

Educational Testing Service (ETS)

[Հետադարձ հասցեն]

[Անունը] [Ազգանունը], կամ [Անունը] [Ազգանունը]-ի ծննդի կամ խնամակալի
[Հասցեն]

[Քաղաքը, նահանգը, թվստային դասիչը]

[Ամսաթիվը]

ԹԵՄԱՆ՝ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԱՐՏԱՀՈՍՔԻ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ

Ում՝ [FirstName] [LastName]-ին կամ [FirstName] [LastName]-ի ծննդին կամ խնամակալին

Educational Testing Service (ETS)-ը՝ Կալիֆոռնիա նահանգի կրթության դեպարտամենտի (California Department of Education, CDE) հանձնարարությամբ, Կալիֆոռնիա նահանգի ուսանողներին և նրանց ընտանիքներին տեղեկացնում է տվյալների անվտանգության հետ կապված միջադեպի մասին, ընդ ներառում է ուսանողների տվյալների չարտօնված հասանելիություն և ETS-ի պաշտպանված սերվերից (ընդ SFTP պրոտոկոլ է օգտագործում) տեղեկությունների պատճենում, ինչպես նաև տեղեկացնում է անձնական տվյալների պաշտպանությանն ուղղված քայլերի և հասանելի ռեսուրսների ու աջակցության մասին: Համապատասխան իրավապահ մարմինները տեղեկացվել են, սակայն նրանց կողմից իրականացվող հետաքննությունը չի հետաձգել սույն ծանուցման թողարկումը:

ETS-ը թեստավորման անցկացմամբ զբաղվող շահույթ չհետապնդող կազմակերպություն է, ընդ Կալիֆոռնիա նահանգի հետ կնքված պայմանագրի հիման վրա իրականացնում է նահանգային և դաշնային մակարդակներով պահանջվող թեստավորումը Կալիֆոռնիայի պետական դպրոցներում սովորող բոլոր ուսանողների համար: ETS-ն աջակցում է Կալիֆոռնիայի գնահատման նահանգային ծրագրերին, այդ թվում՝ Կալիֆոռնիայի ուսանողների առաջադիմության և առաջընթացի գնահատման համակարգին (California Assessment of Student Performance and Progress, CAASPP) և Կալիֆոռնիայում անցվերենի իմացության մակարդակի գնահատման համակարգին (English Language Proficiency Assessments for California, ELPAC):

Մենք տեղեկացնում ենք Ձեզ, քանի որ տվյալների անվտանգությանն առնչվող այս միջադեպի ընթացքում հասանելիություն է ստացվել Ձեր կամ Ձեր խնամքի տակ գտնվող անչափահասի անձնական տվյալներին, և դրանք պատճենվել են:

Տուժած ներկայիս և նախկին ուսանողներին պաշտպանելու նպատակով՝ ETS-ը 2 տարի ժամկետով տրամադրում է անձնական տվյալների պաշտպանության անվճար ծառայություններ՝ Experian IdentityWorks-ի միջոցով:

Ի՞նչ է տեղի ունեցել

2026թ. սեպտեմբերի 25-ին ETS-ը հայտնաբերել է չարտօնված գործողություններ՝ կապված SFTP կայքի հետ, որն օգտագործվում էր Կալիֆոռնիա նահանգի մասշտաբով գնահատման վերաբերյալ տեղեկատվությունը CDE-ի հետ փոխանակելու համար:

ETS-ն արգելափակել է խնդրված առարկա հաշիվը, անջատել է տուժած SFTP կայքը և, կիրքերանվտանգության արտաքին փորձագետների աջակցությամբ, հետաքննություն է սկսել:

Educational Testing Service (ETS)

Հետաքննության ընթացքում պարզվել է, թր կոդիֆիկացիայի անձը 2026թ. մայիսի 22-ից մինչև 2026թ. սեպտեմբերի 18-ն ընկած ժամանակահատվածում բազմիցս օգտագործել է վտանգված մուտքային տվյալներ՝ SFTP կայք մուտք գործելու և Կալիֆոռնիա նահանգի ուսանողների վերաբերյալ տեղեկություններ պարունակող ֆայլերը պատճենելու նպատակով:

Ի՞նչ տեղեկություններ են վտանգված

Կալիֆոռնիայի ուսանողների վերաբերյալ տեղեկատվությունը՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով նախորդ երեք ուսումնական տարիների ընթացքում ուսումնական հաստատություններ ընդունված բոլոր ուսանողների տվյալներով, հասանելի է դարձվել և պատճենվել: Ստացված և պատճենված տեղեկատվությունը պարունակում էր ուսանողների դեմոգրաֆիկ տվյալներ, ծրագրերում նրանց մասնակցության մասին տվյալներ, ինչպես նաև գնահատման արդյունքներ՝ տվյալներ, ընթացք ETS-ը պահպանում է Կալիֆոռնիա նահանգում գիտելիքների գնահատման ծրագրերի անցկացման հետ կապված:

Ուսանողների վերաբերյալ այն տեղեկությունները, ընթաց հասանելիություն է ստացվել և ընթաց պատճենվել են, դեպքից դեպք տարբերվում է, սակայն կարող է ներառել հետևյալը.

- Ուսանողի անունը, ծննդյան ամսաթիվը, բնակության հասցեն, դպրոցը, շրջանը և դասարանը;
- Նահանգի մակարդակով ուսանողի նույնացուցիչը (Statewide Student Identifier, SSID) և ուսանողի տեղական նույնացուցիչը;
- Մեռը, ռասան կամ էթնիկ պատկանելությունը, մայրենի լեզուն, ծագման երկիրը և անգլերեն սովորող անձի կարգավիճակը;
- Հաշմանդամության (ներառյալ «Բաժին 504»-ի (Section 504) համաձայն) կարգավիճակը, քննությունների անցկացման ժամանակ հատուկ պայմանները, ինչպես նաև հաշմանդամության հիմնական տեսակը;
- Պահանջներին համապատասխանելու կարգավիճակը հետևյալ ծրագրերի համար՝ Title I, Part A; Title I, Part C; McKinney-Vento; և Military Connected Student; և/կամ
- Անգլերեն լեզվի իմացության վերաբերյալ տեղեկատվությունը, ինչպես նաև նահանգային գնահատմանը մասնակցության համար գրանցումը, մասնակցությունը և արդյունքները՝ կիրառելիության դեպքում:

Հասանելի դարձած և պատճենված տվյալները չեն ներառել սովորական ապահովության համարներ, վարորդական վկայականների համարներ, անձնագրերի համարներ, ֆինանսական հաշիվների վերաբերյալ տեղեկություններ, վարկային կամ դեբետային քարտերի տվյալներ կամ հաշիվների գաղտնաբառեր: Միջադեպը չի առնչվել ծնողների կամ խնամակալների անձնական տվյալներին:

Մենք ինչ ենք անում

ETS-ի արձագանքը

Միջադեպը հայտնաբերելուց հետո ETS-ը բազմաթիվ միջոցներ է ձեռնարկել SFTP կայքի անվտանգությունն ուժեղացնելու ուղղությամբ, այդ թվում՝ անջատել է գործող SFTP կայքը և ստեղծել

Educational Testing Service (ETS)

ԲՈՂԲՈՎԻՆ նՈՐ SFTP կայք՝ անվտանգության վերահսկողության ուժեղացված մեխանիզմներով: ETS-ը շարունակում է գնահատել անվտանգության լրացուցիչ միջոցները, Որոնք կարող են նպատակահարմար լինել:

Իրավապահ մարմինների, ինչպես նաև կիբեռանվտանգության փոխադասարկների հետ համագործակցելով՝ ETS-ը քայլեր է ձեռնարկել՝ միտված նվազեցնելու տվյալները հանրությանը հասանելի դառնալու հնարավոր ռիսկը: Ավելին, համացանցի կանոնավոր մշտադիտարկման արդյունքում ETS-ը մինչ օրս Որևէ ապացույց չի հայտնաբերել այն մասին, Որ այդ տեղեկությունները հանրությանը հասանելի են դարձել:

Նահանգի արձագանքը

Կալիֆոռնիայի ուսանողների և նրանց ընտանիքների վրա ազդեցությունը գնահատելու և տուժած անհատներին համապատասխան տեղեկատվություն և աջակցություն տրամադրելու համար CDE-ն և Կրթության հարցերով նահանգային խորհուրդը (State Board of Education, SBE) համագործակցում են նահանգի՝ տվյալների անվտանգության գծով փոխադասարկների հետ:

Կալիֆոռնիայի կիբեռանվտանգության Ուղիղում ինտեգրման կենտրոնը (The California Cybersecurity Integration Center, Cal-CSIC) աջակցություն է տրամադրում թվային փոխադասարկության և միջադեպերին արձագանքման հարցերում: Կալիֆոռնիայի՝ տեխնոլոգիաների դեպարտամենտը (The California Department of Technology, CDT) և Կալիֆոռնիայի նահանգապետին կից գործող արտակարգ իրավիճակների գծով վարչությունը (California Governor's Office of Emergency Services, Cal OES) նույնպես աջակցում են նահանգի տեխնիկական, իրավական և գործառնական արձագանքին:

CDE-ն և SBE-ն նույնպես ուսումնասիրում են միջադեպը, ինչպես նաև այն, թե Որքանով է ETS-ը պահպանել տվյալների անվտանգությանն ու պայմանագրային պարտավորություններին վերաբերող համապատասխան պահանջները:

Անձնական տվյալների պաշտպանության անվճար ծառայություններ Experian-ից Տուժած ներկայիս և նախկին ուսանողներին պաշտպանելու նպատակով՝ ETS-ը 2 տարի ժամկետով տրամադրում է անձնական տվյալների պաշտպանության ծառայություններ՝ Experian IdentityWorks-ի միջոցով:

Հասանելի է անձնական տվյալների պաշտպանության գծով ծառայությունների երկու փաթեթ՝ մեկն անչափահասների, մյուսը՝ ներկայիս և նախկին ուսանողների համար, Ովքեր այժմ չափահաս են:

Minor Plus փաթեթ - 18 տարեկանից փոքր տուժած ուսանողների համար՝ Ծնողը կամ օրինական խնամակալը կարող է ուսանողին գրանցել անչափահասների անձնական տվյալների պաշտպանության գծով հասանելի ծառայություններում մինչև գրանցման վերջնաժամկետը՝ 2027 թվականի մարտի 19 ներառյալ: Ներկա պահից մինչև 2029 թվականի մարտի 19-ը 18 տարեկան դարձող անչափահասները կարող են գրանցվել՝ մեծահասակների համար նախատեսված պրոդուկտը ստանալու՝ իրենց 18-րդ տարեդարձը լրանալուն պես՝ օգտագործելով մեծահասակների համար նախատեսված պրոդուկտի ակտիվացման կոդը: **Անչափահասներին այս պրոդուկտի համար գրանցելու վերաբերյալ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ծանուցմանը կից հավելվածը:**

Educational Testing Service (ETS)

Adult փաթեթ - 18 տարեկան և բարձր տարիքի տուժած անձանց համար՝ Տուժած չափահասները կարող են անմիջակաբար գրանցվել Experian IdentityWorks-ի հասանելի ծառայություններում՝ մինչև գրանցման վերջնաժամկետը՝ 2027 թվականի մարտի 19-ը: Այս պրոդուկտի համար Որպես չափահաս գրանցվելու վերաբերյալ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ծանուցմանը կից հավելվածը:

Գրանցվելն անվճար է, և վարկային քարտի տվյալներ չեն պահանջվի:

Դուք ինչ կարող եք անել

Մենք Ձեզ կօժանդակենք անում դիտարկել տուժած ուսանողներին անձնական տվյալների պաշտպանության ծառայություններում գրանցելու հնարավորությունը և զգ՞ն լինել ուսանողների անձնական տվյալների հնարավոր ընդհատված օգտագործման նկատմամբ: Զգույշ եղեք՝ անձնական տվյալները պաշտպանության ֆոնի ծառայություններ տրամադրող կեղծ կայքերից՝ կրկնակի ստուգելով URL-ները նախքան տեղեկատվություն տրամադրելը:

Միշտ անհրաժեշտ է զգուշություն ցուցաբերել անսպասելի էլեկտրոնային նամակների, տեքստային հաղորդագրությունների կամ հեռախոսազանգերի նկատմամբ, ըր՞նցում հիշատակվում է ուսանողի դպրոցը, նահանգային գնահատումների թեստերը կամ այս միջադեպը: Մի՛ հայտնեք անձնական տեղեկություններ, գաղտնաբառեր կամ ֆինանսական տվյալներ՝ ի պատասխան չհայցված հարցումների:

Տուժած ուսանողներն ու նրանց ընտանիքները կարող են նաև ծանոթանալ Կալիֆոռնիայի Արդարադատության նախարարության գաղտնիության պահպանման և պաշտպանության ստորաբաժանումում հասանելի՝ անձնական տվյալների գովազդի և անձնական տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկատվությանը <https://oag.ca.gov/privacy> կայքում:

Հավելյալ տեղեկություններ ստանալու համար՝

CDE-ն (հասցեն՝ 1430 N Street, Sacramento, CA 95814), ստեղծել է www.cde.ca.gov/ets կայքը, ըրտեղ տեղակայված են այս տվյալների անվտանգության միջադեպի վերաբերյալ տեղեկատվություն և թարմացումներ: Հավելյալ տեղեկությունների դեպքում կայքէջը կթարմացվի: Այս ծանուցումը կայքէջում հասանելի է մի քանի լեզվով:

ETS-ն ուսանողների վերաբերյալ տեղեկատվության անվտանգությանը վերաբերվում է առավելագույն լրջությամբ և անկեղծորեն զղջում է, ըր նման միջադեպ է տեղի ունեցել: Եթե այս միջադեպի վերաբերյալ հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել 833-931-8488 հեռախոսահամարով՝ երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, 6:00am-ից մինչև 6:00pm-ը (Խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով)՝ բացառությամբ ԱՄՆ-ի հիմնական տ՞ն օրերի: Եթե խմսքի կամ լսողության խանգարումներ ունեք և օգտվում եք TTY սարքից, խնդրում ենք զանգահարել 711 հեռախոսահամարով: Խնդրում ենք պատրաստ լինել տրամադրելու Ձեր դիմելու համարը՝ B174774՝ 18 տարեկանից փոքր ուսանողների համար, կամ B174775՝ 18 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի ուսանողների համար:

Հարգանքով՝

www.cde.ca.gov/ets

18 ՏԱՐԵԿԱՆԻՑ ՓՈՔՐ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ - EXPERIAN IDENTITYWORKS-Ի 24-ԱՄՍՅԱ ԱՆԴԱՄԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԼՐԱՅՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝

Ձեր անչափահաս կախյալ անձի ինքնությունը պաշտպանելու համար մենք առաջարկում ենք Experian IdentityWorks-ին անվճար հասանելիություն 24 ամսվա ընթացքում:

Եթե կարծում եք, թի այս միջադեպի հետևանքով խարդախ կերպով օգտագործվել է Ձեր անչափահաս կախյալ անձի մասին տեղեկատվությունը և ցանկանում եք քննարկել, թե ինչպես կարող եք լուծել այդ խնդիրները, խնդրում ենք կապվել Experian-ի ներկայացուցչի հետ: Եթե Ձեր իրավիճակը գործակալի հետ քննարկելուց հետո ընթացքում, թի անհրաժեշտ է ինքնության վերականգնման հետ կապված աջակցություն, ապա Experian-ի ինքնության վերականգնման գծով գործակալը պատրաստ է համագործակցել Ձեզ հետ՝ միջադեպի օրվանից ի վեր տեղի ունեցած խարդախության յուրաքանչյուր դեպք հետաքննելու և լուծելու համար (ներառյալ, անհրաժեշտության դեպքում, Ձեզ օգնել վարկատուների հետ կապվելու հարցում՝ գանձումները վիճարկելու և հաշիվները փակելու համար; օգնել Ձեզ ստեղծել Ձեր վարկային պատմությունը երեք հիմնական վարկային բյուրոներում; և օգնել Ձեզ կապվել պետական մարմինների հետ՝ Ձեր ինքնությունը պատշաճ վիճակում վերականգնելու):

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, թի ինքնության վերականգնումը Ձեզ համար հասանելի է այս նամակի ամսաթվից 24 ամսվա ընթացքում, և այս պահին Ձեզանից թի գործողություն չի պահանջվում: Այս առաջարկի պայմաններն ու դրույթները կարող եք գտնել www.ExperianIDWorks.com/restoration կայքում:

Թե ինքնության վերականգնմանն ուղղված աջակցությունը Ձեզ անմիջապես հասանելի է, մենք նաև խորհուրդ ենք տալիս ակտիվացնել խարդախության հայտնաբերման գործիքները, թի նաև հասանելի են Experian IdentityWorks-ի սերվիսին 24-ամյա անվճար անդամակցության շրջանակներում: Այս պրոդուկտը Ձեզ ապահովում է ինքնության օգտագործման բացահայտման գերազանց հնարավորություններ և ինքնության գործողության հետ կապված խնդիրների լուծումներ: Ձեր խնամքի տակ գտնվող անչափահաս անձնական տվյալների մշտադիտարկումը սկսելու համար խնդրում ենք կատարել ստորև նշված քայլերը՝

- Անպայման գրանցվեք մինչև 2027թ. մարտի 19-ը (այդ ամսաթվից հետո Ձեր կողմից չի գործի):
- Գրանցվելու համար այցելեք Experian IdentityWorks-ի կայքը՝ <https://www.experianidworks.com/minorplus> հասցեով
- Մուտքագրեք Ձեր **ակտիվացման կոդը**՝ RSWMV3F3N
- Երբ պահանջվի, տրամադրեք Ձեր անչափահաս երեխայի վերաբերյալ տեղեկությունները

Եթե ունեք հարցեր այս պրոդուկտի վերաբերյալ, օգնության կարիք ունեք՝ կապված այս միջադեպի հետևանքով ինքնության վերականգնման (Identity Restoration) հետ, կամ ցանկանում եք դիտարկել

Educational Testing Service (ETS)

Experian IdentityWorks-ին առցանց գրանցվելու այլընտրանքային տարբերակ, խնդրում ենք մինչև 2027թ. մարտի 19-ը կապ հաստատել Experian-ի հաճախորդների սպասարկման թիմի հետ՝ 833-931-8488 հեռախոսահամարով: Պատրաստ եղեք տրամադրել B174774 դիմելու համարը՝ Որպես Experian-ի կոդից տրամադրվող՝ ինքնության վերականգնման գծով ծառայություններից (Identity Restoration services) օգտվելու իրավասության ապացույց:

Ձեր ՈՒՍԱՆՈՂԻ՝ EXPERIAN IDENTITYWORKS-Ի 24-ԱՄՍՅԱ ԱՆԴԱՄԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝

Experian IdentityWorks-ում գրանցվելու համար վարկային քարտ չի պահանջվում: Խարդախության հետ կապված ցանկացած հարցի դեպքում կարող եք անհապաղ կապ հաստատել Experian-ի հետ, իսկ Experian IdentityWorks-ին գրանցվելուց հետո՝ Ձեզ հասանելի կդառնան հետևյալ հնարավորությունները.

- **Սոցիալական ապահովության համարի հետազոտում՝** Մշտադիտարկում՝ պարզելու համար, թե արդյոք Ձեր ընտանիքի անչափահաս անդամներն Experian բյուրոյում ունեն վարկային զեկույց: Ծանուցումներ բովարտվում են այն անունների, կեղծանունների և հասցեների վերաբերյալ, ընդ որում Experian-ի վարկային զեկույցում կապված են Ձեր անչափահաս երեխայի սոցիալական ապահովության համարի (Social Security Number, SSN) հետ:
- **Համացանցում հսկողություն՝** Տեխնոլոգիան շուրջօրյա ընթացքում է կատարում համացանցում, չաթերում և հայտարարությունների տախտակներում՝ Dark Web-ում Ձեր անձնական տեղեկատվության առևտրի կամ վաճառքի դեպքերը հայտնաբերելու համար:
- **Ինքնության վերականգնում՝** Ինքնության վերականգնման գծով մասնագետներն անմիջապես հասանելի են՝ Ձեզ օգնելու վարկային և ընդհանուր վարկային խարդախությունների դեմ պայքարում:
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™**՝ Դուք կստանաք նույն բարձր մակարդակի ինքնության վերականգնման աջակցությունը նույնիսկ Ձեր Experian IdentityWorks-ում անդամակցության ժամկետի ավարտից հետո:
- **1 միլիոն դոլարի չափով անձնական տվյալների գողության ապահովագրություն****՝ Ապահովում է ընթացիկ ծախսերի և չարտնված էլեկտրոնային դրամական փոխանցումների փոխհատուցման ծածկույթ:

18 ՏԱՐԵԿԱՆԻՑ ԲԱՐՁՐ ՈՒՍԱՆՈՂՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ - EXPERIAN IDENTITYWORKS-Ի 24-ԱՄՍՅԱ ԱՆԴԱՄԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝

Ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու համար մենք առաջարկում ենք Experian IdentityWorksSM-ի **24-ամսյա** անվճար անդամակցություն: Այս պրոդուկտը Ձեզ ապահովում է ինքնության օգտագործման բացահայտման գերազանց հնարավորություններ և ինքնության գողության հետ կապված խնդիրների լուծումներ: Ձեր անդամակցությունն ակտիվացնելու և Ձեր անձնական տեղեկությունները մշտադիտարկել սկսելու համար խնդրում ենք կատարել ստորև նշված քայլերը՝

Այս պրոդուկտը Ձեզ տրամադրում է անվճար համացանցում հսկողություն և անձնական տվյալների գողության ապահովագրություն՝ գրանցվելուց հետո:

Educational Testing Service (ETS)

- Անպայման գրանցվեք **մինչև՝ 2029թ. մարտի 19-ը** (այդ ամսաթվից հետո՝ Ձեր կողմից չի գործի):
- Գրանցվելու համար **այցե՛լեք** Experian IdentityWorks-ի կայքը՝ <https://www.experianidworks.com/identity> հասցեով
- Մուտքագրեք Ձեր **ակտիվացման կոդը՝ N8MDNZPJD**

Եթե ունեք հարցեր այս պրոդուկտի վերաբերյալ, օգնության կարիք ունեք՝ կապված ինքնության վերականգնման (Identity Restoration) հետ, կամ ցանկանում եք դիտարկել Experian IdentityWorks-ին առցանց գրանցվելու այլընտրանքային տարբերակ, խնդրում ենք մինչև 2027թ. մարտի 19-ը կապ հաստատել Experian-ի հաճախորդների սպասարկման թիմի հետ՝ 833-931-8488
հեռախոսահամարով: Պատրաստ եղեք տրամադրել B174775 դիմելու համարը՝ ընդհանուր Experian-ի կողմից տրամադրվող՝ ինքնության վերականգնման գծով ծառայություններից (Identity Restoration services) օգտվելու իրավասության ապացույց:

Ձե՛ր՝ EXPERIAN IDENTITYWORKS-ի 24-ԱՄՍՅԱ ԱՆԴԱՄԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՑԱԼ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ՝

Experian IdentityWorks-ում գրանցվելու համար վարկային քարտ **չի** պահանջվում:

Խարդախության հետ կապված ցանկացած հարցի դեպքում կարող եք **անհապաղ** կապ հաստատել Experian-ի հետ, իսկ Experian IdentityWorks-ին գրանցվելուց հետո՝ Ձեզ հասանելի կդառնան հետևյալ հնարավորությունները.

- **Համացանցում հսկողություն՝** Տեխնոլոգիան շուրջօրյա ընթացքում է կատարում համացանցում, չաթերում և հայտարարությունների տախտակներում՝ Dark Web-ում Ձեր անձնական տեղեկատվության առևտրի կամ վաճառքի դեպքերը հայտնաբերելու համար:
- **Ինքնության վերականգնում՝** Ինքնության վերականգնման գծով մասնագետներն անմիջապես հասանելի են՝ Ձեզ օգնելու վարկային և ընդհանուր վարկային խարդախությունների դեմ պայքարում:
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™**՝ Դուք կստանաք նույն բարձր մակարդակի ինքնության վերականգնման աջակցությունը նույնիսկ Ձեր Experian IdentityWorks-ում անդամակցության ժամկետի ավարտից հետո:
- **1 միլիոն դոլարի չափով անձնական տվյալների գողության ապահովագրություն****՝ Ապահովվում է ընթացիկ ծախսերի և չարտմնված էլեկտրոնային դրամական փոխանցումների փոխհատուցման ծածկույթ:

** Անձնական տվյալների գողության ապահովագրությունը ապահովագրվում է կառավարվում է American Bankers Insurance Company of Florida-ի կողմից, ընդ Assurant ընկերության մաս է կազմում: Խնդրում ենք ծանոթանալ ապագովագրական ծածկույթի պայմաններին, դրույթներին և բացառություններին անմիջապես ապահովագրական պլաններում: Ապագովագրական ծածկույթը կարող է հասանելի չլինել բոլոր իրավասություններում:

Եթե կարծում եք, թե խարդախ կերպով օգտագործվել է Ձեր մասին տեղեկատվությունը և ցանկանում եք քննարկել, թե ինչպես կարող եք լուծել այդ խնդիրները, խնդրում ենք կապվել Experian-ի ներկայացուցչի հետ 833-931-8488 հեռախոսահամարով: Եթե Ձեր իրավիճակը գործակալի հետ քննարկելուց հետո ընթացիկ, ընդհանուր և անհրաժեշտ է ինքնության վերականգնման հետ կապված աջակցություն, ապա Experian-ի ինքնության վերականգնման գծով գործակալը

Educational Testing Service (ETS)

պատրաստ է համագործակցել Ձեզ հետ՝ տեղի ունեցած խարդախության յուրաքանչյուր դեպք հետաքննելու և լուծելու համար (ներառյալ, անհրաժեշտության դեպքում, Ձեզ օգնել վարկատուների հետ կապվելու հարցում՝ գանձումները վիճարկելու և հաշիվները փակելու համար; օգնել Ձեզ ստուգել Ձեր վարկային պատմությունը երեք հիմնական վարկային բյուրոներում; և օգնել Ձեզ կապվել պետական մարմինների հետ՝ Ձեր ինքնությունը պատշաճ վիճակում վերականգնելու):

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, թր այս՝ ինքնության վերականգնումը Ձեզ համար հասանելի է այս նամակի ամսաթվից **24 ամսվա** ընթացքում, և այս պահին Ձեզանից թրևել գործողություն չի պահանջվում: Այս առաջարկի պայմաններն ու դրույթները կարող եք գտնել www.ExperianIDWorks.com/restoration կայքում: Այս կայքում Դուք նաև կգտնեք ինքնօգնության վերաբերյալ խորհուրդներ և տեղեկատվություն անձնական տվյալների պաշտպանության վերաբերյալ:

Տեղեկատվություն անձնական տվյալների գործողությունից պաշտպանվելու ուղեցույցի վերաբերյալ

Վարկային պատմությունների երեք համագլխային բյուրոների կոնտակտային տվյալները հետևյալն են՝

Equifax	Experian	TransUnion
Հեռախոս՝ 1-800-685-1111	Հեռախոս՝ 1-888-397-3742	Հեռախոս՝ 1-833-799-5355
P.O. Box 740256	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, Georgia 30348	Allen, Texas 75013	Chester, PA 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

Անվճար վարկային զեկույց՝ Հիշեցնում ենք Ձեզ խարդախության կամ անձնական տվյալների գործողության դեպքերի նկատմամբ զգույշ լինելու անհրաժեշտության մասին՝ ստուգելով Ձեր հաշիվների քաղվածքները և անվճար վարկային զեկույցները՝ ցանկացած չարտոնված գործունեության վերաբերյալ: Եթե Ձեր ֆինանսական հաշիվների հաշվետվություններում հայտնաբերեք թրևել չարտոնված գանձումներ, ապա այդ մասին պետք է անհապաղ տեղեկացնեք Ձեր ֆինանսական հաստատությանը: Դուք կարող եք երեք ազգային վարկային զեկույցներ տրամադրող ընկերություններից յուրաքանչյուրից անվճար ստանալ Ձեր վարկային զեկույցի պատճենը յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ: Ձեր տարեկան անվճար վարկային զեկույցը պատվիրելու համար խնդրում ենք այցելել www.annualcreditreport.com կայքը կամ զանգահարել 1-877-322-8228 անվճար հեռախոսահամարով: Դուք նաև կարող եք պատվիրել Ձեր տարեկան անվճար վարկային զեկույցը՝ փոստով ուղարկելով տարեկան վարկային զեկույցի հայտի լրացված ձևաթուղթը (հասանելի է ԱՄՆ Դաշնային առևտրի հանձնաժողովի («FTC») կայքում)՝ www.consumer.ftc.gov հետևյալ հասցեով. Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281:

Կովորադոյի, Ջորջիայի, Մենի, Մերիլենդի, Մասաչուսեթսի, Նյու Ջերսիի, Պուերտո Ռիկոյի և

Educational Testing Service (ETS)

Վերաձևման քննակիչների համար՝ Դուք կարող եք անվճար ստանալ Ձեր վարկային գեկույցի մեկ կամ մի քանի լրացուցիչ օրինակներ (կախված նահանգից): Նման լրացուցիչ գեկույց(ներ) ստանալու համար Դուք պետք է կապվեք անմիջականորեն վարկային գեկույցների գործակալություններից յուրաքանչյուրի հետ:

Վարկային պատմության բլոկավորում՝ Վարկային պատմության բլոկավորումները, ըրձնք հայտնի են նաև ըրպես վարկային պատմության սառեցումներ, սահմանափակում են Ձեր վարկային դժայեին հասանելիությունը, ինչը գեղծարարների համար դժվարացնում է Ձեր անունով նձր հաշիվներ բացելը: Դուք կարող եք անվճար սառեցնել և ապասառեցնել Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք նաև կարող եք Ձեր՝ 16 տարեկանից փձքր երեխաների համար անվճար սառեցում ձևակերպել: Իսկ եթե Դուք ըրնէ մեկի խնամակալը, հձգաբարձուն եք կամ գձրծձղ լիագձրագիր ունեք, ապա նաև այդ անձի համար կարող եք անվճար սառեցում կատարել:

Ինչպե՞ս են այս սառեցումները գձրծելու Դիմեք վարկային պատմություններ տրամադրձղ համագգային բձլձր երեք գձրծակալություններին՝ Equifax-ին, Experian-ին և TransUnion-ին: Եթե Դուք սառեցման հայց եք ներկայացնում առցանց կամ հեռախձսով, գձրծակալությունը պետք է սառեցումը կատարի մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Եթե դուք խնդրեք ապաբլոկավձրել սառեցումը, գձրծակալությունը պետք է այն չեղարկի մեկ ժամվա ընթացքում: Եթե Ձեր հայցը փձստով եք ներկայացնում, գձրծակալությունը պետք է սառեցնի վարկային պատմությունը կամ ապաբլոկավձրի սառեցումը Ձեր հայցը ստանալուց հետձ երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում: Դուք նաև կարող եք ժամանակավձրապես ապաբլոկավձրել սառեցումն առանց լրացուցիչ վճարի:

Վարկային պատմության սառեցման հայց ներկայացնելիս պետք է ներառվեն հետևյալ տեղեկությունները (նկատի ունեցեք, ըր եթե Դուք Ձեր ամուսնու/կնձջ համար վարկային գեկույց եք՝ հայցում, այս տեղեկությունները պետք է տրամադրվեն նաև նրա համար). (1) ամվձղջական անունը՝ ներառյալ հայրանունը և ցանկացած վերջածանցը; (2) սձցիալական ապահձվագրության համարը; (3) ծննդյան ամսաթիվը; (4) ներկայիս հասցեն և վերջին հինգ տարիների ընթացքում նախկինում ներկայացված ցանկացած հասցեները; և (5) իրավապահ մարմիններին կամ տրանսպձրտային միջձցների գրանցման վարչությանը ներկայացված ցանկացած համապատասխան միջադեպի մասին հաղձրդում կամ բձղձք: Հայցին պետք է կցվեն նաև պետական մարմնի կձղմից տրված անձը հաստատձղ վկայականի պատճենը և վերջերս տրված կձմունալ վճարման կտրձնի կամ բանկային քաղվածքի կամ ապահձվագրական պձլիսի քաղվածքի պատճենը:

Անհրաձեշտ է, ըր յուրաքանչյուր օրինակ լինի ընթեռնելի, պարունակի Ձեր անունը և ներկայիս փձստային հասցեն, ինչպես նաև թձղարկման ամսաթիվը:

Կձլձրադձյի և Իլինձյսի բնակիչների համար՝ Վարկային պատմության բլոկավձրման վերաբերյալ մասին տեղեկություններ կարձղ եք ստանալ վարկային գեկույցներ տրամադրձղ գձրծակալություններից և Առևտրի դաշնային հանձնաձղձղվից (FTC):

Նյու Մեքսիկձյի բնակիչների համար՝ Դուք կարող եք ստանալ Ձեր վարկային պատմությանը հասանելիության բլոկավձրում՝ Ձեր գաղտնիությունը պաշտպանելու և ապահձվելու, ըր վարկ չի տրամադրվի Ձեր անունով՝ առանց Ձեր իմացության: Դուք կարող եք տեղեկատվության հեռացման մասին հայց ներկայացնել՝ Ձեր վարկային գեկույցում անձնական տվյալների գձղության գձի դառնալու հետևանքով տեղադրված տեղեկատվությունը հեռացնելու համար: Դուք իրավունք ունեք բլոկավձրել Ձեր վարկային պատմությունը կամ տեղեկատվության հեռացման մասին հայց ներկայացնել՝ համաձայն «Արդար վարկային հաշվեկալությունների և անձնական տվյալների

Educational Testing Service (ETS)

պաշտպանության մասին» օրենքի: Լրացուցիչ տեղեկությունների, այդ թվում՝ հավելյալ իրավունքների վերաբերյալ տեղեկությունների համար այցելեք www.consumerfinance.gov/learnmore կայքը կամ գրեք հետևյալ հասցեով՝ Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552:

Խարդախության մասին նախազգուշացումներ՝ Խարդախության վերաբերյալ նախազգուշացումը տեղեկացնում է Ձեր վարկային պատմությունը ստուգող ընկերություններին, Որ նժր հաշիվ բացելուց առաջ նրանք պետք է կապվեն Ձեզ հետ: Խարդախության վերաբերյալ առաջնային նախազգուշացումը Ձեր վարկային պատմությունում փնտրում է մեկ տարի: Եթե արդեն իսկ դարձել եք անձնական տվյալների գողության զոհ և ունեք դա հաստատող համապատասխան փաստաթղթեր, ապա կարող եք Ձեր վարկային գեկույցում տեղադրել ընդլայնված նախազգուշացում: Խարդախության մասին ընդլայնված նախազգուշացումը Ձեր վարկային գեկույցում փնտրում է յոթ տարի: Ձեր վարկային գեկույցներում հնարավոր խարդախության վերաբերյալ նախազգուշացում տեղադրելու համար կապ հաստատեք վարկային պատմությունների համազգային բյուրոներից Օրնէ մեկի հետ: Խարդախության մասին նախազգուշացում անվճար է: Այն վարկային բյուրոն, Օրին դիմում եք, պետք է տեղեկացնի մյուս երկու բյուրոներին, և երեքն էլ Ձեր վարկային գեկույցի իրենց տարբերակներում նախազգուշացում տեղադրեն:

ԿՈՒՐԱՊՈՂԻ և ԻՎԻՆՍԻ ԲՆԱԿԻՅՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ՝ Խարդախության վերաբերյալ նախազգուշացումների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարող եք ստանալ վարկային գեկույցներ տրամադրող գործակալություններից և Առևտրի դաշնային հանձնաժողովից (FTC):

Առևտրի դաշնային հանձնաժողով և նահանգների գլխավոր դատախազության գրասենյակներԵթե կարծում եք, Որ դարձել եք անձնական տվյալների գողության զոհ, կամ հիմքեր ունեք ենթադրելու, Որ Ձեր անձնական տվյալներն անօրինականորեն օգտագործվել են, ապա պետք է անհապաղ կապվեք Առևտրի դաշնային հանձնաժողովի (Federal Trade Commission) և/կամ Ձեր նահանգի Գլխավոր դատախազության հետ: Դուք կարող եք նաև կապվել այս գործակալությունների հետ՝ անձնական տվյալների գողությունը կանխելու կամ դրանից խուսափելու վերաբերյալ տեղեկություններ ստանալու համար: Դուք կարող եք կապվել Առևտրի դաշնային հանձնաժողովի Սպառողների հետ աշխատանքի կենտրոնի հետ հետևյալ հասցեով՝ Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338):

ԿՈՆԵԿՏԻԿՈՒՏԻ ԲՆԱԿԻՅՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ՝ Դուք կարող եք կապվել Ձեր նահանգի գլխավոր դատախազության հետ և տեղեկատվություն ստանալ հետևյալ հասցեով՝ Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808- 5318, www.ct.gov/ag

ԿՈՒԼՈՒՄԲԻԱԿԻ ՎԱՐՇԱՉՐՋԱՆԻ ԲՆԱԿԻՅՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ՝ Դուք կարող եք կապվել Կոլումբիա վարչաշրջանի գլխավոր դատախազության հետ հետևյալ հասցեով՝ Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001, <https://oag.dc.gov>, 202-442-9828:

ՄԵՐԻԼԵՆԴԻ ԲՆԱԿԻՅՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ՝ Դուք կարող եք կապվել Մերիլենդ նահանգի գլխավոր դատախազության Սպառողների պաշտպանության բաժնի հետ հետևյալ հասցեով՝ Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place,

Educational Testing Service (ETS)

Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov>, 1-888-743-0023:

Նյու Յորքի բնակիչների համար՝ Դուք կարող եք կապվել Նյու Յորքի նահանգի պետության Սպառնողների պաշտպանության բաժնի հետ հետևյալ հասցեով՝ New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; և Նյու Յորք նահանգի գլխավոր դատախազության հետ հետևյալ հասցեով՝ New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>:

Հյուսիսային Կարոլինայի բնակիչների համար՝ Դուք կարող եք կապվել Հյուսիսային Կարոլինայի Գլխավոր դատախազության Սպառնողների իրավունքների պաշտպանության բաժնի հետ հետևյալ հասցեով՝ North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699- 9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7226:

Ռոդ Այլենդի բնակիչների համար՝ Դուք կարող եք կապվել Ռոդ Այլենդի գլխավոր դատախազության հետ հետևյալ հասցեով՝ Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>, 401-274- 4400:

Տեխասի բնակիչների համար՝ Դուք կարող եք կապվել Ձեր նահանգի գլխավոր դատախազության հետ և տեղեկատվություն ստանալ հետևյալ հասցեով՝ Office of the Texas Attorney General www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft կամ զանգահարել անձնական տվյալների գողության հարցերով թեժ գիծ 800-621-0508 (անվճար) հեռախոսահամարով:

Անձնական տվյալների գողության մասին հաղորդում ներկայացնելը և Ստիկանություն հաղորդում ստանալը Դուք Միացյալ Նահանգներում այս միջադեպի վերաբերյալ ստացված Ստիկանության ցանկացած հաղորդում ստանալու իրավունք ունեք: Եթե Դուք խաբեության կամ անձնական տվյալների գողության գող եք դարձել, ապա նաև Ստիկանություն հաղորդում ներկայացնելու իրավունք ունեք:

Այլվայի բնակիչների համար՝ Խմբիորդ է տրվում անձնական տվյալների գողության ցանկացած ենթադրելի դեպքի մասին հայտնել իրավապահ մարմիններին կամ Այլվա նահանգի գլխավոր դատախազությանը:

Մասաչուսեթսի բնակիչների համար՝ Դուք Ստիկանություն բերկայացված հաղորդում ստանալու իրավունք ունեք, եթե անձնական տվյալների գողության գող եք դարձել: Դուք նաև Ստիկանություն հաղորդում ներկայացնելու և դրա օրինակը ստանալու իրավունք ունեք:

Օրեգոնի բնակիչների համար՝ Խմբիորդ է տրվում անձնական տվյալների գողության ցանկացած ենթադրելի դեպքի մասին հայտնել իրավապահ մարմիններին, Դաշնային առևտրային հանձնաժողովին և Օրեգոնի նահանգի գլխավոր դատախազությանը:

Educational Testing Service (ETS)

ՌԺՊ Այլենդի բնակիչների համար՝ Դուք ըստիկանությունում հաղորդում ներկայացնելու կամ այս միջադեպի վերաբերյալ ըստիկանություն ներկայացված հաղորդում ստանալու իրավունք ունեք: [#]
Այս միջադեպն անդրադարձել է ՌԺՊ Այլենդի բնակիչների վրա: