

Часто задаваемые вопросы для учащихся и семей из Калифорнии

Последнее обновление: 16 октября 2026 года

1. Что случилось и что такое ETS?

ETS — некоммерческая организация, специализирующаяся на проведении тестирования и оценки, которая работает на основании контракта со штатом Калифорния, обеспечивая проведение тестирований, обязательных согласно законодательству штата и федеральному законодательству, для всех учащихся, зачисленных в государственные школы Калифорнии. ETS обеспечивает поддержку программ комплексного тестирования в пределах всего штата Калифорния, включая Систему оценки успеваемости и прогресса учащихся Калифорнии (CAASPP) и Экзамены на определение уровня владения английским языком в Калифорнии (ELPAC).

25 сентября 2026 года компания ETS выявила несанкционированные действия, связанные с сайтом, использующим протокол для безопасной передачи данных (SFTP), который применялся для обмена данными об оценках в ходе тестирования учащихся штата Калифорния с участием Департамента образования Калифорнии (CDE).

Компания ETS заблокировала скомпрометированную учетную запись, отключила затронутый сайт SFTP от сети и инициировала расследование с участием сторонних экспертов в области кибербезопасности. В ходе расследования было установлено, что в период с 22 мая 2026 года по 18 сентября 2026 года неустановленное лицо неоднократно использовало скомпрометированные учетные данные для доступа к сайту с целью копирования файлов, содержащих информацию об учащихся Калифорнии.

В сотрудничестве с правоохранительными органами и экспертами в области кибербезопасности компания ETS предприняла шаги по снижению потенциального риска публикации данных в открытом доступе.

По результатам регулярного мониторинга Интернета, ETS на сегодняшний день не обнаружила каких-либо свидетельств того, что данная информация была обнародована.

2. Какая информация была затронута?

Был осуществлен доступ и копирование информации об учащихся Калифорнии, включая, помимо прочего, данные всех учащихся, зачисленных на обучение в течение трех предыдущих учебных лет. Информация, к которой был получен доступ и которая была скопирована, содержала демографические данные учащихся, сведения об их участии в образовательных программах, а также результаты тестирований, которые

ETS хранит в связи с калифорнийскими программами тестирования и оценки.

Информация, к которой был получен доступ и которая была скопирована, варьируется в зависимости от конкретного учащегося, но может включать в себя:

- Имена учащихся, даты рождения, адреса проживания, школы, школьные округа и классы (уровни обучения).
- Единый идентификатор учащегося штата (SSID) и локальный идентификатор учащегося. Единый идентификатор учащегося штата (SSID) — это уникальный, случайным образом сгенерированный 10-значный номер, присваиваемый каждому учащемуся в рамках государственной системы образования Калифорнии K-12. Узнайте подробнее на www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp.
- Демографическую информацию, в том числе пол, расу или этническую принадлежность, родной язык, страну происхождения и статус учащегося, изучающего английский язык.
- Инвалидность и статус по Статье 504, условия тестирования и основной тип инвалидности.
- Статус права на участие в следующих программах: Раздел I, часть A; Раздел I, часть C; программы по закону Маккинни-Венто; программы для детей из семей военнослужащих.
- Сведения об уровне владения английским языком, а также данные о регистрации, участии и результатах комплексного тестирования штата (при наличии).

Не в каждой записи учащегося содержалась вся эта информация.

Информация, к которой был получен доступ и которая была скопирована, не включала в себя номера социального страхования, номера водительских удостоверений, номера паспортов, информацию о финансовых счетах, данные кредитных или дебетовых карт, а также пароли от учетных записей. Инцидент не затронул личную информацию родителей или законных опекунов.

В сотрудничестве с правоохранительными органами и экспертами в области кибербезопасности компания ETS предприняла шаги по снижению потенциального риска публикации данных в открытом доступе.

По результатам регулярного мониторинга Интернета, ETS на сегодняшний день не обнаружила каких-либо свидетельств того, что данная информация была обнародована.

3. Как я узнаю, был ли доступ к моей информации или информации моего ребенка и была ли она скопирована?

ETS, по указанию CDE, уведомляет затронутых учащихся и семьи, информация которых была получена и скопирована во время инцидента.

Если вы получили уведомление в письме и/или по электронной почте о данном инциденте, это означает, что ваша информация и/или информация вашего учащегося была включена в файлы, к которым был получен доступ и которые были скопированы.

Отсутствие уведомления не обязательно означает, что ваша информация и/или информация вашего учащегося не затронута.

Затронутыми лицами являются нынешние и бывшие учащиеся, обучавшиеся в государственных школах Калифорнии в период с 2023 года по этот учебный год, а также учащиеся, покинувшие школу в Калифорнии с 2006 года и не подтвердившие перевод в другую школу в CDE.

В уведомлении объясняется, что произошло, какие типы информации затронуты, какие меры принимает штат, какие меры принимает ETS, какие услуги по защите личности доступны, а также какие шаги вы можете предпринять для защиты персональной информации.

4. Влияет ли данный инцидент на бывших учащихся, включая тех, кто уже стал взрослым?

Да. Инцидент может затронуть бывших учащихся, включая, помимо прочего, лиц, которые учились в школе в Калифорнии в течение трех предыдущих учебных лет.

Затронутые бывшие учащиеся, включая тех, кто уже стал взрослым, имеют право на бесплатные услуги по защите личных данных, если их информация была получена и скопирована во время инцидента.

5. Кто имеет право на бесплатные услуги по защите личных данных и как я могу зарегистрироваться?

ETS предоставляет 24 месяца услуг компании Experian по защите личных данных для затронутых текущих и бывших учащихся, к информации которых был получен доступ и которая была скопирована.

Доступны два пакета услуг:

- **Несовершеннолетние до 18 лет:** Родители или законные опекуны могут зарегистрировать соответствующих учащихся в программе Experian IdentityWorks Minor Plus. Крайний срок регистрации для этого продукта —

не позднее 19 марта 2027 года. **Посетите веб-сайт Experian IdentityWorks для регистрации:** www.experianidworks.com/minorplus.

Несовершеннолетние, которым исполняется 18 лет до 19 марта 2029 года, могут зарегистрироваться в программе для совершеннолетних после того, как им исполнится 18 лет, используя код активации соответствующей программы, предоставленный вместе с уведомлением.

- **Взрослые в возрасте 18 лет и старше:** Пострадавшие взрослые, включая бывших студентов, могут зарегистрироваться непосредственно в Experian IdentityWorks. Крайний срок регистрации для этого продукта — не позднее 19 марта 2027 года. **Посетите веб-сайт Experian IdentityWorks для регистрации:** www.experianidworks.com/identity.

Инструкции по регистрации, включая веб-сайт и код активации, предоставляются вместе со страницей уведомления www.cde.ca.gov/ets.

Регистрация для затронутого лица бесплатна, а кредитная карта не требуется.

Experian также предоставляет помощь в восстановлении личных данных затронутых лиц, которые имеют право на это и столкнулись с кражей личных данных. Эта помощь доступна в течение 24 месяцев с даты уведомления и не требует регистрации в службах мониторинга.

6. Что делать, если я не получу уведомление?

Если вы не получили уведомление, то это не обязательно означает, что ваша информация не была затронута. Некоторые нынешние и бывшие студенты могут не получить уведомление, особенно если их контактная информация изменилась.

Затронутыми лицами являются нынешние и бывшие учащиеся, обучавшиеся в государственных школах Калифорнии в период с 2023 года по этот учебный год, а также учащиеся, покинувшие школу в Калифорнии с 2006 года и не подтвердившие перевод в другую школу в CDE.

www.cde.ca.gov/ets для получения информации о службах защиты личных данных и инструкций по получению помощи.

7. Что могут сделать затронутые лица для защиты своей информации?

Рекомендуем затронутым лицам рассмотреть возможность регистрации в программах защиты персональных данных и сохранять бдительность в отношении возможного неправомерного использования личной информации учащихся.

В целях безопасности рекомендуется всегда проявлять осторожность при получении неожиданных электронных писем, текстовых сообщений или телефонных звонков, в которых упоминаются школа учащегося, комплексные тестирования штата или данный инцидент. Не передавайте персональную информацию, пароли или финансовые данные в ответ на несанкционированные запросы. Проверяйте адреса веб-сайтов перед введением персональной информации для регистрации в службах защиты личности.

Совершеннолетние могут получить бесплатные кредитные отчеты на www.annualcreditreport.com или по телефону 1-877-322-8228. Совершеннолетние могут бесплатно установить ограничение на доступ к своей кредитной истории.

Родители и опекуны также могут рассмотреть возможность запроса бесплатного ограничения доступа к кредитной истории для своих детей в возрасте до 16 лет, чтобы предотвратить открытие от их имени несанкционированных счетов.

Для получения дополнительной информации о кредитных отчетах, предупреждениях о мошенничестве и ограничениях доступа к кредитной истории обращайтесь:

- Equifax: 800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian: 888-397-3742 | www.experian.com
- TransUnion: 833-799-5355 | www.transunion.com

Хотя номера социального страхования и информация о финансовых счетах не были затронуты, рекомендуется принять меры для защиты персональных данных.

8. Как я могу определить, является ли сообщение об этом инциденте подлинным?

Остерегайтесь неожиданных писем, звонков или текстовых сообщений о данном инциденте, якобы исходящих от ETS, CDE или Experian.

Не передавайте номера социального страхования, пароли или финансовые данные или иную чувствительную информацию в ответ на несанкционированные запросы.

Затронутые лица получают инструкции по регистрации в бесплатных сервисах по защите личных данных в своих письмах-уведомлениях www.cde.ca.gov/ets.

Регистрация бесплатна и не требует кредитной карты.

Если вы не уверены в подлинности сообщения, посетите официальную страницу CDE, посвященную инциденту, по адресу www.cde.ca.gov/ets для получения информации.

9. Что ETS и штат делают для устранения инцидента и предотвращения подобных инцидентов в будущем?

После обнаружения инцидента компания ETS приняла ряд мер для повышения безопасности сайта SFTP, включая его полное отключение от сети и создание абсолютно нового сайта SFTP с усиленными механизмами контроля безопасности. ETS продолжает оценивать дополнительные меры безопасности, которые могут оказаться целесообразными.

В сотрудничестве с правоохранительными органами и экспертами в области кибербезопасности компания ETS предприняла шаги по снижению потенциального риска публикации данных в открытом доступе. Более того, по результатам регулярного мониторинга Интернета, ETS на сегодняшний день не обнаружила каких-либо свидетельств того, что данная информация была обнародована.

Департамент образования Калифорнии (CDE) и Совет штата по образованию (State Board of Education, SBE) сотрудничают с экспертами штата по кибербезопасности для оценки воздействия инцидента на калифорнийских учащихся и их семьи с целью предоставления пострадавшим лицам надлежащей информации и поддержки.

Центр интеграции кибербезопасности Калифорнии (California Cybersecurity Integration Center, Cal-CSIC) оказывает содействие в проведении цифровой криминалистической экспертизы и мер реагирования на инцидент. Департамент технологий Калифорнии (California Department of Technology, CDT) и Управление по чрезвычайным ситуациям при губернаторе Калифорнии (California Governor's Office of Emergency Services, Cal OES) также поддерживают технические, юридические и оперативные меры реагирования со стороны штата.

CDE и SBE проводят проверку данного инцидента и оценку соблюдения компанией ETS применимых требований к безопасности данных и договорных обязательств.

10. Почему ETS имела доступ к этой информации?

ETS — некоммерческая организация, специализирующаяся на проведении тестирования и оценки, которая работает на основании контракта со штатом Калифорния, обеспечивая проведение тестирований, обязательных

согласно законодательству штата и федеральному законодательству, для всех учащихся, зачисленных в государственные школы Калифорнии.

ETS хранит демографические данные учащихся, сведения об их участии в образовательных программах, а также результаты тестирований в рамках калифорнийских программ тестирования и оценки.