשמה ניתנת ללא עלות לאדם שהושפע מהאירוע, ואין צורך בכרטיס אשראי.

Experian מספקת גם סיוע בשחזור זהות ליחידים שהושפעו מהאירוע ועומדים בתנאים, אשר חוו מגניבת זהות. סיוע זה זמין למשך 24 חודשים מתאריך ההודעה ואינו דורש הרשמה לשירותי ניטור.

6. ומה אם לא אקבל מכתב יידוע?

אי-קבלת מכתב יידוע אינה אומרת בהכרח שהמידע שלך לא נפגע. ייתכן שחלק מהתלמידים בהווה ובעבר לא יקבלו הודעה, במיוחד אם פרטי הקשר שלהם השתנו.

האנשים שהושפעו מהאירוע כוללים תלמידים בהווה ובעבר, שנרשמו לבתי ספר ציבוריים בקליפורניה בין שנת 2023 לשנת הלימודים הנוכחית, כמו גם תלמידים שעזבו בית ספר בקליפורניה מאז 2006 ולא אישרו מול ה-CDE מעבר לבית ספר אחר.

יש להיכנס אל www.cde.ca.gov/ets לקבלת מידע על שירותי הגנה על הזהות, והוראות לקבלת סיוע.

7. מה יכולים לעשות מי שהושפעו מהאירוע כדי להגן על המידע שלהם?

אנחנו ממליצים למי שהושפעו מהאירוע לשקול להירשם לשירותי הגנה על זהות, ולהמשיך לשים לב לכל סימן לשימוש לרעה במידע האישי שלהם.

תמיד מומלץ להיזהר מפניות לא צפויות במייל, בהודעת טקסט או בטלפון, המתייחסות לבית הספר של התלמיד, למבחנים המדינתיים או לאירוע הזה. אין למסור מידע אישי, סיסמאות או מידע פיננסי בתגובה לפניות לא צפויות. יש לאמת כתובות של אתרי אינטרנט לפני הזנת מידע אישי כאשר נרשמים לשירותי הגנה על הזהות.

מבוגרים יכולים לקבל דוחות אשראי ללא עלות בכתובת www.annualcreditreport.com או בשיחת טלפון למספר 1-877-322-8228. מבוגרים רשאים להפעיל הקפאת אבטחה, ללא עלות על קבצי האשראי שלהם.

הורים ואפוטרופוסים יכולים גם לשקול לבקש הקפאת אשראי ללא עלות עבור ילדיהם שמתחת לגיל 16 שנים, כדי לסייע במניעת פתיחת חשבונות לא מורשים בשמם.

למידע נוסף על דוחות אשראי, התראות על הונאה והקפאות אבטחה, יש ליצור קשר בדרכים הבאות:

- Equifax: 800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian: 888-397-3742 | www.experian.com
- TransUnion: 833-799-5355 | www.transunion.com

אף על פי שמספרי ביטוח לאומי ופרטי חשבונות פיננסיים לא היו מעורבים, מומלץ לנקוט אמצעי זהירות כדי להגן על מידע אישי.

8. כיצד אוכל לדעת אם הודעות בנוגע לאירוע זה הן לגיטימיות?

יש להיזהר מהודעות דוא"ל, שיחות טלפון או הודעות טקסט בלתי צפויות הטוענות שהן מטעם ETS, CDE או Experian בנוגע לאירוע זה.

אין למסור מספרי ביטוח לאומי, סיסמאות, מידע פיננסי או מידע אישי רגיש אחר בתגובה לפניות לא צפויות.

האנשים שהושפעו מהאירוע יקבלו במכתבי היידוע שלהם הנחיות להרשמה לשירותי הגנה על הזהות ללא עלות www.cde.ca.gov/ets.

ההרשמה היא ללא עלות, ואין צורך בכרטיס אשראי.

אם אינך בטוח אם פנייה כלשהי היא לגיטימית, בקר בדף האינטרנט הרשמי של CDE בנושא אירועים בכתובת www.cde.ca.gov/ets לקבלת מידע.

9. מה ETS והמדינה עושים כדי לתת מענה לאירוע ולמנוע אירועים עתידיים?

לאחר גילוי האירוע, ETS נקט צעדים רבים כדי לחזק את האבטחה של שרת ה-SFTP. בין היתר, הארגון הוריד את השרת מהרשת והקים במקומו שרת חדש לחלוטין עם אמצעי אבטחה משופרים. ETS ממשיך לבחון אמצעי אבטחה נוספים שעשויים להתאים.

אחרי שיתוף פעולה עם רשויות אכיפת החוק ועם מומחי אבטחת סייבר, ETS נקט צעדים כדי לצמצם את הסיכון האפשרי שהמידע ייחשף לציבור. בנוסף, במסגרת ניטור שוטף של הרשת, ETS לא מצא עד כה ראיות לכך שהמידע פורסם.

CDE ומועצת החינוך של מדינת קליפורניה (SBE) פועלים יחד עם מומחי אבטחת סייבר ממשלתיים כדי להעריך את השפעת האירוע על התלמידים ובני משפחותיהם בקליפורניה, ולוודא שמי שהושפע מהאירוע מקבל את המידע והתמיכה המתאימים.

המרכז לשילוב אבטחת סייבר של קליפורניה (Cal-CSIC) מסייע בחקירה דיגיטלית ובתגובה לאירוע. גם מחלקת הטכנולוגיה של קליפורניה (CDT) והמשרד לשירותי חירום של מושל קליפורניה (Cal OES) תומכים במענה הטכני, המשפטי והתפעולי של המדינה.

CDE ו-SBE בוחנים את האירוע ואת העמידה של ETS בדרישות אבטחת המידע ובהתחייבויות החוזיות הרלוונטיות.

10. מדוע ל-ETS הייתה גישה למידע זה?

ETS הוא ארגון ללא מטרות רווח שמספק שירותי הערכה ופועל במסגרת חוזה עם מדינת קליפורניה. הארגון מעביר לכל התלמידים הרשומים בבתי הספר הציבוריים בקליפורניה את המבחנים שנדרשים בהתאם לחקיקה המדינתית והפדרלית.

ETS מחזיק במאפיינים הדמוגרפיים של התלמידים, פרטי השתתפות בתוכניות ונתוני הערכה הקשורים לתוכניות המבחנים המדינתיות של קליפורניה.