

कैलिफ़ोर्निया के विद्यार्थियों और परिवारों के लिए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न
अंतिम बार अपडेट किया गया: अक्टूबर 16, 2026

1. क्या हुआ, और ETS कौन है?

ETS एक गैर-लाभकारी मूल्यांकन संगठन है, जिसका कैलिफ़ोर्निया राज्य के साथ अनुबंध है, ताकि कैलिफ़ोर्निया के पब्लिक स्कूलों में नामांकित सभी छात्रों के लिए राज्य और संघीय स्तर पर आवश्यक परीक्षण की सुविधा प्रदान किए जा सकें। ETS कैलिफ़ोर्निया के राज्य-स्तरीय मूल्यांकन प्रोग्राम का समर्थन करता है, जिसमें कैलिफ़ोर्निया असेसमेंट ऑफ़ स्टूडेंट परफ़ॉमंस एंड प्रोग्रेस (California Assessment of Student Performance and Progress, CAASPP) और इंग्लिश लैंग्वेज प्रोफ़िशिएंसी असेसमेंट्स फ़ॉर कैलिफ़ोर्निया (English Language Proficiency Assessments for California, ELPAC) शामिल हैं।

सितंबर 25, 2026 को, ETS ने एक सुरक्षित फ़ाइल ट्रांसफ़र प्रोटोकॉल (secure file transfer protocol, SFTP) साइट से जुड़ी अनधिकृत गतिविधि की पहचान की, जिसका उपयोग CDE के साथ कैलिफ़ोर्निया के राज्य-स्तरीय मूल्यांकन की जानकारी का आदान-प्रदान करने के लिए किया जाता था।

ETS ने संबंधित खाते को निष्क्रिय कर दिया, प्रभावित SFTP साइट को ऑफ़लाइन कर दिया, और बाहरी साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों के द्वारा एक जाँच शुरू की। जाँच में यह पाया गया कि 22 मई से 18 सितंबर 2026 के बीच विभिन्न समयों पर एक अनधिकृत पक्ष ने सुरक्षा से समझौता किए गए लॉगिन विवरणों का उपयोग करके साइट तक पहुँच प्राप्त की और कैलिफ़ोर्निया के छात्रों की जानकारी वाली फ़ाइलों की प्रतिलिपि बनाई।

कानून प्रवर्तन एजेंसियों और साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों के सहयोग से कार्य करने के बाद, ETS ने इस डेटा के सार्वजनिक रूप से सुलभ हो जाने के संभावित जोखिम को कम करने हेतु आवश्यक कदम उठाए हैं।

नियमित वेब निगरानी के बाद, ETS को आज तक ऐसा कोई साक्ष्य प्राप्त नहीं हुआ है जिससे यह पता चल सके कि यह जानकारी सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराई गई है।

2. कौन सी जानकारी शामिल थी?

कैलिफ़ोर्निया के छात्रों की जानकारी तक पहुँच प्राप्त की गई और उसकी प्रतिलिपि बनाई गई, जिसमें पिछले तीन शैक्षणिक वर्ष में नामांकित सभी छात्रों की जानकारी भी शामिल है, लेकिन यह केवल उन्हीं तक सीमित नहीं है। जिस जानकारी तक पहुँच बनाई गई और जिसे कॉपी किया गया, उसमें छात्र की जनसांख्यिकीय जानकारी, प्रोग्राम में भागीदारी और मूल्यांकन का डेटा शामिल था, जिसे ETS, कैलिफ़ोर्निया के राज्य-स्तरीय मूल्यांकन प्रोग्राम के संबंध में बनाए रखता है।

छात्र की एक्सेस और कॉपी की गई जानकारी प्रत्येक व्यक्ति के लिए भिन्न हो सकती है, लेकिन इसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- छात्र का नाम, जन्म तिथि, आवासीय पता, स्कूल, डिस्ट्रिक्ट और ग्रेड स्तर।
- राज्य-व्यापी छात्र पहचानकर्ता (Statewide Student Identifier, SSID) और स्थानीय छात्र पहचानकर्ता। राज्यव्यापी छात्र पहचानकर्ता (SSID) एक अद्वितीय, यादृच्छिक रूप से उत्पन्न 10-अंकीय संख्या है, जो कैलिफ़ोर्निया की सार्वजनिक K-12 शिक्षा प्रणाली के अंतर्गत किसी व्यक्तिगत छात्र को आवंटित की जाती है। www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp पर और अधिक जानें।
- लिंग, नस्ल या जातीयता, प्राथमिक भाषा, मूल देश और अंग्रेज़ी सीखने वाले की स्थिति सहित जनसांख्यिकीय जानकारी।
- दिव्यांगता और सेक्शन 504 की स्थिति, परीक्षण के लिए विशेष सुविधाएँ और दिव्यांगता का मुख्य प्रकार।
- निम्नलिखित प्रोग्राम के लिए पात्रता की स्थिति: शीर्षक I, भाग A; शीर्षक I, भाग C; मैककिनी-वेंटो; और सेना से जुड़े छात्र।
- अंग्रेज़ी भाषा में प्रवीणता संबंधी जानकारी तथा, जहाँ लागू हो, राज्यव्यापी परीक्षाओं के लिए पंजीकरण, उनमें भागीदारी और उनके परिणाम।

प्रत्येक छात्र के रिकॉर्ड में इस प्रकार की सभी जानकारियाँ सम्मिलित नहीं थीं।

प्राप्त की गई और प्रतिलिपि बनाई गई जानकारी में सामाजिक सुरक्षा संख्या, ड्राइवर लाइसेंस संख्या, पासपोर्ट संख्या, वित्तीय खाते की जानकारी, क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी, अथवा खाते के पासवर्ड शामिल नहीं थे। इस घटना में माता-पिता या अभिभावक की निजी जानकारी शामिल नहीं थी।

कानून प्रवर्तन एजेंसियों और साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों के सहयोग से कार्य करने के बाद, ETS ने इस डेटा के सार्वजनिक रूप से सुलभ हो जाने के संभावित जोखिम को कम करने हेतु आवश्यक कदम उठाए हैं।

नियमित वेब निगरानी के बाद, ETS को आज तक ऐसा कोई साक्ष्य प्राप्त नहीं हुआ है जिससे यह पता चल सके कि यह जानकारी सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराई गई है।

3. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरी या मेरे बच्चे की जानकारी तक पहुँच बनाई गई थी और उसकी प्रतिलिपि बनाई गई थी?

ETS, CDE के निर्देशानुसार, उन प्रभावित विद्यार्थियों और परिवारों को सूचित कर रहा है जिनकी जानकारी तक इस घटना के दौरान पहुँच बनाई गई थी तथा उसकी प्रतिलिपि बनाई गई थी।

यदि आपको इस घटना के संबंध में कोई अधिसूचना पत्र और/या ईमेल प्राप्त होता है, तो इसका अर्थ है कि आपकी और/या आपके विद्यार्थी की जानकारी उन फ़ाइलों में सम्मिलित थी, जिन तक पहुँच बनाई गई थी और जिनकी प्रतिलिपि बनाई गई थी।

अधिसूचना प्राप्त न होने का अनिवार्य रूप से यह अर्थ नहीं है कि आपकी और/या आपके विद्यार्थी की जानकारी अप्रभावित रही है।

प्रभावित व्यक्तियों में 2023 से वर्तमान शैक्षणिक सत्र तक कैलिफ़ोर्निया के सार्वजनिक विद्यालयों में नामांकित वर्तमान एवं पूर्व विद्यार्थी शामिल हैं, साथ ही वे विद्यार्थी भी सम्मिलित हैं जिन्होंने 2006 के बाद से कैलिफ़ोर्निया का कोई विद्यालय छोड़ दिया था और CDE के साथ किसी अन्य विद्यालय में स्थानांतरण की पुष्टि नहीं की थी।

अधिसूचना में यह स्पष्ट किया गया है कि क्या घटित हुआ, किस प्रकार की जानकारी प्रभावित हुई थी, राज्य द्वारा क्या कदम उठाए जा रहे हैं, ETS क्या कदम उठा रहा है, कौन सी पहचान-सुरक्षा सेवाएं उपलब्ध हैं, तथा व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए आप क्या कदम उठा सकते हैं।

4. क्या यह घटना पूर्व विद्यार्थियों को भी प्रभावित करती है, जिनमें वे भी शामिल हैं जो अब वयस्क हो चुके हैं?

हाँ। यह घटना पूर्व विद्यार्थियों को प्रभावित कर सकती है, जिसमें वे व्यक्ति शामिल हैं, किंतु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जो पिछले तीन शैक्षणिक वर्ष में कैलिफ़ोर्निया के किसी विद्यालय में नामांकित थे।

प्रभावित पूर्व विद्यार्थी, जिनमें वे भी शामिल हैं जो अब वयस्क हो चुके हैं, निःशुल्क पहचान-सुरक्षा सेवाओं के पात्र हैं, यदि इस घटना के दौरान उनकी जानकारी तक पहुँच बनाई गई थी और उसकी प्रतिलिपि तैयार की गई थी।

5. निःशुल्क पहचान-सुरक्षा सेवाओं के लिए कौन पात्र है, और मैं इसमें कैसे नामांकन कर सकता/सकती हूँ?

ETS उन प्रभावित वर्तमान एवं पूर्व विद्यार्थियों को, जिनकी जानकारी तक पहुँच बनाई गई थी और उसकी प्रतिलिपि तैयार की गई थी, बिना किसी शुल्क के 24 माह की Experian IdentityWorks पहचान-सुरक्षा सेवाएं प्रदान कर रहा है।

दो सेवा पैकेज उपलब्ध हैं:

- **18 से कम उम्र के अवयस्क:** माता-पिता या कानूनी अभिभावक प्रभावित विद्यार्थियों का नामांकन Experian IdentityWorks Minor Plus में करा सकते हैं। इस प्रोडक्ट के लिए नामांकन की अंतिम तिथि 19 मार्च 2027 या उससे पूर्व है। नामांकन करने के लिए **Experian IdentityWorks** की वेबसाइट पर जाएं: www.experianidworks.com/minorplus.

प्रभावित अवयस्क, जो मार्च 19, 2029 से पूर्व 18 वर्ष के हो जाते हैं, वे 18 वर्ष की आयु पूर्ण करने पर अधिसूचना के साथ प्रदान किए गए वयस्क प्रोडक्ट एक्टिवेशन कोड का उपयोग करके वयस्क प्रोडक्ट में नामांकन कर सकते हैं।

- **18 या उससे अधिक उम्र के वयस्क:** पूर्व छात्र सहित, प्रभावित वयस्क सीधे Experian IdentityWorks में नामांकन कर सकते हैं। इस प्रोडक्ट के लिए नामांकन की अंतिम तिथि मार्च 19, 2027 या उससे पूर्व है। नामांकन के लिए **Experian IdentityWorks** वेबसाइट पर जाएँ: www.experianidworks.com/identity.

नामांकन संबंधी निर्देश, जिनमें वेबसाइट और एक्टिवेशन कोड शामिल हैं, अधिसूचना पृष्ठ के साथ प्रदान किए गए हैं www.cde.ca.gov/ets।

प्रभावित व्यक्ति के लिए नामांकन बिना किसी शुल्क के उपलब्ध कराया जाता है, और इसके लिए किसी क्रेडिट कार्ड की आवश्यकता नहीं है।

Experian पहचान की चोरी के शिकार पात्र प्रभावित व्यक्तियों को पहचान बहाली में सहायता भी प्रदान करता है। यह सहायता अधिसूचना की तिथि से 24 माह तक उपलब्ध है और इसके लिए निगरानी सेवाओं में नामांकन की आवश्यकता नहीं है।

6. यदि मुझे अधिसूचना पत्र प्राप्त न हो तो क्या होगा?

अधिसूचना पत्र प्राप्त न होने का अनिवार्य रूप से यह अर्थ नहीं है कि आपकी जानकारी अप्रभावित रही है। कुछ वर्तमान एवं पूर्व विद्यार्थियों को अधिसूचना प्राप्त नहीं हो सकती है, विशेष रूप से यदि उनकी संपर्क जानकारी बदल गई हो।

प्रभावित व्यक्तियों में 2023 से वर्तमान शैक्षणिक सत्र तक कैलिफ़ोर्निया के सार्वजनिक विद्यालयों में नामांकित वर्तमान एवं पूर्व विद्यार्थी शामिल हैं, साथ ही वे विद्यार्थी भी सम्मिलित हैं जिन्होंने 2006 के बाद से कैलिफ़ोर्निया का कोई विद्यालय छोड़ दिया था और CDE के साथ किसी अन्य विद्यालय में स्थानांतरण की पुष्टि नहीं की थी।

पहचान-सुरक्षा सेवाओं से संबंधित जानकारी तथा सहायता प्राप्त करने के निर्देशों हेतु www.cde.ca.gov/ets देखें।

7. प्रभावित व्यक्ति अपनी जानकारी की सुरक्षा के लिए क्या कर सकते हैं?

हम प्रभावित व्यक्तियों को प्रोत्साहित करते हैं वे पहचान सुरक्षा सेवा में नामांकन करने पर विचार करें और छात्रों की निजी जानकारी के संभावित गलत उपयोग के प्रति सतर्क रहें।

अचानक आए ईमेल, टेक्स्ट मैसेज या फ़ोन कॉल के प्रति सतर्क रहना हमेशा बेहतर होता है, जिनमें छात्र के स्कूल, राज्य-स्तरीय मूल्यांकन या इस घटना का उल्लेख किया जा रहा हो। किसी भी अनचाहे अनुरोध के उत्तर में अपनी व्यक्तिगत जानकारी, पासवर्ड अथवा वित्तीय जानकारी साझा न करें। पहचान-सुरक्षा सेवाओं में नामांकन हेतु व्यक्तिगत जानकारी दर्ज करने से पूर्व वेबसाइट पतों का सत्यापन अवश्य करें।

वयस्क www.annualcreditreport.com पर या 1-877-322-8228 पर कॉल कर के निशुल्क क्रेडिट रिपोर्ट प्राप्त कर सकते हैं। वयस्क अपनी खुद की क्रेडिट फ़ाइलों पर निःशुल्क सुरक्षा रोक लगा सकते हैं।

माता-पिता एवं अभिभावक 16 वर्ष से कम आयु के अपने बच्चों के नाम पर अनधिकृत खाते खोले जाने से रोकने में सहायता हेतु उनकी क्रेडिट फ़ाइलों पर भी निःशुल्क रोक लगाने का अनुरोध करने पर विचार कर सकते हैं।

क्रेडिट रिपोर्ट, धोखाधड़ी संबंधी चेतावनी तथा सुरक्षा रोक के संबंध में अतिरिक्त जानकारी हेतु, संपर्क करें:

- Equifax: 800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian: 888-397-3742 | www.experian.com
- TransUnion: 833-799-5355 | www.transunion.com

हालाँकि सामाजिक सुरक्षा संख्या एवं वित्तीय खाता विवरण इसमें सम्मिलित नहीं थे, तथापि व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा हेतु सावधानियां बरतने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

8. मैं यह कैसे जान सकता/सकती हूँ कि इस घटना के संबंध में प्राप्त संचार वैध है?

इस घटना के संबंध में ETS, CDE या Experian की ओर से होने का दावा करने वाले अप्रत्याशित ईमेल, फ़ोन कॉल या टेक्स्ट मैसेज से सतर्क रहें।

अवांछित अनुरोधों के प्रत्युत्तर में सामाजिक सुरक्षा संख्या, पासवर्ड, वित्तीय जानकारी अथवा अन्य संवेदनशील व्यक्तिगत विवरण प्रदान न करें।

प्रभावित व्यक्तियों को अपने अधिसूचना पत्रों www.cde.ca.gov/ets में निःशुल्क पहचान-सुरक्षा सेवाओं में नामांकन हेतु निर्देश प्राप्त होंगे।

नामांकन निशुल्क है और किसी क्रेडिट कार्ड की आवश्यकता नहीं है।

यदि आप अनिश्चित हैं कि कोई संचार वैध है या नहीं, तो जानकारी हेतु CDE के आधिकारिक घटना वेबपेज www.cde.ca.gov/ets पर जाएँ।

9. इस घटना से निपटने और भविष्य में ऐसी घटनाओं को रोकने के लिए ETS और राज्य क्या कदम उठा रहे हैं?

घटना का पता चलने के बाद, ETS ने SFTP साइट की सुरक्षा को बेहतर बनाने के लिए कई कदम उठाए हैं, जिसमें SFTP साइट को ऑफ़लाइन करना और बेहतर सुरक्षा कंट्रोल के साथ पूरी तरह से नई SFTP साइट बनाना शामिल है। ETS ऐसे अतिरिक्त सुरक्षा उपायों की निरंतर समीक्षा कर रहा है, जिन्हें लागू करना उपयुक्त हो सकता है।

कानून प्रवर्तन एजेंसियों और साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों के सहयोग से कार्य करने के बाद, ETS ने इस डेटा के सार्वजनिक रूप से सुलभ हो जाने के संभावित जोखिम को कम करने हेतु आवश्यक कदम उठाए हैं। इसके अलावा, नियमित वेब निगरानी के बाद ETS को आज तक ऐसा कोई साक्ष्य प्राप्त नहीं हुआ है जिससे यह पता चल सके कि यह जानकारी सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराई गई है।

CDE और राज्य शिक्षा बोर्ड (State Board of Education, SBE) कैलिफ़ोर्निया के छात्रों और परिवारों पर घटना का पड़ने वाले प्रभाव का आकलन करने के लिए राज्य के साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों के साथ काम कर रहे हैं, ताकि सुनिश्चित किया जा सके कि प्रभावित लोगों को उचित जानकारी और सहायता मिल सके।

कैलिफ़ोर्निया साइबर सुरक्षा एकीकरण केंद्र (California Cybersecurity Integration Center, Cal-CSIC) डिजिटल फोरेंसिक और घटना प्रतिक्रिया में मदद कर रहा है। कैलिफ़ोर्निया प्रौद्योगिकी विभाग (California Department of Technology, CDT) और कैलिफ़ोर्निया गवर्नर का आपातकालीन सेवा कार्यालय (California Governor's Office of Emergency Services, Cal OES) भी राज्य की तकनीकी, कानूनी और संचालन संबंधी कार्रवाई में सहायता कर रहे हैं।

CDE और SBE इस घटना की तथा डेटा सुरक्षा एवं अनुबंध संबंधी लागू आवश्यकताओं के प्रति ETS द्वारा किए गए अनुपालन की समीक्षा कर रहे हैं।

10. ETS की इस जानकारी तक पहुँच क्यों हैं?

ETS एक गैर-लाभकारी मूल्यांकन संगठन है, जिसका कैलिफ़ोर्निया राज्य के साथ अनुबंध है, ताकि कैलिफ़ोर्निया के पब्लिक स्कूलों में नामांकित सभी छात्रों के लिए राज्य और संघीय स्तर पर आवश्यक परीक्षण की सुविधा प्रदान किए जा सकें।

ETS कैलिफ़ोर्निया के राज्यव्यापी मूल्यांकन कार्यक्रमों के संबंध में विद्यार्थियों के जनसांख्यिकीय, कार्यक्रम भागीदारी, और मूल्यांकन संबंधी डेटा का रख-रखाव करता है।