

캘리포니아 학생 및 가족을 위한 자주 묻는 질문

최종 업데이트: 2026년 10월 16일

1. 무슨 일이 있었으며, ETS는 어떤 곳인가요?

ETS는 캘리포니아 공립학교에 재학 중인 모든 학생에게 주 및 연방 정부가 요구하는 시험을 제공하기 위해 캘리포니아주와 계약을 맺은 비영리 평가 기관입니다. ETS는 캘리포니아 학생 성취도 및 진도 평가(CAASPP)와 캘리포니아 영어 능력 평가(ELPAC)를 포함한 캘리포니아주 전체 평가 프로그램을 지원합니다.

2026년 9월 25일, ETS는 CDE와 캘리포니아주 전체 평가 정보를 교환하는 데 사용되는 보안 파일 전송 프로토콜(SFTP) 사이트와 관련된 무단 활동을 확인했습니다.

ETS는 관련 계정을 비활성화하고, 피해를 입은 SFTP 사이트를 오프라인으로 전환했으며, 외부 사이버 보안 전문가와 협력하여 조사를 시작했습니다. 조사 결과, 접근 권한이 없는 자가 2026년 5월 22일부터 9월 18일까지의 기간 중 여러 차례에 걸쳐 침해된 로그인 자격 증명을 사용하여 해당 사이트에 접근한 후 캘리포니아 학생 정보가 포함된 파일을 복사한 것으로 확인되었습니다.

법 집행 기관뿐만 아니라 사이버 보안 전문가와 협력하여, ETS는 데이터가 공개적으로 접근 가능해질 수 있는 잠재적 위험을 줄이기 위한 조치를 취했습니다.

ETS는 정기적인 웹 모니터링에 따라 현재까지 해당 정보가 공개되었다는 어떠한 증거도 발견하지 못했습니다.

2. 어떤 정보가 포함되었나요?

지난 3학년도에 재학한 모든 학생을 포함하되 이에 국한되지 않는 캘리포니아 학생들에 대한 정보가 조회 및 복사되었습니다. 조회 및 복사된 정보에는 ETS가

캘리포니아주 전체 평가 프로그램과 관련하여 관리하는 학생 인구 통계, 프로그램 참여 및 평가 데이터가 포함되어 있었습니다.

조회 및 복사된 학생 정보는 개인마다 다르지만 다음 사항이 포함될 수 있습니다.

- 학생 이름, 생년월일, 거주지 주소, 학교, 교육구 및 학년
- 주 전체 학생 식별자(SSID) 및 지역 학생 식별자. 주 전체 학생 식별자(SSID)는 캘리포니아 공립 K-12 교육 시스템 내의 개별 학생에게 할당된 고유한 무작위 10자리 숫자입니다. 자세한 내용은 www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp를 참조하세요.
- 성별, 인종 또는 민족, 제1언어, 출신 국가, 영어 학습자 상태 등의 인구 통계 정보
- 장애 및 재활법 제504조 자격 상태, 시험 편의 제공 및 주 장애 유형
- 다음 프로그램에 대한 자격 상태: Title I, Part A(초등·중등교육법 제I편 A파트); Title I, Part C(초등·중등교육법 제I편 C파트); 맥키니-벤토법(McKinney-Vento); 및 군 관련 학생(Military Connected Student)
- 해당하는 경우, 영어 숙련도 정보 및 주 전체 평가 등록, 참여 및 결과

모든 학생의 기록에 이러한 유형의 정보가 모두 포함된 것은 아닙니다.

조회 및 복사된 데이터에는 사회보장번호, 운전면허증 번호, 여권 번호, 금융 계좌 정보, 신용카드 또는 직불카드 정보, 계정 비밀번호는 포함되지 않았습니다. 이번 사건에는 학부모 또는 보호자의 개인정보가 포함되지 않았습니다.

법 집행 기관뿐만 아니라 사이버 보안 전문가와 협력하여, ETS는 데이터가 공개적으로 접근 가능해질 수 있는 잠재적 위험을 줄이기 위한 조치를 취했습니다.

ETS는 정기적인 웹 모니터링에 따라 현재까지 해당 정보가 공개되었다는 어떠한 증거도 발견하지 못했습니다.

3. 본인 또는 자녀의 정보가 조회 및 복사되었는지 어떻게 알 수 있나요?

ETS는 CDE의 지시에 따라 이번 사건에서 개인정보가 조회 및 복사된 해당 학생 및 가족에게 통지하고 있습니다.

이번 사건에 관한 통지 및/또는 이메일을 받으셨다면, 이는 귀하 및/또는 자녀의 정보가 조회 및 복사된 파일에 포함되었음을 의미합니다.

그러나 통지를 받지 않았다고 해서 반드시 귀하 및/또는 자녀의 정보가 영향을 받지 않았음을 의미하는 것은 아닙니다.

피해를 입은 개인에는 2023년부터 현재 학년도 사이에 캘리포니아 공립학교에 재학 중이거나 재학했던 학생들, 그리고 2006년 이후 캘리포니아주 학교를 떠났으나 CDE에서 다른 학교로의 전학을 확인하지 않은 학생들이 포함됩니다.

해당 통지는 발생한 사건, 관련된 정보 유형, 주 정부의 조치 사항, ETS의 조치 사항, 이용 가능한 신원 보호 서비스, 그리고 귀하가 개인정보를 보호하기 위해 취할 수 있는 조치에 대해 설명합니다.

4. 이 사건은 현재 성인이 된 경우를 포함하여 이전 학생들에게도 영향을 미치나요?

그렇습니다. 본 사건은 이전 학생들에게도 영향을 미칠 수 있으며, 여기에는 지난 3개 학년도 동안 캘리포니아주 학교에 등록된 개인들이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

현재 성인이 된 경우를 포함하여 피해를 입은 이전 학생들은 본 사건에서 자신의 정보가 조회 및 복사된 경우 무료 신원 보호 서비스를 이용할 수 있습니다.

5. 무료 신원 보호 서비스를 받을 수 있는 사람은 누구이며, 어떻게 등록하나요?

ETS는 개인정보가 조회 및 복사된 피해를 입은 재학생 및 이전 학생들에게 비용 부담 없이 24개월간의 Experian IdentityWorks 신원 보호 서비스를 제공하고 있습니다.

다음 두 가지 서비스 패키지를 이용할 수 있습니다.

- **18세 미만 미성년자:** 부모 또는 법적 보호자는 피해를 입은 학생을 Experian IdentityWorks Minor Plus에 등록할 수 있습니다. 이 상품의 등록 마감 시한은 2027년 3월 19일까지입니다. **Experian IdentityWorks 웹사이트(www.experianidworks.com/minorplus)**를 방문하여 등록하시기 바랍니다.

2029년 3월 19일 이전에 18세가 되는 피해를 입은 미성년자는 18세가 되는 시점에 해당 통지서와 함께 제공된 성인용 상품 활성화 코드를 사용하여 성인용 상품에 등록할 수 있습니다.

- **18세 이상 성인:** 이전 학생을 포함해 피해를 입은 성인은 Experian IdentityWorks에 직접 등록할 수 있습니다. 이 상품의 등록 마감 시한은 2027년 3월 19일까지입니다. **Experian IdentityWorks 웹사이트(www.experianidworks.com/identity)**를 방문하여 등록하시기 바랍니다.

웹사이트 및 활성화 코드를 포함한 등록 지침은 해당 통지 페이지 www.cde.ca.gov/ets 에서 제공됩니다.

등록은 피해를 입은 개인에게 무료로 제공되며, 신용카드는 필요하지 않습니다.

또한 Experian은 신원 도용을 겪는 적격 대상자에게 신원 복구 지원 서비스도 제공합니다. 이러한 지원은 통지일로부터 24개월 동안 제공되며, 모니터링 서비스에 등록할 필요는 없습니다.

6. 통지서를 받지 못하면 어떻게 해야 하나요?

그러나 통지서를 받지 않았다고 해서 반드시 귀하의 정보가 영향을 받지 않았음을 의미하는 것은 아닙니다. 일부 재학생 및 이전의 학생은 특히 연락처 정보가 변경된 경우 통지를 받지 못할 수 있습니다.

피해를 입은 개인에는 2023년부터 현재 학년도 사이에 캘리포니아 공립학교에 재학 중이거나 재학했던 학생들, 그리고 2006년 이후 캘리포니아주 학교를 떠났으나 CDE에서 다른 학교로의 전학을 확인하지 않은 학생들이 포함됩니다.

신원 보호 서비스에 대한 정보 및 지원을 받는 방법에 대한 안내를 보려면 www.cde.ca.gov/ets 를 방문하십시오.

7. 피해를 입은 개인은 자신의 정보를 보호하기 위해 무엇을 할 수 있나요?

피해를 입은 개인은 신원 보호 서비스에 등록하는 것을 고려하시기를 권장하며, 학생 개인정보의 오용 가능성에 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

학생의 학교, 주 전체 평가 또는 이번 사건을 언급하는 예상치 못한 이메일, 문자 메시지 또는 전화에 유의하는 것이 최선의 방법입니다. 요청하지 않은 연락에 응하여 개인정보, 비밀번호 또는 금융 정보를 공유하지 마십시오. 신원 보호 서비스에 등록하기 위해 개인정보를 입력하기 전에 웹사이트 주소를 확인하십시오.

성인은 www.annualcreditreport.com에서 또는 1-877-322-8228로 전화하여 무료 신용 보고서를 받을 수 있습니다. 성인은 자신의 신용 파일에 무료로 보안 동결 기능을 설정할 수 있습니다.

또한 부모 및 보호자는 16세 미만 자녀의 이름으로 무단으로 계정이 개설되는 것을 방지하기 위해 해당 자녀에 대한 무료 신용 동결 조치를 요청하는 것을 고려할 수도 있습니다.

신용 보고서, 사기 경보 및 보안 동결에 대한 추가 정보는 다음으로 문의하십시오.

- Equifax: 800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian: 888-397-3742 | www.experian.com
- TransUnion: 833-799-5355 | www.transunion.com

사회보장번호 및 금융 계좌 정보는 이번 사건에 포함되지 않았으나, 개인정보 보호를 위해 예방 조치를 취하는 것이 좋습니다.

8. 이번 사건과 관련된 연락이 진짜인지 어떻게 확인할 수 있나요?

이번 사건과 관련하여 ETS, CDE 또는 Experian을 사칭하는 예기치 않은 이메일, 전화 또는 문자 메시지에 주의하시기 바랍니다.

요청하지 않은 연락에 응하여 사회보장번호, 비밀번호, 금융 정보 또는 기타 민감한 개인정보를 제공하지 마십시오.

피해를 입은 개인에게는 통지서를 통해 무료 신원 보호 서비스 등록 방법에 대한 안내가 제공될 것입니다 www.cde.ca.gov/ets.

등록은 무료이며 신용카드를 필요하지 않습니다.

연락의 진위 여부가 확실하지 않은 경우, CDE 공식 사건 웹페이지 www.cde.ca.gov/ets 를 방문하여 정보를 확인하십시오.

9. ETS와 주 정부는 이번 사건에 대응하고 향후 재발을 방지하기 위해 어떤 조치를 취하고 있나요?

사건 발견 후, ETS는 SFTP 사이트를 오프라인으로 전환하고 강화된 보안 제어를 갖춘 완전히 새로운 SFTP 사이트를 구축하는 것을 포함하여 SFTP 사이트의 보안을 강화하기 위한 여러 조치를 취했습니다. ETS는 적절할 수 있는 추가적인 보안 조치를 계속해서 평가하고 있습니다.

법 집행 기관뿐만 아니라 사이버 보안 전문가와 협력하여, ETS는 데이터가 공개적으로 접근 가능해질 수 있는 잠재적 위험을 줄이기 위한 조치를 취했습니다. 또한, ETS는 정기적인 웹 모니터링에 따라 현재까지 해당 정보가 공개되었다는 어떠한 증거도 발견하지 못했습니다.

CDE 및 주 교육위원회(SBE)는 캘리포니아 학생과 가족에 대한 해당 사고의 영향을 평가하고 피해를 입은 개인들이 적절한 정보와 지원을 받을 수 있도록 주 사이버 보안 전문가들과 협력하고 있습니다.

캘리포니아 사이버 보안 통합 센터(Cal-CSIC)는 디지털 포렌식 및 사건 대응을 지원하고 있습니다. 캘리포니아 기술부(CDT)와 캘리포니아 주지사 비상 서비스국(Cal OES) 또한 주의 기술적, 법적, 운영적 대응을 지원하고 있습니다.

CDE와 SBE는 이번 사건과 적용 가능한 데이터 보안 및 계약 요구 사항에 대한 ETS의 준수 여부를 검토하고 있습니다.

10.ETS가 이러한 정보에 대한 접근 권한을 보유한 이유는 무엇인가요?

ETS는 캘리포니아 공립학교에 재학 중인 모든 학생에게 주 및 연방 정부가 요구하는 시험을 제공하기 위해 캘리포니아주와 계약을 맺은 비영리 평가 기관입니다.

ETS는 캘리포니아주 전체 평가 프로그램과 관련하여 학생 인구 통계, 프로그램 참여 및 평가 데이터를 관리하고 있습니다.