

Preguntas frecuentes para alumnos y familias de California

Última actualización: 16 de octubre de 2026

1. ¿Qué ha sucedido y quién es ETS?

ETS es una organización de evaluación sin ánimo de lucro contratada por el Estado de California para proporcionar las pruebas requeridas a nivel estatal y federal a todos los estudiantes matriculados en los colegios públicos de California. ETS presta su apoyo a los programas de evaluación a nivel estatal de California, entre los que se incluyen la Evaluación de California sobre el Rendimiento y el Progreso de los Alumnos (CAASPP, por sus siglas en inglés) y las Evaluaciones de Competencia en la Lengua Inglesa de California (ELPAC, por sus siglas en inglés).

El 25 de septiembre de 2026, ETS identificó actividad no autorizada relacionada con un sitio de protocolo de transferencia de archivos seguro (SFTP, por sus siglas en inglés) utilizado para intercambiar información de evaluación estatal de California con el Departamento de Educación de California (CDE, por sus siglas en inglés).

ETS desactivó la cuenta implicada, desconectó el sitio SFTP afectado e inició una investigación con expertos externos en ciberseguridad. La investigación determinó que una parte no autorizada utilizó una credencial de inicio de sesión comprometida para acceder al sitio y copiar archivos que contenían información de estudiantes de California en varias ocasiones entre el 22 de mayo y el 18 de septiembre de 2026.

Tras trabajar con las fuerzas del orden, así como con expertos en ciberseguridad, ETS ha tomado medidas para reducir el riesgo potencial de que los datos sean accesibles al público.

Tras un seguimiento web periódico, ETS no ha descubierto hasta la fecha indicio alguno de que la información se haya hecho pública.

2. ¿A qué información afectó?

Se ha accedido y se ha copiado información sobre los estudiantes de California, incluyendo, sin limitación, a todos los estudiantes matriculados en los tres cursos escolares anteriores. La información a la que se ha accedido y que se ha copiado contenía datos demográficos, de participación en programas y de evaluación de los estudiantes que ETS mantiene en relación con los programas de evaluación a nivel estatal de California.

La información de los alumnos a la que se ha accedido y que se ha copiado varía según el individuo, pero puede incluir:

- Nombres, fechas de nacimiento, direcciones de residencia, colegios, distritos y cursos de los alumnos.
- Identificador de alumno a nivel estatal (SSID, por sus siglas en inglés) e identificador de alumno a nivel local. Un Identificador de alumno a nivel estatal (SSID) es un número único de 10 dígitos generado aleatoriamente que se asigna a cada alumno dentro del sistema educativo público desde infantil hasta secundaria de California. Obtenga más información en www.cde.ca.gov/ds/sp/cl/ssid.asp.
- Información demográfica, incluyendo el género, la raza o la etnia, el idioma principal, el país de origen y el estado de alumno de inglés.
- Discapacidad y estado de la Sección 504, adaptaciones para pruebas y tipo de discapacidad principal.
- Estado de elegibilidad para los siguientes programas: Título I, Parte A; Título I, Parte C; McKinney-Vento; y alumno con conexión militar.
- Información sobre el dominio del inglés y registro, participación y resultados en evaluaciones estatales, cuando proceda.

No todos los expedientes de los alumnos contenían todos estos tipos de información.

Los datos a los que se ha accedido y que se han copiado no incluían números de la Seguridad Social, números de permiso de conducir, números de pasaporte, información de cuentas financieras, información de tarjetas de crédito o débito, ni contraseñas de cuentas. El incidente no ha afectado a información personal de padres o tutores.

Tras trabajar con las fuerzas del orden, así como con expertos en ciberseguridad, ETS ha tomado medidas para reducir el riesgo potencial de que los datos sean accesibles al público.

Tras un seguimiento web periódico, ETS no ha descubierto hasta la fecha indicio alguno de que la información se haya hecho pública.

3. ¿Cómo sabré si se ha accedido a mi información o a la de mi hijo y ha sido copiada?

ETS, siguiendo instrucciones del CDE, está notificando a los alumnos y familias afectados cuya información ha sido consultada y copiada durante el incidente.

Si recibe una carta de notificación o un correo electrónico sobre el incidente, esto significa que su información o la del alumno fue incluida en los archivos a los que se accedió y que fueron copiados.

No recibir una notificación no significa necesariamente que su información o la de su alumno no se haya visto afectada.

Entre las personas afectadas se incluyen los alumnos actuales y antiguos matriculados en colegios públicos de California entre 2023 y el año escolar actual, así como los alumnos que dejaron de asistir a un colegio de California desde 2006 y no confirmaron el traslado a otro colegio con el CDE.

La notificación explica lo que ha ocurrido, los tipos de información afectada las medidas que el Estado ha adoptado, las medidas que ETS ha adoptado, los servicios de protección de identidad disponibles y los pasos que puede seguir para proteger su información personal.

4. ¿Afecta este incidente a antiguos alumnos, incluyendo aquellos que ya son adultos?

Sí. El incidente puede afectar a antiguos alumnos, lo que incluye, entre otros, a las personas que hayan estado matriculadas en un colegio de California en los tres años escolares anteriores.

Los antiguos alumnos afectados, incluyendo los que ya son adultos, tienen derecho a servicios gratuitos de protección de identidad si se ha accedido a su información y se ha copiado durante el incidente.

5. ¿Quién tiene derecho a los servicios gratuitos de protección de identidad y cómo puedo inscribirme?

ETS ofrece 24 meses de servicios de protección de identidad de Experian IdentityWorks a los alumnos actuales y antiguos afectados a cuya información se haya accedido y se haya copiado, sin coste alguno para las personas afectadas.

Hay dos paquetes de servicios disponibles:

- **Menores de 18 años:** los padres o tutores legales pueden inscribir a los alumnos afectados en Experian IdentityWorks Minor Plus. La fecha límite de inscripción para este producto es el 19 de marzo de 2027. **Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:**
www.experianidworks.com/minorplus.

Los menores afectados que cumplan 18 años antes del 19 de marzo de 2029 pueden inscribirse en el producto para adultos al cumplir los 18 años utilizando el código de activación del producto para adultos facilitado con la notificación.

- **Adultos de 18 años o más:** los adultos afectados, incluyendo a los antiguos alumnos, pueden inscribirse directamente en Experian IdentityWorks. La fecha límite de inscripción para este producto es el 19 de marzo de 2027. **Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:** www.experianidworks.com/identity.

Las instrucciones de inscripción, incluyendo el sitio web y el código de activación, se facilitan con la notificación www.cde.ca.gov/ets.

La inscripción se proporciona sin coste alguno para la persona afectada, y no se requiere tarjeta de crédito.

Experian también ofrece asistencia para la restauración de la identidad a los individuos afectados elegibles que sufran un robo de identidad. Esta asistencia está disponible durante 24 meses a partir de la fecha de la notificación y no requiere la inscripción en servicios de supervisión.

6. ¿Qué pasa si no recibo una carta de notificación?

No recibir una carta de notificación no significa necesariamente que su información no se haya visto afectada. Algunos alumnos actuales y antiguos podrían no recibir una notificación, especialmente si su información de contacto ha cambiado.

Entre las personas afectadas se incluyen los alumnos actuales y antiguos matriculados en colegios públicos de California entre 2023 y el año escolar actual, así como los alumnos que dejaron de asistir a un colegio de California desde 2006 y no confirmaron el traslado a otro colegio con el CDE.

Visite www.cde.ca.gov/ets para obtener información sobre los servicios de protección de identidad e instrucciones para obtener asistencia.

7. ¿Qué pueden hacer las personas afectadas para proteger su información?

Animamos a las personas afectadas a que consideren inscribirse en los servicios de protección de identidad y a permanecer alertas ante el posible uso indebido de la información personal de los alumnos.

Siempre es una buena práctica ser cauteloso/a con los correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas inesperados que hagan referencia al colegio del alumno, a las evaluaciones estatales o a este incidente. No comparta información personal, contraseñas o información financiera en respuesta a peticiones no solicitadas. Verifique las direcciones de los sitios web antes de

introducir información personal para inscribirse en los servicios de protección de identidad.

Los adultos pueden obtener informes de crédito gratuitos en www.annualcreditreport.com o llamando al + 1-877-322-8228. Los adultos pueden solicitar un bloqueo de seguridad gratuito en sus propios archivos de crédito.

Los padres y tutores también pueden considerar solicitar un bloqueo de crédito gratuito para sus hijos/as menores de 16 años para ayudar a evitar que se abran cuentas no autorizadas a su nombre.

Para obtener información adicional sobre informes de crédito, alertas de fraude y bloqueos de seguridad, póngase en contacto con:

- Equifax: + 1-800-685-1111 | www.equifax.com
- Experian: + 1-888-397-3742 | www.experian.com
- TransUnion: + 1-833-799-5355 | www.transunion.com

Aunque los números de la Seguridad Social y la información de las cuentas financieras no se hayan visto afectados, se recomienda tomar precauciones para proteger la información personal.

8. ¿Cómo puedo saber si una comunicación sobre este incidente es legítima?

Tenga cuidado con los correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto inesperados que afirmen ser de ETS, CDE o Experian sobre este incidente.

No proporcione números de la Seguridad Social, contraseñas, información financiera u otra información personal confidencial en respuesta a peticiones no solicitadas.

Las personas afectadas recibirán instrucciones para inscribirse en servicios gratuitos de protección de identidad en sus cartas de notificación www.cde.ca.gov/ets.

La inscripción es gratuita y no se requiere de tarjeta de crédito.

Si no está seguro de si una comunicación es legítima, visite la página web oficial del incidente de CDE en www.cde.ca.gov/ets para obtener información.

9. ¿Qué están haciendo ETS y el estado para abordar el incidente y prevenir incidentes futuros?

Tras el descubrimiento del incidente, ETS ha tomado numerosas medidas para mejorar la seguridad del sitio de SFTP, incluyendo desconectar el sitio de SFTP y construir un sitio de SFTP completamente nuevo con controles de seguridad mejorados. ETS continúa evaluando medidas de seguridad adicionales que puedan ser apropiadas.

Tras trabajar con las fuerzas del orden, así como con expertos en ciberseguridad, ETS ha tomado medidas para reducir el riesgo potencial de que los datos sean accesibles al público. Además, tras un seguimiento web periódico, ETS no ha descubierto hasta la fecha indicio alguno de que la información se haya hecho pública.

CDE y la Junta Estatal de Educación (SBE, por sus siglas en inglés) están trabajando con expertos estatales en ciberseguridad para evaluar el impacto del incidente en los estudiantes y las familias de California y garantizar que las personas afectadas reciban la información y el apoyo adecuados.

El Centro de Integración de Ciberseguridad de California (Cal-CSIC, por sus siglas en inglés) está ayudando con el análisis forense digital y la respuesta ante incidentes. El Departamento de Tecnología de California (CDT, por sus siglas en inglés) y la Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (Cal OES, por sus siglas en inglés) también están apoyando la respuesta técnica, legal y operativa del estado.

CDE y la SBE están revisando el incidente y el cumplimiento por parte de ETS de los requisitos contractuales y de seguridad de datos aplicables.

10. ¿Por qué tenía ETS acceso a esta información?

ETS es una organización de evaluación sin ánimo de lucro contratada por el Estado de California para proporcionar las pruebas requeridas a nivel estatal y federal a todos los estudiantes matriculados en los colegios públicos de California.

ETS mantiene los datos demográficos, de participación en programas y de evaluación de los alumnos en relación con los programas de evaluación a nivel estatal de California.