

[الاسم الأول] [اسم العائلة]، أو ولي أمر [الاسم الأول] [اسم العائلة] أو الوصي عليه
[العنوان]

[المدينة، الولاية، الرمز البريدي]

[التاريخ]

الموضوع: إشعار باختراق البيانات

إلى [الاسم الأول] [اسم العائلة]، أو إلى ولي أمر [الاسم الأول] [اسم العائلة] أو الوصي عليه:

تُخطر خدمات الاختبارات التعليمية، بتوجيه من إدارة التعليم في ولاية كاليفورنيا، الطلاب والعائلات في الولاية بوقوع حادثة أمنية للبيانات تمثلت في الوصول غير المصرح به إلى بيانات الطلاب ونسخها من أحد مواقع بروتوكول نقل الملفات التابع لخدمات الاختبارات التعليمية. ويبيّن التدابير المتخذة لحماية معلوماتهم الشخصية، والموارد وسبل الدعم المتاحة لهم. تم إشعار جهات إنفاذ القانون المختصة، إلا أن التحقيقات التي تجريها لم تؤخر إرسال هذا الإشعار.

وتُعد خدمات الاختبارات التعليمية مؤسسة غير ربحية متخصصة في التقييم، وتعمل بموجب عقد مع ولاية كاليفورنيا لتوفير الاختبارات التي تفرضها الولاية والحكومة الفيدرالية على جميع الطلاب الملحقين بالمدارس الحكومية في كاليفورنيا. تدعم خدمات الاختبارات التعليمية برامج التقييم على مستوى الولاية، بما في ذلك برنامج تقييم أداء الطلاب وتقديمهم في كاليفورنيا (CAASPP) وتقييمات إتقان اللغة الإنجليزية في كاليفورنيا (ELPAC).

نوجه إليكم هذا الإشعار لأن معلوماتكم الشخصية أو المعلومات الشخصية الخاصة بالقاصر الذي تعولونه قد تم الوصول إليها ونسخها خلال هذه الحادثة الأمنية للبيانات.

للمساعدة في حماية الطلاب المتضررين، سواء كانوا لا يزالون ملتحقين بالمدارس أو سبق لهم الالتحاق بها، توفر خدمات الاختبارات التعليمية خدمات مجانية للحماية من سرقة الهوية من خلال خدمة إكسبيريان آيدنيتي وركس (Experian IdentityWorks) لمدة عامين.

ما الذي حدث؟

في 25 سبتمبر 2026، رصدت خدمات الاختبارات التعليمية نشاطاً غير مصرح به يتعلق بأحد مواقع بروتوكول نقل الملفات الآمن المستخدم في تبادل معلومات التقييم على مستوى ولاية كاليفورنيا مع إدارة التعليم في الولاية.

عطّلت خدمات الاختبارات التعليمية الحساب المعني، وأوقفت تشغيل موقع بروتوكول نقل الملفات الآمن المتأثر، وبدأت تحقيقاً بمساعدة خبراء خارجيين في الأمن السيبراني. توصل التحقيق إلى أن طرفاً غير مصرح له استخدم بيانات اعتماد لتسجيل الدخول تعرضت للاختراق، في أوقات مختلفة خلال الفترة الممتدة من 22 مايو 2026 إلى 18 سبتمبر 2026، للدخول إلى موقع بروتوكول نقل الملفات الآمن ونسخ ملفات تتضمن معلومات عن الطلاب في كاليفورنيا.

ما المعلومات التي تأثرت؟

تم الوصول إلى معلومات تخص طلاباً في كاليفورنيا ونسخها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات جميع الطلاب الملحقين بالمدارس خلال الأعوام الدراسية الثلاث السابقة. تضمنت المعلومات التي تم الوصول إليها ونسخها بيانات ديموغرافية عن الطلاب، وبيانات عن مشاركتهم في البرامج، وبيانات التقييم التي تحتفظ بها خدمات الاختبارات التعليمية في إطار برامج التقييم المعمول بها على مستوى ولاية كاليفورنيا.

تختلف المعلومات التي تم الوصول إليها ونسخها من طالب إلى آخر، إلا أنها قد تشمل ما يلي:

- اسم الطالب، وتاريخ ميلاده، وعنوان إقامته، واسم مدرسته، والمنطقة التعليمية التابع لها، وصفه الدراسي؛
- معرف الطالب على مستوى الولاية ومعرف الطالب المحلي؛
- الجنس، والعرق أو الأصل الإثني، واللغة الأساسية، ودولة المنشأ، وحالة الطالب من حيث تعلم اللغة الإنجليزية؛

خدمات الاختبارات التعليمية

- حالة الإعاقة، وحالة الاستفادة من الترتيبات المنصوص عليها في المادة 504، والتسهيلات المقدمة أثناء الاختبارات، والنوع الأساسي للإعاقة؛
- حالة الأهلية للاستفادة من البرامج التالية: الباب الأول، الجزء أ؛ الباب الأول، الجزء ج؛ برنامج مكيني فينتو (McKinney-Vento)؛ والطلاب المرتبطون بالخدمة العسكرية؛ و/أو
- معلومات إتقان اللغة الإنجليزية، وبيانات التسجيل في التقييمات على مستوى الولاية والمشاركة فيها ونتائجها، حيثما ينطبق ذلك.

لم تشمل البيانات التي تم الوصول إليها ونسخها أرقام الضمان الاجتماعي، أو أرقام رخص القيادة، أو أرقام جوازات السفر، أو معلومات الحسابات المالية، أو بيانات بطاقات الائتمان أو الخصم، أو كلمات مرور الحسابات. ولم تشمل الحادثة المعلومات الشخصية لأولياء الأمور أو الأوصياء.

ما الإجراءات التي نتخذها؟

استجابة خدمات الاختبارات التعليمية

عقب اكتشاف الحادثة، اتخذت خدمات الاختبارات التعليمية تدابير عديدة لتعزيز أمن موقع بروتوكول نقل الملفات الآمن، بما في ذلك إيقاف تشغيل الموقع وإنشاء موقع جديد بالكامل مزود بضوابط أمنية معززة. تواصل خدمات الاختبارات التعليمية تقييم التدابير الأمنية الإضافية التي قد يكون من المناسب اتخاذها.

بعد التعاون مع جهات إنفاذ القانون وخبراء الأمن السيبراني، اتخذت خدمات الاختبارات التعليمية خطوات للحد من المخاطر المحتملة المتمثلة في إتاحة البيانات للجمهور. علاوة على ذلك، لم تكشف عمليات المراقبة الدورية للويب التي أجرتها خدمات الاختبارات التعليمية، حتى تاريخه، عن أي أدلة تشير إلى إتاحة المعلومات للعموم.

استجابة الولاية

تعمل إدارة التعليم في كاليفورنيا ومجلس التعليم بالولاية بالتعاون مع خبراء أمن البيانات في الولاية لتقييم أثر الحادثة على الطلاب والعائلات في كاليفورنيا، وضمان حصول الأشخاص المتضررين على المعلومات والدعم المناسبين.

يقدم مركز تكامل الأمن السيبراني في كاليفورنيا (Cal-CSIC) المساعدة في مجال التحليل الجنائي الرقمي ودعم الاستجابة للحوادث. كما تدعم إدارة التكنولوجيا في كاليفورنيا ومكتب حاكم كاليفورنيا لخدمات الطوارئ (Cal OES) جهود الولاية في الاستجابة الفنية والقانونية والتشغيلية.

وتراجع إدارة التعليم في كاليفورنيا ومجلس التعليم بالولاية الحادثة أيضًا، إلى جانب مدى امتثال خدمات الاختبارات التعليمية لمتطلبات أمن البيانات والالتزامات التعاقدية المعمول بها.

خدمات مجانية للحماية من سرقة الهوية عبر إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks)

للمساعدة في حماية الطلاب المتضررين، سواء كانوا لا يزالون ملتحقين بالمدارس أو سبق لهم الالتحاق بها، توفر خدمات الاختبارات التعليمية خدمات الحماية من سرقة الهوية عبر إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) لمدة عامين دون أي تكلفة عليكم.

تتوفر باقتان من خدمات الحماية من سرقة الهوية، إحداها للقاصرين والأخرى للطلاب المتضررين الذين بلغوا سن الرشد، سواء كانوا لا يزالون ملتحقين بالمدارس أو سبق لهم الالتحاق بها.

باقة القاصرين بلس (Minor Plus) – للطلاب المتضررين دون سن 18 عامًا: يجوز لأحد الوالدين أو الوصي القانوني تسجيل الطالب في خدمات الحماية من سرقة الهوية المتاحة للقاصرين، وذلك في موعد أقصاه 19 مارس 2027. يجوز للقاصرين الذين يبلغون سن 18 عامًا خلال الفترة من الآن وحتى 19 مارس 2029 التسجيل في الباقة المخصصة للبالغين اعتبارًا من تاريخ بلوغهم سن 18 عامًا، باستخدام رمز تفعيل باقة البالغين. للاطلاع على كيفية تسجيل القاصرين في هذه الباقة، يُرجى الرجوع إلى المرفق بهذا الإشعار.

باقة البالغين (Adult) – للأشخاص المتضررين الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر: يجوز للبالغين المتضررين التسجيل مباشرة في خدمات إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) المتاحة، وذلك في موعد أقصاه 19 مارس 2027. للاطلاع على كيفية التسجيل في هذه الباقة بصفتكم بالغين، يُرجى الرجوع إلى المرفق بهذا الإشعار.

التسجيل مجاني تمامًا، ولن يُطلب منكم تقديم أي معلومات عن بطاقات الائتمان.

خدمات الاختبارات التعليمية ما الذي يمكنكم فعله؟

نحنكم على النظر في تسجيل الطلاب المتضررين في خدمات الحماية من سرقة الهوية، والبقاء متيقظين لاحتمال إساءة استخدام المعلومات الشخصية للطلاب. توخوا الحذر من المواقع الإلكترونية المزيفة التي تدعي تقديم خدمات الحماية من سرقة الهوية، وتحققوا جيدًا من عناوين المواقع الإلكترونية قبل تقديم أي معلومات.

من الأفضل دائمًا توخي الحذر عند تلقي رسائل بريد إلكتروني أو رسائل نصية أو مكالمات هاتفية غير متوقعة تشير إلى مدرسة الطالب أو التقييمات على مستوى الولاية أو هذه الحادثة. لا تفصحوا عن أي معلومات شخصية أو كلمات مرور أو معلومات مالية استجابة لطلبات غير مرغوب فيها.

كما يمكن للطلاب المتضررين وعائلاتهم الاطلاع على معلومات إضافية بشأن سرقة الهوية وحماية المعلومات الشخصية، والمتاحة من خلال وحدة إنفاذ قوانين الخصوصية وحمايتها التابعة لوزارة العدل في كاليفورنيا، عبر الرابط التالي: <https://oag.ca.gov/privacy>.

للمزيد من المعلومات.

أنشأت إدارة التعليم في كاليفورنيا، في 1430 شارع إن، ساكرامنتو، كاليفورنيا 95814، صفحة إلكترونية على الرابط www.cde.ca.gov/ets، تتضمن معلومات وتحديثات بشأن حادثة أمن البيانات هذه. وسيُحدَّث الموقع الإلكتروني في حال توافر معلومات إضافية. يتوفر هذا الإشعار بلغات متعددة على الموقع الإلكتروني.

تولي خدمات الاختبارات التعليمية أمن معلومات الطلاب أهمية قصوى، وتعرب عن أسفها الشديد لوقوع هذه الحادثة. إذا كانت لديكم أي استفسارات بشأن هذه الحادثة، يُرجى الاتصال على الرقم 833-931-8488، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6:00 صباحًا حتى الساعة 6:00 مساءً بتوقيت المحيط الهادئ، باستثناء العطلات الرسمية الرئيسية في الولايات المتحدة. وإذا كنتم تعانيون إعاقة في النطق أو السمع وتستخدمون جهازًا للاتصال النصي (TTY)، فيُرجى الاتصال على الرقم 711. يُرجى الاستعداد لتقديم رقم معاملتكم، وهو B174774 للطلاب دون سن 18 عامًا، أو B174775 للطلاب الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

خدمات الاختبارات التعليمية

للطلاب دون سن 18 عامًا – تفاصيل إضافية بشأن عضوية إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks) لمدة 24 شهرًا:

للمساعدة في حماية هوية الطفل القاصر الذي تعولونه، نتيج لكم الاستفادة مجانًا من خدمة إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorksSM) لمدة 24 شهرًا.

إذا كنتم تعتقدون أن معلومات القاصر الذي تعولونه قد استُخدمت بطريقة احتيالية نتيجة لهذه الحادثة، وترغبون في مناقشة السبل المتاحة لمعالجة هذه المشاكل، فيُرجى التواصل مع أحد ممثلي إكسبيريان (Experian). إذا تبين، بعد مناقشة حالتكم مع أحد الممثلين، أنكم بحاجة إلى دعم لاستعادة الهوية، فسيكون أحد ممثلي خدمة استعادة الهوية لدى إكسبيريان (Experian) متاحًا للعمل معكم للتحقيق في كل واقعة احتيال ومعالجتها، بدءًا من تاريخ الحادثة. (ويشمل ذلك، حسب الاقتضاء، مساعدتكم في التواصل مع الجهات المصدرة للائتمان للاعتراض على الرسوم وإغلاق الحسابات، والمساعدة في تجميد ملفكم الائتماني لدى مكاتب الائتمان الرئيسية الثلاثة، والتواصل مع الجهات الحكومية للمساعدة في استعادة هويتكم إلى وضعها الصحيح).

يُرجى العلم بأن خدمة استعادة الهوية متاحة لكم لمدة 24 شهرًا من تاريخ هذه الرسالة، ولا تتطلب منكم اتخاذ أي إجراء في الوقت الحالي. تتوفر الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض على الرابط www.ExperianIDWorks.com/restoration.

وعلى الرغم من أن المساعدة في استعادة الهوية متاحة لكم فورًا، فإننا نشجعكم أيضًا على تفعيل أدوات كشف الاحتيال المتاحة من خلال عضوية إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks) المجانية لمدة 24 شهرًا. توفر هذه الخدمة إمكانات متقدمة لكشف سرقة الهوية ومعالجتها. لبدء مراقبة المعلومات الشخصية للقاصر الذي تعولونه، يُرجى اتباع الخطوات التالية:

- إتمام التسجيل في موعد أقصاه 19 مارس 2027 (لن يعمل رمز التفعيل الخاص بكم بعد هذا التاريخ).
- زيارة موقع إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks) للتسجيل عبر الرابط التالي: <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- تقديم رمز التفعيل الخاص بكم: RSWMV3F3N
- تقديم معلومات القاصر عند مطالبتكم بذلك.

إذا كانت لديكم أي استفسارات بشأن الخدمة، أو كنتم بحاجة إلى مساعدة في استعادة الهوية نتيجة لهذه الحادثة، أو رغبتكم في الاستفادة من وسيلة بديلة للتسجيل في إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks) عبر الإنترنت، فيُرجى التواصل مع فريق خدمة العملاء لدى إكسبيريان (Experian) على الرقم 833-931-8488، وذلك في موعد أقصاه 19 مارس 2027. يُرجى الاستعداد لتقديم رقم المعاملة B174774 لإثبات أهليتكم للاستفادة من خدمات استعادة الهوية التي تقدمها إكسبيريان (Experian).

تفاصيل إضافية بخصوص عضوية الطالب الخاصة بكم في إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks) لمدة 24 شهرًا:

لا يُشترط تقديم بطاقة ائتمان للتسجيل في إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks)، ويمكنكم التواصل مع إكسبيريان (Experian) فورًا بخصوص أي مشاكل تتعلق بالاحتيال، وستتمكنون من الوصول إلى الميزات التالية بمجرد التسجيل في إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks):

- تتبع رقم الضمان الاجتماعي: مراقبة للتحقق مما إذا كان للقاصرين المسجلين من أفراد أسرته تقرير ائتماني لدى إكسبيريان (Experian). تنبيهات بكافة الأسماء، والأسماء المستعارة، والعناوين التي ترتبط برقم الضمان الاجتماعي الخاص بالقاصر في التقرير الائتماني لإكسبيريان (Experian).
- المراقبة عبر الإنترنت: تُجري التقنيات عمليات بحث عبر شبكة الإنترنت، وغرف الدردشة، ولوحات النشر، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وذلك للكشف عن أي عمليات تداول أو بيع لمعلوماتك الشخصية على دارك ويب.
- استعادة الهوية: يكون أخصائيو استعادة الهوية متاحين على الفور لمساعدتكم في معالجة حالات الاحتيال المتعلقة بالائتمان وغير المتعلقة به.
- خدمة إكستند كير من إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks ExtendCARETM): سيمكنكم الحصول على نفس المستوى المتميز من الدعم الخاص باستعادة الهوية، وذلك حتى عقب انتهاء صلاحية عضويتكم في إكسبيريان آيدنيتيتي وركس (Experian IdentityWorks).
- تأمين ضد سرقة الهوية بقيمة مليون دولار **: توفر تغطية تأمينية لتكاليف محددة وعمليات التحويل الإلكتروني للأموال غير المصرح بها.

لطلاب في سن 18 عامًا فما فوق - تفاصيل إضافية بشأن عضوية إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) الممتدة لـ 24 شهرًا:

سعيًا منا للمساعدة في حماية هويتكم، نُقدم لكم عضوية مجانية لمدة 24 شهرًا في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorksSM). توفر هذه الخدمة إمكانات متقدمة لكشف سرقة الهوية ومعالجتها. يُرجى اتباع الخطوات التالية لتفعيل عضويتكم والبدء في مراقبة معلوماتكم الشخصية:

يوفر لكم هذا المنتج مراقبة إلكترونية عبر الإنترنت وتأمينًا ضد سرقة الهوية دون أي تكلفة عليكم بمجرد التسجيل.

- تأكدوا من إتمام التسجيل بحلول: 19 مارس 2029 (علمًا بأن الرمز الخاص بكم لن يكون صالحًا بعد هذا التاريخ).
- تفضل بزيارة موقع إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) الإلكتروني للتسجيل:
- تقديم رمز التفعيل الخاص بكم: N8MDNZPJD <https://www.experianidworks.com/identity>

إذا كانت لديكم أي استفسارات بشأن المنتج، أو كنتم بحاجة إلى المساعدة في استعادة الهوية، أو يرغب أحدكم في اختيار بديل للتسجيل عبر الإنترنت في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks)، يُرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدى إكسبيريان (Experian) على الرقم 833-931-8488 في موعد أقصاه 19 مارس 2027. يُرجى الاستعداد لتقديم رقم المعاملة B174775 لإثبات الأهلية للاستفادة من خدمات استعادة الهوية المقدمة من إكسبيريان (Experian).

تفاصيل إضافية بخصوص عضويتكم في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks) لمدة 24 شهرًا:

لا يُشترط تقديم بطاقة ائتمان للتسجيل في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks)،

ويمكنكم التواصل مع إكسبيريان (Experian) فورًا بخصوص أي مشاكل تتعلق بالاحتيال، وستتمكنون من الوصول إلى الميزات التالية بمجرد التسجيل في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks):

- **المراقبة عبر الإنترنت:** تُجري التقنيات عمليات بحث عبر شبكة الإنترنت، وغرف الدردشة، ولوحات النشر، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وذلك للكشف عن أي عمليات تداول أو بيع لمعلوماتك الشخصية على دارك ويب.
- **استعادة الهوية:** يكون أخصائيو استعادة الهوية مُتاحين على الفور لمساعدتك في معالجة حالات الاحتيال المتعلقة بالائتمان وغير المتعلقة به.
- **خدمة إكسند كير من إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks ExtendCARETM):** سيمكنكم الحصول على نفس المستوى المتميز من الدعم الخاص باستعادة الهوية، وذلك حتى عقب انتهاء صلاحية عضويتكم في إكسبيريان آيدنتيتي وركس (Experian IdentityWorks).
- **تأمين ضد سرقة الهوية بقيمة مليون دولار **:** توفر تغطية تأمينية لتكاليف محددة وعمليات التحويل الإلكتروني للأموال غير المصرح بها.

** يُصدر تأمين سرقة الهوية وتتولى إدارته شركة أمريكان بانكرز للتأمين بفلوريدا (American Bankers Insurance Company of Florida)، وهي إحدى الشركات التابعة لمجموعة أسورانت (Assurant). يُرجى الرجوع إلى وثائق التأمين الفعلية للاطلاع على الشروط والأحكام، والاستثناءات الخاصة بالتغطية. قد لا تتوفر خدمة التغطية التأمينية في كافة الولايات القضائية.

خدمات الاختبارات التعليمية

إذا كنتم تعتقدون أن معلوماتكم قد استُخدمت بطريقة احتيالية، وترغبون في مناقشة السبل المتاحة لمعالجة هذه المشاكل، فيُرجى التواصل مع أحد ممثلي إكسبيريان (Experian) على الرقم 833-931-8488. إذا تبيّن، بعد مناقشة حالتكم مع أحد الممثلين، أنكم بحاجة إلى دعم لاستعادة الهوية، فسيكون أحد ممثلي خدمة استعادة الهوية لدى إكسبيريان (Experian) متاحاً للعمل معكم للتحقيق في كل واقعة احتيال ومعالجتها (ويشمل ذلك، حسب الاقتضاء، مساعدتكم في التواصل مع الجهات المصدرة للائتمان للاعتراض على الرسوم وإغلاق الحسابات، والمساعدة في تجديد ملفكم الائتماني لدى مكاتب الائتمان الرئيسية الثلاثة، والتواصل مع الجهات الحكومية للمساعدة في استعادة هويتكم إلى وضعها الصحيح).

يُرجى العلم بأن دعم استعادة الهوية متاح لكم لمدة 24 شهراً من تاريخ هذه الرسالة، ولا تتطلب منكم اتخاذ أي إجراء في الوقت الحالي. تتوفر الشروط والأحكام الخاصة بهذا العرض على الرابط www.ExperianIDWorks.com/restoration. ستجدون أيضاً على هذا الموقع إرشادات ذاتية ومعلومات تتعلق بحماية الهوية.

دليل الحماية من سرقة الهوية

تتمثل بيانات الاتصال الخاص بشركات التقارير الائتمانية الثلاث على مستوى البلاد فيما يلي:

إكويفاكس (Equifax)	إكسبيريان (Experian)	ترانس يونيون (TransUnion)
الهاتف: 1-800-685-1111	الهاتف: 1-888-397-3742	الهاتف: 1-833-799-5355
صندوق بريد: 740256	صندوق بريد: 9554	صندوق بريد: 2000
أتلانتا، جورجيا 30348	ألين، تكساس 75013	تشيستر، بنسلفانيا 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

التقرير الائتماني المجاني. نُذكركم بضرورة توخي الحذر حيال حوادث الاحتيال أو سرقة الهوية من خلال مراجعة كشوف حساباتكم وتقاريركم الائتمانية المجانية رصدًا لأي نشاط غير مصرح به. إذا رصدتم أي رسوم غير مصرح بها في كشوف حساباتكم المالية، فيتعين عليكم إبلاغ مؤسستكم المالية بها فوراً. يحق لكم الحصول على نسخة من تقريركم الائتماني مجاناً مرة كل 12 شهراً من كل شركة من شركات التقارير الائتمانية الثلاث الكبرى على المستوى المحلي. لطلب تقريركم الائتماني المجاني السنوي، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.annualcreditreport.com أو الاتصال بالرقم المجاني 1-877-322-8228. يمكنكم أيضاً طلب تقريركم الائتماني المجاني السنوي من خلال إرسال نموذج طلب التقرير الائتماني السنوي مُستكملاً (المتاح على الموقع الإلكتروني للجنة التجارة الفيدرالية (FTC) على الرابط www.consumer.ftc.gov) عبر البريد إلى العنوان التالي: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

بالنسبة للمقيمين في ولايات: كولورادو، جورجيا، مين، ماريلاند، ماساتشوستس، نيوجيرسي، بورتوريكو، وفيرمونت: يحق لكم الحصول على نسخة إضافية واحدة أو أكثر (حسب الولاية) من تقريركم الائتماني من دون تحمل أي تكلفة، ويتعين عليكم التواصل مع كل وكالة من وكالات التقارير الائتمانية مباشرة للحصول على تلك التقارير الإضافية.

التجميد الأمني. يُقيد التجميد الأمني، المعروف أيضاً بالتجميد الائتماني، إمكانية الوصول إلى ملفكم الائتماني، مما يصعب على مرتكبي جرائم سرقة الهوية فتح حسابات جديدة باسمكم. يمكنكم تجميد وإلغاء تجميد ملفكم الائتماني مجاناً، كما يمكنكم طلب تجميد مجاني لأبنائكم الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً، وإذا كنتم وصياً على شخص ما، أو قِيماً، أو كانت بحوزتكم وكالة رسمية سارية، فيمكنكم طلب تجميد مجاني لذلك الشخص أيضاً.

كيف تتم عملية التجميد هذه؟ التواصل مع وكالات التقارير الائتمانية الكبرى الثلاث على مستوى الدولة: إكويفاكس (Equifax)، وإكسبيريان (Experian)، وترانس يونيون (TransUnion). إذا طلبتم التجميد عبر الإنترنت أو الهاتف، فيجب على الوكالة تفعيل التجميد خلال يوم عمل واحد. إذا طلبتم رفع التجميد، فيجب على الوكالة رفعه في غضون ساعة واحدة. أما إذا قدمتم طلبكم عن طريق البريد، فيجب على الوكالة تفعيل التجميد أو رفعه في غضون ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلامها للطلب، كما يمكنكم رفع التجميد مؤقتاً ودون أي رسوم.

يجب إدراج المعلومات التالية عند طلب التجميد الأمني (مع ملاحظة أنه في حال طلب التقرير الائتماني الخاص بزوجك/زوجتك، يجب توفير هذه المعلومات نيابة عنه/ها أيضاً): (1) الاسم الكامل، الحرف الأوسط من الاسم وأي ألقاب أو لواحق عائلية؛ (2) رقم الضمان الاجتماعي؛ (3) تاريخ الميلاد؛ (4) العنوان الحالي وأي عناوين سابقة خلال الأعوام الخمسة الماضية؛ و(5) أي تقرير حادثة أو شكوى ذات صلة مقدمة وكالة إنفاذ القانون أو إدارة تسجيل المركبات. يجب أن يتضمن الطلب أيضاً نسخة من بطاقة هوية صادرة عن جهة حكومية، ونسخة من فاتورة مرافق

خدمات الاختبارات التعليمية حديثه، أو كشف حساب مصرفي أو تأميني،

ومن الضروري أن تكون كل نسخة واضحة ومقروءة، وتتضمن اسمكم، وعنوان مراسلتكم الحالي، وتاريخ الإصدار.

للمقيمين في كولورادو وإلينوي: يمكنكم الحصول على معلومات من وكالات التقارير الائتمانية ولجنة التجارة الفيدرالية (FTC) بشأن التجميد الأمني.

بالنسبة للمقيمين في ولاية نيو مكسيكو: يمكنكم فرض تجميد أمني على تقريركم الائتماني لحماية خصوصيتكم والتحقق من عدم منح أي ائتمان باسمكم دون علمكم، ويمكنكم تقديم إقرار إلغاء لإزالة المعلومات المدرجة في تقريركم الائتماني نتيجة لكونكم ضحية لسرقة الهوية. يمكنكم فرض تجميد أمني على تقريركم الائتماني أو تقديم إقرار إلغاء وفقاً لقانون تقارير الائتمان العادلة وقانون أمان الهوية. لمزيد من المعلومات، بما في ذلك معلومات حول الحقوق الإضافية، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.consumerfinance.gov/learnmore أو مراسلة: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

تنبيهات الاحتيال. يُخطر تنبيه الاحتيال الشركات التي تفحص تقريركم الائتماني بضرورة التحقق معك قبل فتح أي حساب جديد، ويظل تنبيه الاحتيال الأولي ساريًا في تقريركم الائتماني لمدة عام واحد، كما يمكنكم وضع تنبيه ممتد على تقريركم الائتماني إذا كنتم قد وقعتم بالفعل ضحية لسرقة هويتكم، شريطة تقديم المستندات الإثباتية اللازمة؛ حيث يستمر تنبيه الاحتيال الممتد في تقريركم الائتماني لمدة سبع أعوام. لإدراج تنبيه احتيال في تقاريرك الائتمانية، يُرجى الاتصال بأحد مكاتب الاستعلام الائتماني على مستوى البلاد، علمًا بأن هذه الخدمة مجانية. تلتزم مكاتب الاستعلام الائتماني التي تواصلت معها بإبلاغ المكتبين الآخرين، وبذلك تتولى المكاتب الثلاث بدورها وضع التنبيه في النسخ الخاصة بها من تقريرك.

للمقيمين في كولورادو وإلينوي: يمكنكم الحصول على معلومات إضافية بشأن تنبيهات الاحتيال من مكاتب الاستعلام الائتماني ولجنة التجارة الفيدرالية (FTC).

لجنة التجارة الفيدرالية ومكاتب المدعين العامين بالولاية. إذا كنتم تعتقدون أنكم وقعتم ضحية لسرقة هوية، أو كان لديكم سبب يدعو للاعتقاد بسوء استخدام معلوماتكم الشخصية، فيجب عليكم الاتصال فورًا بلجنة التجارة الفيدرالية و/أو بمكتب المدعي العام في ولايتكم، يمكنكم أيضًا الاتصال بهذه الجهات للحصول على معلومات بشأن كيفية منع سرقة الهوية أو تجنبها، ويمكنكم التواصل مع لجنة التجارة الفيدرالية، مركز استجابة المستهلك (Consumer Response Center)، على العنوان Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580، أو عبر الموقع الإلكتروني www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/، أو على الرقم 1-877-IDTHEFT (438-4338).

للمقيمين في ولاية كونيتيكت: يمكنكم الاتصال بالمدعي العام في ولايتكم والحصول على معلومات منه عبر: عنوان مكتب المدعي العام بولاية كونيتيكت Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106، أو عبر الرقم 1-860-808-5318، أو عبر الموقع الإلكتروني www.ct.gov/ag

للمقيمين في مقاطعة كولومبيا: يمكنكم التواصل مع مكتب المدعي العام لمقاطعة كولومبيا على العنوان Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001، أو عبر الموقع الإلكتروني <https://oag.dc.gov>، أو عبر الرقم 202-442-9828.

للمقيمين في ميريلاند: يمكنكم التواصل مع مكتب المدعي العام بولاية ميريلاند، إدارة حماية المستهلك، على العنوان Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202، أو عبر الموقع الإلكتروني <https://www.marylandattorneygeneral.gov>، أو عبر الرقم 1-888-743-0023.

للمقيمين في نيويورك: يمكنكم التواصل مع إدارة حماية المستهلك التابعة لوزارة ولاية نيويورك على العنوان New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001، 518-474-8583 / 1-800-697-1220، أو عبر الموقع الإلكتروني <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>، كما يمكنكم التواصل مع مكتب المدعي العام بولاية نيويورك على العنوان New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12244-0341، أو عبر الرقم 1-800-771-7755، أو عبر الموقع الإلكتروني <https://ag.ny.gov>.

خدمات الاختبارات التعليمية

للمقيمين في ولاية كارولينا الشمالية: يمكنكم التواصل مع مكتب المدعي العام بولاية نورث كارولينا، إدارة حماية المستهلك، على العنوان، Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699- 9001، أو عبر الموقع الإلكتروني www.ncdoj.gov، أو عبر الرقم 1-877-566-7226.

للمقيمين في رود آيلاند: يمكنكم التواصل مع مكتب المدعي العام بولاية رود آيلاند على العنوان Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903، أو عبر الموقع الإلكتروني <http://www.riag.ri.gov>، أو عبر الرقم 401-274- 4400.

للمقيمين في تكساس: يمكنكم الاتصال بالمدعي العام في ولايتكم والحصول على معلومات منه عبر: يمكنكم التواصل مع مكتب المدعي العام بولاية تكساس عبر الموقع الإلكتروني www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft، أو الاتصال بالخط الساخن المخصص لجرائم سرقة الهوية على الرقم المجاني 800-621-0508.

الإبلاغ عن سرقة الهوية والحصول على تقرير شرطة. يحق لكم الحصول على أي تقرير شرطة مُقدم في الولايات المتحدة بشأن هذا الحادث، وإذا وقعت ضحية لعملية احتيال أو سرقة هوية، فيحق لكم أيضًا تقديم بلاغ للشرطة.

للمقيمين في ولاية آيوا: يُنصح بالإبلاغ عن أي حالة يُشتبه فيها بسرقة الهوية إلى جهات إنفاذ القانون أو إلى المدعي العام لولاية آيوا.

للمقيمين في ولاية ماساتشوستس: يحق لكم الحصول على تقرير شرطة إذا وقعت ضحية لسرقة الهوية، كما يحق لكم تقديم بلاغ للشرطة والحصول على نسخة منه.

للمقيمين في ولاية أوريغون: يُنصح بالإبلاغ عن أي حالة يُشتبه فيها بسرقة الهوية إلى جهات إنفاذ القانون، ولجنة التجارة الفيدرالية، والمدعي العام لولاية أوريغون.

للمقيمين في رود آيلاند: يحق لكم تقديم بلاغ للشرطة أو الحصول على تقرير شرطة بشأن هذا الحادث، علمًا بأنه قد تأثر [عدد] من المقيمين في ولاية رود آيلاند بهذا الحادث.