

Educational Testing Service (ETS)

[回郵地址]

[名字][姓氏]，或[名字][姓氏]的家長或監護人

[地址]

[城市、州、郵遞區號]

[日期]

主旨：資料外洩通知

致[名字][姓氏]，或[名字][姓氏]的家長或監護人：

Educational Testing Service (ETS) 現按加州教育部 (CDE) 的指示，就一宗資料安全事件通知加州學生及家庭。該事件涉及有人未經授權存取並從 ETS 的安全檔案傳輸協定 (SFTP) 站複製學生資料。通知亦說明為保障其個人資料正採取的措施，以及可提供的資源和支援。相關執法機構已獲通知，但其調查工作並未延誤本通知的發出。

ETS 為非牟利評核機構，與加州政府訂有合約，為所有在加州公立學校就讀的學生提供州及聯邦政府規定的測驗。ETS 支援加州的全州評核計劃，包括加州學生表現與進度評核 (CAASPP) 及加州英語語言能力評核 (ELPAC)。

我們現致函通知您，因為您或您的未成年受養人的個人資料在今次資料安全事件中曾遭存取及複製。

為協助保障受影響的現屆及往屆學生，ETS 透過 Experian IdentityWorks 提供為期 2 年的免費身份保障服務。

發生了甚麼事？

2026 年 9 月 25 日，ETS 發現一個用於與 CDE 交換加州全州評核資料的 SFTP 站出現未經授權活動。

ETS 已停用涉事帳戶，將受影響的 SFTP 站離線，並在外部網絡安全專家協助下展開調查。調查確定，一名未經授權人士於 2026 年 5 月 22 日至 2026 年 9 月 18 日期間，多次使用遭盜用的登入憑證存取該 SFTP 站，複製載有加州學生資料的檔案。

涉及哪些資料？

有關加州學生的資料（包括但不限於過去三個學年曾就讀的所有學生）曾遭存取及複製。遭存取及複製的資料包括學生人口特徵、計劃參與及評核數據，該等數據由 ETS 因應加州全州評核計劃而保存。

遭存取及複製的學生資料因人而異，但可能包括：

- 學生姓名、出生日期、住址、學校、學區及年級；
- 全州學生識別碼 (SSID) 及本地學生識別碼；
- 性別、種族或族裔、主要語言、原籍國家及英語學習者身份；
- 殘疾及第 504 條身份、考試調適，以及主要殘疾類別；

Educational Testing Service (ETS)

- 以下計劃的資格狀況：第一篇 A 部 (Title I, Part A)；第一篇 C 部 (Title I, Part C)；《麥金尼－文托法案》(McKinney-Vento)；以及軍人家庭學生 (Military Connected Student)；及/或
- 英語語言能力資料，以及全州評核的登記、參與及成績（如適用）。

遭存取及複製的資料不包括社會保障號碼、駕駛執照號碼、護照號碼、金融帳戶資料、信用卡或扣賬卡資料，或帳戶密碼。今次事件不涉及家長或監護人的個人資料。

我們正採取的行動。

ETS 回應

發現該事件後，ETS 已採取多項措施，以加強 SFTP 站的安全性，包括將該 SFTP 站下線，並建立一個設有加強安全控制的全新 SFTP 站。ETS 會繼續評估其他可能適宜的安全措施。

ETS 與執法機構及網絡安全專家合作後，已採取措施，減低資料被公開披露的潛在風險。此外，ETS 經定期網上監察後，至今未發現任何證據顯示該等資料已被公開。

州政府的回應

CDE 及州教育委員會 (SBE) 正與州資料安全專家合作，評估事件對加州學生及家庭的影響，並確保受影響人士獲得適當資訊及支援。

加州網絡安全整合中心 (Cal-CSIC) 正協助提供數碼鑑證及事件應變支援。加州科技部 (CDT) 及加州州長緊急服務辦公室 (Cal OES) 亦在支援州政府的技術、法律及運作應對工作。

CDE 及 SBE 亦正審查今次事件，以及 ETS 有否遵守適用的資料安全及合約規定。

透過 Experian 提供的免費身份保障服務

為協助保護受影響的現屆及往屆學生，ETS 透過 Experian IdentityWorks 提供為期 2 年的身份保障服務，費用全免。

現提供兩款身份保障服務計劃：一款供未成年人使用，一款供現已成年的現屆及往屆學生使用。

Minor Plus — 適用於 18 歲以下的受影響學生：家長或法定監護人可於登記截止日期 2027 年 3 月 19 日或之前，為該學生登記可用的未成年人身份保障服務。由即日至 2029 年 3 月 19 日期間年滿 18 歲的未成年人，可於 18 歲生日當日使用成人版產品啟用碼登記成人版身份保障服務。**有關如何為未成年人登記此產品的資料，請參閱本通知的附件。**

成人 — 適用於 18 歲或以上的受影響人士：受影響的成人可於登記截止日期 2027 年 3 月 19 日或之前，直接登記可用的 Experian IdentityWorks 服務。**有關如何以成人身份登記此產品的資料，請參閱本通知的附件。**

登記費用全免，亦不會要求您提供信用卡資料。

您可採取的行動。

Educational Testing Service (ETS)

我們鼓勵您考慮為受影響學生登記身份保障服務，並時刻留意學生個人資料可能被濫用的情況。請提防虛假身份保障網站，在提供資料前請再三核對網址。

如收到意料之外、提及學生就讀學校、全州評核或本次事件的電郵、短訊或電話，務必保持警惕。切勿因應不請自來的要求而提供個人資料、密碼或財務資料。

受影響學生及其家庭亦可考慮查閱加州司法部私隱執法及保障組（California Department of Justice Privacy Enforcement and Protection Unit）所提供的額外資料，了解身份盜竊及如何保障個人資料，網址為 <https://oag.ca.gov/privacy>。

更多資料。

CDE（地址：1430 N Street, Sacramento, CA 95814）已設立 www.cde.ca.gov/ets，提供有關今次資料安全事件的資訊及最新消息。如有進一步資料，該網頁將會更新。本通知可在該網頁以多種語言版本查閱。

ETS 極度重視學生資料安全，並對今次事件深表遺憾。如您對今次事件有任何疑問，請致電 833-931-8488，服務時間為週一至週五，太平洋時間上午 6:00 至下午 6:00（美國主要假期除外）。如您有言語或聽力障礙並使用 TTY，請致電 711。請備妥您的參與編號：18 歲以下學生為 B174774，18 歲或以上學生為 B174775。

此致，

Educational Testing Service

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

کي په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/ets دا خبرتيا د کاليفورنيا د پوهني د رياست په ويب پاڼه

www.cde.ca.gov/ets هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان

ఈ నోటీసు కాలిఫోర్నియా విద్యా శాఖ వెబ్ సైట్ www.cde.ca.gov/etsలో తెలుగులో అందుబాటులో ఉంది.

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（www.cde.ca.gov/ets）で日本語でご覧いただけます。

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफ़ोर्निया शिक्षा विभाग की वेबसाइट www.cde.ca.gov/ets पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរនៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ www.cde.ca.gov/ets/ ។

እዚ ምልክታ ብትግርኛ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ክፍሊ ትምህርቲ ካሊፎርኒያ www.cde.ca.gov/ets ይርከብ።

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponjın tın t-tzaj t-xil tın Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets.
Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets

Educational Testing Service (ETS)

適用於 18 歲以下學生 - 有關 24 個月 EXPERIAN IDENTITYWORKS 會籍的額外詳情：

為協助保護您的未成年受養人的身份，我們提供 Experian IdentityWorksSM 24 個月免費使用權。

如您認為您的未成年受養人的資料因今次事件而遭欺詐使用，並希望商討如何解決有關問題，請聯絡 Experian 專員。若與專員討論您的情況後，確定需要身份恢復支援，Experian Identity Restoration 專員可與您合作，調查及解決自事件日期起發生的每宗欺詐事件（包括在適當情況下協助您聯絡信貸提供機構，就收費提出爭議及關閉帳戶；協助您向三大信用局凍結信用檔案；以及協助您聯絡政府機構，助您恢復身份）。

請注意，身份恢復服務由本函日期起 24 個月內可供您使用，您目前無須採取任何行動。此服務的條款及細則載於 www.ExperianIDWorks.com/restoration。

雖然身份恢復協助可即時使用，我們亦鼓勵您啟用 Experian IdentityWorks 提供的欺詐偵測工具，享用為期 24 個月的免費會籍。此產品為您提供卓越的身份偵測及身份盜竊處理服務。如欲開始監察您的未成年受養人的個人資料，請按以下步驟操作：

- 請確保您於 2027 年 3 月 19 日或之前登記（您的代碼在此日期後將無法使用。）
- 前往 Experian IdentityWorks 網站即可登記：<https://www.experianidworks.com/minorplus>
- 提供啟用碼：RSWMV3F3N
- 根據系統提示提供您的未成年子女的資料

如您對產品有任何疑問、需要就本次事件所引致的身份恢復事宜尋求協助，或希望以其他方式代替在網上登記 Experian IdentityWorks，請於 2027 年 3 月 19 日或之前致電 833-931-8488 聯絡 Experian 客戶服務團隊。請準備提供參與編號 B174774，以證明合資格獲享 Experian 的身份恢復服務。

有關您的學生享有為期 24 個月的 Experian IdentityWorks 會籍的其他詳情：

登記 Experian IdentityWorks 無需信用卡。您可即時就任何欺詐問題聯絡 Experian，並在登記 Experian IdentityWorks 後使用以下功能：

- **社會保障號碼追蹤：**監察以確定您家庭中已登記的未成年人是否擁有 Experian 信用報告。當 Experian 信用報告中出現與您的未成年子女社會保障號碼 (SSN) 相關聯的任何姓名、別名和地址時，您將會收到提示。
- **互聯網監察：**系統會全天候（24/7）搜尋互聯網、聊天室及留言板，以識別您的個人資料是否在暗網上被買賣。
- **身份恢復：**身份恢復專員可即時為您提供協助，處理與信貸及非信貸相關的欺詐問題。
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™：**即使您的 Experian IdentityWorks 會籍過期後，您仍可獲得同樣高水平的身份恢復支援。
- **100 萬美元身份盜竊保險**：**為若干費用及未經授權的電子資金轉賬提供保障。

適用於 18 歲或以上學生 - 有關 24 個月 EXPERIAN IDENTITYWORKS 會籍的額外詳情：

Educational Testing Service (ETS)

為協助保障您的身份，我們提供 Experian IdentityWorksSM 的免費 24 個月會籍。此產品為您提供卓越的身份偵測，並協助處理身份盜竊。如欲啟用您的會籍並開始監察您的個人資料，請按以下步驟操作：

此產品在您登記時免費為您提供互聯網監察及身份盜竊保險。

- 請確保您於以下日期或之前登記：**2029 年 3 月 19 日**（您的代碼在此日期後將無法使用。）
- 前往 Experian IdentityWorks 網站即可登記：<https://www.experianidworks.com/identity>
- 提供啟用碼：N8MDNZPJD

如您對產品有任何疑問、需要身份恢復協助，或希望以其他方式代替在網上登記 Experian IdentityWorks，請於 2027 年 3 月 19 日或之前致電 833-931-8488 聯絡 Experian 客戶服務團隊。請準備提供參與編號 B174775，以證明符合 Experian 的身份恢復服務資格。

有關您的 24 個月 EXPERIAN IDENTITYWORKS 會籍的額外詳情：

登記 Experian IdentityWorks 無需信用卡。

您可即時就任何欺詐問題聯絡 Experian，並在登記 Experian IdentityWorks 後使用以下功能：

- **互聯網監察：**系統會全天候（24/7）搜尋互聯網、聊天室及留言板，以識別您的個人資料是否在暗網上被買賣。
- **身份恢復：**身份恢復專員可即時為您提供協助，處理與信貸及非信貸相關的欺詐問題。
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™：**即使您的 Experian IdentityWorks 會籍過期後，您仍可獲得同樣高水平的身份恢復支援。
- **100 萬美元身份盜竊保險**：**為若干費用及未經授權的電子資金轉賬提供保障。

** 身份盜竊保險由 American Bankers Insurance Company of Florida（Assurant 旗下公司）承保及管理。請參閱實際保單，以了解保障的條款、細則及不保事項。並非所有司法管轄區均提供此保障。

如您認為您的資料遭欺詐使用，並希望商討如何解決有關問題，請致電 833-931-8488 聯絡 Experian 專員。若與專員討論您的情況後，確定需要身份恢復支援，Experian Identity Restoration 專員可與您合作，調查及解決每宗欺詐事件（包括在適當情況下協助您聯絡信貸提供機構，就收費提出爭議及關閉帳戶；協助您向三大信用局凍結信用檔案；以及協助您聯絡政府機構，助您恢復身份）。

請注意，身份恢復服務由本函日期起 24 個月內可供您使用，您目前無須採取任何行動。此服務的條款及細則載於 www.ExperianIDWorks.com/restoration。在此網站亦提供關於身份保障的自助提示及資料。

身份盜竊保障指南相關資料

三大全國信用報告公司的聯絡資料如下：

Equifax	Experian	TransUnion
電話：1-800-685-1111	電話：1-888-397-3742	電話：1-833-799-5355

Educational Testing Service (ETS)

郵政信箱 740256 Atlanta, Georgia 30348 www.equifax.com	郵政信箱 9554 Allen, Texas 75013 www.experian.com	郵政信箱 2000 Chester, PA 19016 www.transunion.com
---	---	--

免費信用報告。我們提醒您保持警惕，防範欺詐或身份盜竊，並查閱您的帳戶結單及免費信用報告，以找出任何未經授權的活動。如您發現財務帳戶結單上有任何未經授權的收費，應立即向您的金融機構報告。您每 12 個月可向三大全國信用報告公司各免費索取一份信用報告副本。如欲索取您的年度免費信用報告，請瀏覽 www.annualcreditreport.com 或致電免費電話 1-877-322-8228。另外亦可填妥年度信用報告申請表（可於美國聯邦貿易委員會（「FTC」）網站 www.consumer.ftc.gov 取得），郵寄至以下地址以索取您的年度免費信用報告：Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281。

適用於科羅拉多州、喬治亞州、緬因州、馬里蘭州、麻薩諸塞州、新澤西州、波多黎各及佛蒙特州居民：您可免費索取一份或多份（視乎州份）信用報告額外副本。您必須直接聯絡各信用報告機構，以索取該等額外報告。

安全凍結。安全凍結（亦稱信用凍結）會限制他人查閱您的信用檔案，使身份盜竊者更難以您的名義開設新帳戶。您可免費凍結和解凍您的信用檔案。您亦可為 16 歲以下子女免費凍結其信用檔案。此外，如您是某人的監護人、財產保佐人，或持有有效的授權書，亦可免費為該人士申請凍結信用檔案。

這些凍結措施如何運作？聯絡三大全國信用報告機構 – Equifax、Experian 及 TransUnion。如您在網上或透過電話要求凍結，該機構必須在一個營業日內實施凍結。若您要求解除凍結，該機構必須在一小時內解除。如您以郵寄方式提出要求，該機構必須在收到要求後三個營業日內實施或解除凍結。您亦可免費暫時解除凍結。

要求安全凍結時必須提供以下資料（請注意，如您為配偶索取信用報告，亦須為其提供此等資料）：(1) 全名，包括中間名縮寫及任何後綴；(2) 社會保障號碼；(3) 出生日期；(4) 現址及過去五年的任何先前地址；及 (5) 任何適用的執法機構或車輛管理局事件報告或投訴。該要求亦必須包括政府簽發的身份證明文件副本，以及最近的公用事業帳單或銀行或保險結單副本。

每份副本必須清晰可讀，顯示您的姓名、現時郵寄地址及簽發日期。

適用於科羅拉多州和伊利諾伊州的居民：您可從信用報告機構及 FTC 取得關於安全凍結的資料。

適用於新墨西哥州居民：您可以在您的信用報告上設定安全凍結，以保障個人私隱，防止他人在您不知情的情況下以您的名義取得信貸。您可提交移除聲明，以移除因您屬身份盜竊受害者而載於信用報告中的資料。您有權根據《公平信用報告及身份安全法》(Fair Credit Reporting and Identity Security Act)，在您的信用報告上設定安全凍結，或提交解除凍結聲明。如需更多資訊（包括關於其他權利的資訊），請瀏覽 www.consumerfinance.gov/learnmore 或致函：Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552。

欺詐警示。欺詐警示會告知查核您信用紀錄的商戶，在開設新帳戶前應先與您核實。初始欺詐警示會

Educational Testing Service (ETS)

在您的信用報告上保留一年。如您已為身份盜竊受害者，並持有適當文件證明，您可在您的信用報告上設定延長警示。延長欺詐警示會在您的信用報告上保留七年。如欲在您的信用報告上放置欺詐警示，請聯絡其中一間全國信用局。欺詐警示費用全免。您聯絡的信用局必須通知另外兩間，而三間都會在其各自持有的信用報告上加上警示。

適用於科羅拉多州和伊利諾伊州的居民：您可從信用報告機構及 FTC 取得關於欺詐警示的額外資料。

聯邦貿易委員會及州檢察長辦公室。如您相信自己是身份盜竊受害者，或有理由相信您的個人資料已被濫用，應立即聯絡聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission) 及/或您所在州的州檢察長辦公室 (Attorney General's Office)。您亦可聯絡此等機構，以取得關於如何預防或避免身份盜竊的資料。您可聯絡 Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580，www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/，1-877-IDTHEFT (438-4338)。

適用於康涅狄格州居民：您可透過以下方式聯絡您所在州的州檢察長，並取得資訊：Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106，1-860-808- 5318，www.ct.gov/ag

適用於哥倫比亞特區居民：您可聯絡 Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001，<https://oag.dc.gov>，202-442-9828。

適用於馬里蘭州居民：您可聯絡 Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202，<https://www.marylandattorneygeneral.gov>，1-888-743-0023。

適用於紐約州居民：您可聯絡 New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220，<http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>；以及 New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755，<https://ag.ny.gov>。

適用於北卡羅來納州居民：您可聯絡 North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001，www.ncdoj.gov，1-877-566-7226。

適用於羅德島州居民：您可聯絡 Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903，<http://www.riag.ri.gov>，401-274-4400。

適用於德州居民：您可透過以下方式聯絡您所在州的州檢察長，並取得資訊：Office of the Texas Attorney General, www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft，或致電身份盜竊熱線 800-621-0508（免費）。

舉報身份盜竊並獲取警方報告。您有權獲取在美國就今次事件提交的任何警方報告。如您是欺詐或身份盜竊的受害者，您亦有權報警。

適用於愛荷華州居民：建議您向執法機關或愛荷華州檢察長舉報任何涉嫌身份盜竊的行為。

Educational Testing Service (ETS)

適用於麻薩諸塞州居民： 如您是身份盜竊的受害者，您有權取得警方報告。您亦有權報警，並取得一份報告副本。

適用於俄勒岡州居民： 建議您向執法機關、聯邦貿易委員會及俄勒岡州檢察長舉報任何涉嫌身份盜竊的行為。

適用於羅德島州居民： 您有權就今次事件報警或取得警方報告。[#] 名羅德島州居民受今次事件影響。