

## 加利福尼亚州学生及家庭常见问题解答

最近更新日期：2026 年 10 月 16 日

### 1. 发生了什么事，ETS 是什么机构？

ETS 是一家非营利性评估机构，与加州政府签订合同，为所有就读于加州公立学校的学生提供州和联邦政府规定的考试。ETS 为加州的全州评估项目提供支持，包括加州学生成绩与进步评估 (CAASPP) 和加州英语语言能力评估 (ELPAC)。

2026 年 9 月 25 日，ETS 发现一处安全文件传输协议 (SFTP) 站点存在未经授权的活动，该站点用于与加州教育部 (CDE) 交换加州全州评估信息。

ETS 停用了涉事账户，将受影响的 SFTP 站点下线，并启动了由外部网络安全专家参与的调查。调查确认，一未经授权方在 2026 年 5 月 22 日至 2026 年 9 月 18 日期间，曾多次使用被盗用的登录凭据访问该站点，并复制包含加州学生信息的文件。

ETS 在与执法部门和网络安全专家协作后，已采取措施降低相关数据被公开访问的潜在风险。

ETS 持续开展定期网络监测，截至目前尚未发现任何表明相关信息已被公开的证据。

### 2. 涉及哪些信息？

加州学生的信息遭到访问和复制，其中包括但不限于过去三个学年所有在校学生的信息。遭到访问和复制的信息包括 ETS 为支持加州全州评估项目而保存的学生人口统计信息、项目参与情况及评估数据。

遭到访问和复制的学生信息因个人而异，可能包括：

- 学生姓名、出生日期、居住地址、就读学校、所属学区及年级；
- 全州学生标识符 (SSID) 和本地学生标识符。SSID 是分配给加州公立 K-12（幼儿园到 12 年级）教育体系内每位学生的唯一且随机生成的 10 位数字。如需了解更多，请访问 [www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp](http://www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp)；
- 人口统计信息，包括性别、种族或族裔、主要使用语言、原籍国及英语学习者身份；
- 残障状况及《康复法》第 504 条规定的资格状态、考试便利安排和主要残障类型；
- 能否参加以下项目的资格认定状态：第一篇 A 部分、第一篇 C 部分、《麦金尼一文托法案》及军人家庭学生项目；
- 英语语言能力信息，以及全州评估的报名、参与情况和成绩（如适用）。

并非每位学生的记录都包含所有这些类型的信息。

**遭到访问和复制的数据不包括社会安全号码、驾照号码、护照号码、金融账户信息、信用卡或借记卡信息，也不包括账户密码。**此次事件未涉及家长或监护人的个人信息。

ETS 在与执法部门和网络安全专家协作后，已采取措施降低相关数据被公开访问的潜在风险。

ETS 持续开展定期网络监测，截至目前尚未发现任何表明相关信息已被公开的证据。

### **3. 我如何知道我的信息或我孩子的信息是否遭到访问和复制？**

ETS 按照 CDE 的指示，正在通知此次事件中信息遭到访问和复制的受影响学生及家庭。

如果您收到关于此次事件的通知信函和/或电子邮件，即说明遭到访问和复制的文件中包含您和/或您孩子的个人信息。

未收到通知并不一定代表您和/或您孩子的信息未受影响。

受影响人员包括 **2023** 年至当前学年期间就读于加州公立学校的在校生和往届生，以及自 **2006** 年以来离开加州学校且未向 CDE 确认转入其他学校的学生。

通知会说明事件经过、所涉信息的类型、州政府正在采取的措施、ETS 正在采取的措施、可获取的身份保护服务，以及您可以采取哪些措施来保护个人信息。

### **4. 此次事件是否影响往届生（包括现已成年的往届生）？**

是的。此次事件可能会影响往届生，包括但不限于在过去三个学年曾就读于加州学校的个人。

如果受影响往届生（包括现已成年的往届生）的信息在此次事件中遭到访问和复制，他们有资格获得免费的身份保护服务。

### **5. 谁有资格获得免费的身份保护服务，我该如何注册？**

ETS 为信息遭到访问和复制的受影响在校生和往届生提供为期 **24** 个月的 Experian IdentityWorks 身份保护服务，受影响人员无需支付任何费用。

提供两种服务套餐：

- **18 周岁以下未成年人：**父母或法定监护人可以为受影响学生注册 Experian IdentityWorks 未成年人增强版 (Minor Plus)。该套餐注册截止时间为 2027 年 3 月 19 日或之前。请访问 **Experian IdentityWorks** 网站进行注册：  
[www.experianidworks.com/minorplus](http://www.experianidworks.com/minorplus)。

若受影响未成年人在 2029 年 3 月 19 日前年满 18 周岁，可在年满 18 周岁后使用通知信函中附带的成人版服务激活码注册成人产品。

- **18 周岁及以上成年人：**受影响成年人（包括往届生）可直接注册 Experian IdentityWorks。该套餐注册截止时间为 2027 年 3 月 19 日或之前。请访问 **Experian IdentityWorks** 网站进行注册：  
[www.experianidworks.com/identity](http://www.experianidworks.com/identity)。

注册指引（包括网站和激活码）随通知页面一并提供 [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)。

受影响人员可免费注册，无需信用卡。

对于遭遇身份被盗用的符合条件的受影响人员，Experian 还会提供身份恢复协助。该协助服务自通知发出之日起有效期为 24 个月，无需注册监控类服务即可使用。

## 6. 如果我没有收到通知信函，该怎么办？

未收到通知信函并不一定代表您的信息未受到影响。一些在校生和往届生可能收不到通知，尤其是在其联系方式发生变更的情况下。

受影响人员包括 2023 年至当前学年期间就读于加州公立学校的在校生和往届生，以及自 2006 年以来离开加州学校且未向 CDE 确认转入其他学校的学生。

请访问 [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) 以获取有关身份保护服务的信息以及获取协助的指引。

## 7. 受影响人员可以采取哪些措施来保护其信息？

我们建议您考虑为受影响人员注册身份保护服务，并对学生个人信息可能遭到滥用的情况保持警惕。

如果意外收到提及学生所在学校、全州评估或此次事件的电子邮件、短信或电话，务必提高警惕。对于非您主动发起的信息索要请求，请勿提供个人信息、密码或财务信息。在录入个人信息注册身份保护服务前，请核实网站地址。

成年人可以通过 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 或拨打 1-877-322-8228 获取免费信用报告。成年人可以对其个人信用档案设置免费安全冻结。

父母和监护人也可以考虑为其 16 周岁以下的子女申请免费信用冻结，防范他人冒用其子女名义开立未经授权的账户。

如需了解有关信用报告、欺诈警示和安全冻结的更多信息，请联系：

- Equifax: 800-685-1111 | [www.equifax.com](http://www.equifax.com)
- Experian: 888-397-3742 | [www.experian.com](http://www.experian.com)
- TransUnion: 833-799-5355 | [www.transunion.com](http://www.transunion.com)

尽管此次事件未涉及社会安全号码和金融账户信息，但仍建议采取防范措施以保护个人信息安全。

## 8. 我该如何判断有关此事件的沟通消息是否真实？

请警惕那些自称来自 ETS、CDE 或 Experian 关于此次事件的陌生电子邮件、电话或短信。

对于非您主动发起的信息索要请求，请勿提供社会安全号码、密码、金融信息或其他敏感个人信息。

受影响人员将在其通知信函中收到有关注册免费身份保护服务的指引 [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)。

注册是免费的，且无需信用卡。

如果您不确定某条消息是否属实，请访问 CDE 关于此次事件的官方网页查询相关信息：[www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)。

## 9. ETS 和州政府正在采取什么措施来处理此次事件并防止未来再次发生同类事件？

发现此次事件后，ETS 已采取多项措施加强 SFTP 站点的安全性，包括将原 SFTP 站点下线，并建立一个采用更严格安全控制措施的全新 SFTP 站点。ETS 仍在评估是否需要采取其他适当的安全措施。

ETS 在与执法部门和网络安全专家协作后，已采取措施降低相关数据被公开访问的潜在风险。此外，ETS 持续开展定期网络监测，截至目前尚未发现任何表明相关信息已被公开的证据。

CDE 和州教育委员会 (SBE) 正与州网络安全专家协作，评估此次事件对加州学生及其家庭的影响，并确保受影响人员获得适当的信息和支持。

加州网络安全整合中心 (Cal-CSIC) 正在协助开展数字取证与事件响应工作。加州技术部 (CDT) 和加州州长紧急服务办公室 (Cal OES) 也在为州政府的技术、法律及运营应对工作提供支持。

CDE 和 SBE 也在审查此次事件，并核查 ETS 是否遵守适用的数据安全要求及合同规定。

## **10. 为什么 ETS 有权限访问这些信息？**

ETS 是一家非营利性评估机构，与加州政府签订合同，为所有就读于加州公立学校的学生提供州和联邦政府规定的考试。

ETS 为支持加州全州评估项目，保存学生人口统计信息、项目参与信息以及评估数据。