

[نشانی برگشتی]

[نام] [نام خانوادگی]، یا والد یا قیم [نام] [نام خانوادگی]

[نشانی]

[شهر، ایالت، کد پستی]

[تاریخ]

موضوع: اطلاعیه نقض داده‌ها

به [نام] [نام خانوادگی]، یا والد یا قیم [نام] [نام خانوادگی]:

خدمات سنجش آموزشی (ETS) به دستور اداره آموزش کالیفرنیا (CDE)، در حال اطلاع‌رسانی به دانش‌آموزان و خانواده‌های کالیفرنیا درباره یک رخداد امنیتی داده‌ای است. این رخداد شامل دسترسی غیرمجاز به داده‌های دانش‌آموزان و کپی‌برداری از آن‌ها از طریق یک سایت پروتکل انتقال فایل ایمن (SFTP) متعلق به ETS بوده است و برای محافظت از اطلاعات شخصی آن‌ها و منابع و پشتیبانی‌های موجود، اقدامات لازم در حال انجام می‌باشد. مراجع قانونی مربوطه در جریان این موضوع قرار گرفته‌اند، با این حال، تحقیقات آن‌ها باعث تأخیر در ارسال این اطلاعیه نشده است.

ETS یک سازمان سنجش غیرانتفاعی است که طبق قرارداد با ایالت کالیفرنیا، مسئولیت ارائه آزمون‌های الزامی ایالتی و فدرال برای کلیه دانش‌آموزان ثبت‌نام‌کرده در مدارس دولتی کالیفرنیا را بر عهده دارد. ETS از برنامه‌های سنجش سراسری کالیفرنیا، از جمله سنجش عملکرد و پیشرفت دانش‌آموزان کالیفرنیا (CAASPP) و سنجش‌های تسلط به زبان انگلیسی برای کالیفرنیا (ELPAC) پشتیبانی می‌کند. علت اطلاع‌رسانی ما به شما این است که اطلاعات شخصی شما یا فرزند تحت تکفل شما در طول این رخداد امنیتی داده‌ای، مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است.

برای کمک به محافظت از دانش‌آموزان متأثر، کنونی و سابق، ETS خدمات رایگان حفاظت از هویت را از طریق Experian IdentityWorks به مدت 2 سال ارائه می‌دهد.

چه اتفاقی افتاده است؟

در 25 سپتامبر 2026، ETS فعالیت غیرمجاز مربوط به یک سایت SFTP را که برای تبادل اطلاعات سنجش سراسری کالیفرنیا با CDE استفاده می‌شد، شناسایی کرد.

ETS حساب مربوطه را غیرفعال کرد، سایت SFTP آسیب‌دیده را از دسترس خارج کرد و با کمک متخصصان امنیت سایبری برون‌سازمانی، تحقیقاتی را آغاز نمود. تحقیقات نشان داد که یک شخص غیرمجاز با استفاده از یک اعتبارنامه ورود افشاشده، در زمان‌های مختلف در بازه 22 مه 2026 تا 18 سپتامبر 2026، به سایت SFTP دسترسی پیدا نموده و فایل‌های حاوی اطلاعات دانش‌آموزان کالیفرنیا را کپی کرده است.

چه اطلاعاتی تحت تأثیر قرار گرفت؟

اطلاعات مربوط به دانش‌آموزان کالیفرنیا، از جمله (اما نه محدود به) کلیه دانش‌آموزان ثبت‌نام‌کرده در سه سال تحصیلی گذشته، مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است. اطلاعاتی که مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است، شامل داده‌های دموگرافیک، مشارکت در برنامه‌ها و داده‌های سنجش دانش‌آموزان است که ETS آن‌ها را در ارتباط با «برنامه‌های سنجش سراسری کالیفرنیا» نگهداری می‌کند.

اطلاعات دانش‌آموزی که مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است، بسته به هر فرد متفاوت است، اما ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- نام دانش‌آموز، تاریخ تولد، نشانی محل سکونت، مدرسه، منطقه و پایه تحصیلی؛
- شناسه دانش‌آموزی سراسری (SSID) و شناسه محلی دانش‌آموز؛
- جنسیت، نژاد یا قومیت، زبان اصلی، کشور مبدأ و وضعیت یادگیری زبان انگلیسی؛
- معلولیت و وضعیت مشمول ماده 504، تسهیلات آزمون و نوع معلولیت اصلی؛

خدمات سنجش آموزشی (ETS)

- وضعیت واجد شرایط بودن برای برنامه‌های زیر: عنوان I، بخش A؛ عنوان I، بخش C؛ McKinney-Vento؛ و دانش‌آموز وابسته به خانواده نظامی؛ و/یا
- اطلاعات مهارت زبان انگلیسی و ثبت‌نام، مشارکت و نتایج سنجش سراسری، در صورت وجود.

داده‌هایی که مورد دسترسی و کپی‌برداری قرار گرفته است، شامل شماره تأمین اجتماعی، شماره گواهینامه رانندگی، شماره گذرنامه، اطلاعات حساب مالی، اطلاعات کارت اعتباری یا برداشت یا رمز عبور حساب کاربری نمی‌باشد. این رخداد شامل اطلاعات شخصی والدین یا قیم قانونی نبوده است.

اقدامات ما.

واکنش ETS

پس از کشف این رخداد، ETS اقدامات متعددی را برای افزایش امنیت سایت SFTP انجام داده است، از جمله خارج کردن سایت SFTP از دسترس و ایجاد یک سایت SFTP کاملاً جدید با کنترل‌های امنیتی تقویت‌شده. ETS همچنان به ارزیابی اقدامات امنیتی بیشتری که ممکن است مناسب باشد، ادامه می‌دهد.

پس از همکاری با مراجع قانونی و همچنین متخصصان امنیت سایبری، ETS اقداماتی را برای کاهش خطر احتمالی دسترسی عمومی به داده‌ها انجام داده است. علاوه بر این، ETS تا به امروز و پس از پایش منظم وب، هیچ مدرکی دال بر عمومی شدن این اطلاعات پیدا نکرده است.

واکنش ایالتی

CDE و هیئت آموزش ایالتی (SBE) در حال همکاری با متخصصان امنیت داده‌های ایالتی هستند تا تأثیر این رخداد بر دانش‌آموزان و خانواده‌های کالیفرنیا را ارزیابی کنند و اطمینان حاصل نمایند که افراد متأثر، اطلاعات و پشتیبانی مناسب را دریافت می‌کنند.

مرکز یکپارچه‌سازی امنیت سایبری کالیفرنیا (Cal-CSIC) در زمینه جرم‌شناسی دیجیتال و پشتیبانی و واکنش به رخداد کمک می‌کند. اداره فناوری کالیفرنیا (CDT) و دفتر خدمات اضطراری فرماندار کالیفرنیا (Cal OES) نیز از پاسخ فنی، حقوقی و عملیاتی ایالت پشتیبانی می‌کنند.

CDE و SBE همچنین در حال بررسی این رخداد و انطباق ETS با الزامات امنیتی داده‌ها و تعهدات قراردادی مربوطه هستند.

خدمات رایگان حفاظت از هویت از طریق Experian

برای کمک به محافظت از دانش‌آموزان کنونی و سابق متأثر، ETS خدمات حفاظت از هویت را از طریق Experian IdentityWorks به مدت 2 سال و بدون هزینه برای شما ارائه می‌دهد.

دو بسته خدمات حفاظت از هویت موجود است، یکی برای افراد زیر سن قانونی و دیگری برای دانش‌آموزان کنونی و سابق که اکنون بزرگسال هستند.

Minor Plus - برای دانش‌آموزان متأثر زیر 18 سال: والد یا قیم قانونی می‌تواند دانش‌آموز را در خدمات حفاظت از هویت موجود برای افراد زیر سن قانونی، در تاریخ 19 مارس 2027 یا پیش از آن، ثبت‌نام کند. افراد زیر سن قانونی که از اکنون تا 19 مارس 2029 به 18 سالگی می‌رسند، می‌توانند در روز تولد 18 سالگی خود با استفاده از کد فعال‌سازی سرویس بزرگسالان، در نسخه بزرگسالان ثبت‌نام کنند. برای کسب اطلاعات در مورد نحوه ثبت‌نام افراد زیر سن قانونی برای این سرویس، به پیوست این اطلاعیه مراجعه کنید.

بزرگسال - برای افراد آسیب‌دیده 18 سال یا بیشتر: بزرگسالان آسیب‌دیده می‌توانند قبل از مهلت ثبت‌نام در تاریخ 19 مارس 2027 یا پیش از آن، مستقیماً در خدمات موجود Experian IdentityWorks ثبت‌نام کنند. برای کسب اطلاعات در مورد نحوه ثبت‌نام برای این سرویس به عنوان یک بزرگسال، به پیوست این اطلاعیه مراجعه کنید.

ثبت‌نام برای شما هزینه‌ای ندارد و هیچ اطلاعات کارت اعتباری درخواست نخواهد شد.

خدمات سنجش آموزشی (ETS) آنچه می‌توانید انجام دهید.

پیشنهاد ما به شما این است که ثبت‌نام دانش‌آموزان متأثر در خدمات حفاظت از هویت را مد نظر قرار دهید و نسبت به سوءاستفاده احتمالی از اطلاعات شخصی دانش‌آموزان هوشیار باشید. با بررسی مجدد و دقیق آدرس‌های اینترنتی (URLها) قبل از ارائه اطلاعات، مراقب سایت‌های جعلی حفاظت از هویت باشید.

همیشه بهترین روش این است که نسبت به ایمیل‌ها، پیام‌های متنی یا تماس‌های تلفنی غیرمنتظره‌ای که به مدرسه دانش‌آموز، سنجش‌های سراسری یا این رخداد اشاره می‌کنند، هوشیار باشید. اطلاعات شخصی، رمزهای عبور یا اطلاعات مالی خود را هرگز در پاسخ به درخواست‌های ناخواسته به اشتراک نگذارید.

دانش‌آموزان متأثر و خانواده‌های آن‌ها همچنین می‌توانند بررسی اطلاعات بیشتری را درباره سرقت هویت و محافظت از اطلاعات شخصی موجود از طریق «واحد اجرای قوانین و حفاظت از حریم خصوصی» اداره دادگستری کالیفرنیا در <https://oag.ca.gov/privacy> مطالعه کنند.

برای اطلاعات بیشتر.

CDE, 1430 N Street, Sacramento, CA 95814، وبسایت www.cde.ca.gov/ets را با اطلاعات و بهروزرسانی‌هایی درباره این رخداد امنیتی داده‌ها راه‌اندازی کرده است. در صورت دسترسی به اطلاعات بیشتر، این صفحه وب بهروزرسانی خواهد شد. این اطلاعیه در این صفحه وب به چندین زبان موجود است.

ETS امنیت اطلاعات دانش‌آموزان را بسیار جدی می‌گیرد و صمیمانه از وقوع این رخداد ابراز تأسف می‌کند. اگر سؤالی درباره این رخداد دارید، لطفاً دوشنبه تا جمعه، از ساعت 6:00 صبح تا 6:00 عصر به وقت منطقه اقیانوس آرام (Pacific Time)، به استثنای تعطیلات رسمی ایالات متحده، با شماره 833-931-8488 تماس بگیرید. اگر دارای اختلال گفتاری یا شنوایی هستید و از دستگاه TTY استفاده می‌کنید، لطفاً با شماره 711 تماس بگیرید. لطفاً آماده باشید تا شماره مشارکت خود، یعنی B174774 برای دانش‌آموزان زیر 18 سال یا B174775 برای دانش‌آموزان 18 سال و بالاتر را ارائه دهید.

با کمال احترام،

سرویس سنجش آموزشی (ETS)

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

本通知提供简体中文版，请访问加利福尼亚州教育部网站：www.cde.ca.gov/ets。

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

本通知設有繁體中文版，載於加州教育部網站：www.cde.ca.gov/ets。

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

در دسترس است www.cde.ca.gov/ets سایت اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا به نشانی این اطلاعیه به زبان فارسی در وب

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਐਂਜ਼ਕੋਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cde.ca.gov/ets 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

کي په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/ets دا خبرتيا د کاليفورنيا د پوهني د رياست په ويب پاڼه

Это уведомление доступно на русском языке на веб-сайте Департамента образования Калифорнии по адресу www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان

Daim ntawv ceeb toom no muaj ua lus Hmoob nyob rau ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaub Ntawv ntawm www.cde.ca.gov/ets.

ఈ నోటీసు కాలిఫోర్నియా విద్యా శాఖ వెబ్ సైట్ www.cde.ca.gov/etsలో తెలుగులో అందుబాటులో ఉంది.

www.cde.ca.gov/ets. הודעה זו זמינה בעברית באתר האינטרנט של משרד החינוך של קליפורניה בכתובת

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

Cet avis est disponible en français (France) sur le site Web du Département de l'Éducation de Californie à l'adresse www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（www.cde.ca.gov/ets）で日本語でご覧いただけます。

Ogeysiiskan waxaa looga heli karaa af-Soomaali bogga internetka ee Waaxda Waxbarashada California barta www.cde.ca.gov/ets.

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफ़ोर्निया शिक्षा विभाग की वेबसाइट www.cde.ca.gov/ets पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរ នៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ

www.cde.ca.gov/ets 9

እዚ ምልክታ ብትግርኛ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ክፍሊ ትምህርቲ ካሊፎርኒያ www.cde.ca.gov/ets ይርከብ።

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponin tun t-tzaj t-xil tun Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets.

Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets

ما برای کمک به حفاظت از هویت فرد زیر سن قانونی تحت تکفل شما، دسترسی رایگان به Experian IdentityWORKSSM را برای مدت 24 ماه ارائه می‌دهیم.

اگر معتقدید که در نتیجه این رخداد، از اطلاعات فرزند زیر سن قانونی تحت تکفل شما سوءاستفاده شده است و مایلید در مورد چگونگی رفع این مشکلات گفتگو کنید، لطفاً با یک نماینده Experian تماس بگیرید. اگر پس از گفتگو در مورد وضعیت خود با یک نماینده مشخص شد که به پشتیبانی بازبازی هویت نیاز است، یک نماینده «بازبازی هویت Experian» آماده همکاری با شما برای بررسی و حل هر مورد سوءاستفاده که از تاریخ این رخداد رخ داده است (از جمله، در صورت لزوم، کمک به شما برای تماس با مؤسسات اعتباری و مالی جهت اعتراض به تراکنش‌ها و بستن حساب‌ها؛ کمک به شما برای مسدودسازی پرونده اعتباری‌تان نزد سه سازمان اصلی اعتبارسنجی؛ و کمک به شما برای تماس با سازمان‌های دولتی جهت بازگرداندن هویت‌تان به وضعیت عادی)، می‌باشد.

لطفاً توجه داشته باشید که «بازبازی هویت» به مدت 24 ماه از تاریخ این نامه برای شما در دسترس است و در حال حاضر نیازی به انجام هیچ اقدامی از سوی شما ندارد. شرایط و ضوابط این پیشنهاد در نشانی www.ExperianIDWorks.com/restoration قابل مشاهده است.

هرچند کمک برای بازبازی هویت بلافاصله برای شما در دسترس است، با این حال، پیشنهاد ما به شما این است که ابزارهای تشخیص سوءاستفاده موجود در Experian IdentityWORKS را به عنوان یک عضویت رایگان 24 ماهه فعال کنید. این محصول ابزارهای پیشرفته برای تشخیص هویت و رفع سرقت هویت را برای شما فراهم می‌کند. برای شروع نظارت بر اطلاعات شخصی فرزند زیر سن قانونی تحت تکفل خود، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

- اطمینان حاصل کنید که تا تاریخ 19 مارس 2027 ثبت‌نام می‌کنید (کد شما پس از این تاریخ کار نخواهد کرد).
- برای ثبت‌نام، به وبسایت Experian IdentityWORKS به نشانی زیر مراجعه کنید:
<https://www.experianidworks.com/minorplus>
- کد فعال‌سازی خود را وارد کنید: RSWMV3F3N
- هنگامی که از شما خواسته شد، اطلاعات فرزند زیر سن قانونی خود را ارائه دهید

در صورت داشتن سؤال در مورد این خدمات، برای کمک در بازبازی هویتی که در نتیجه این رخداد ایجاد شده یا در صورت نیاز به روش دیگری به جای ثبت‌نام آنلاین در Experian IdentityWORKS، لطفاً تا 19 مارس 2027 با تیم خدمات مشتریان Experian به شماره 833-931-8488 تماس بگیرید. آماده باشید که شماره تعامل B174774 را به عنوان اثبات واجد شرایط بودن برای خدمات بازبازی هویت توسط Experian ارائه دهید.

جزئیات بیشتر در مورد عضویت 24 ماهه Experian IdentityWORKS دانش‌آموز شما:

برای ثبت‌نام در Experian IdentityWORKS نیازی به کارت اعتباری نیست. شما می‌توانید بلافاصله در مورد هرگونه سوءاستفاده با Experian تماس بگیرید و پس از ثبت‌نام در Experian IdentityWORKS به ویژگی‌های زیر دسترسی خواهید داشت:

- ردیابی شماره تأمین اجتماعی: پایش و اعلام وضعیت گزارش اعتباری Experian برای کودکان یا افراد زیر سن قانونی تحت تکفل شما که در این طرح ثبت‌نام کرده‌اند. هشدارهای مربوط به تمام نام‌ها، نام‌های مستعار و آدرس‌هایی که در گزارش اعتباری Experian با شماره تأمین اجتماعی (SSN) فرزند زیر سن قانونی شما مرتبط می‌شوند.
- نظارت اینترنتی: این فناوری به‌صورت شبانه‌روزی، وب، اتاق‌های گفتگو و انجمن‌های آنلاین را برای شناسایی خرید یا فروش اطلاعات شخصی شما در دارک وب جستجو می‌کند.
- بازبازی هویت: متخصصان «بازبازی هویت» فوراً در دسترس هستند تا به شما در رسیدگی به سوءاستفاده‌های مرتبط با اعتبار و غیرمرتبط با اعتبار کمک کنند.
- Experian IdentityWORKS ExtendCARE™: شما حتی پس از انقضای عضویت Experian IdentityWORKS خود، همان سطح بالای پشتیبانی «بازبازی هویت» را دریافت خواهید کرد.
- بیمه سرقت هویت 1 میلیون دلاری **: پوشش هزینه‌های خاص و انتقال‌های غیرمجاز وجوه الکترونیکی را فراهم می‌کند.

برای دانش‌آموزان 18 سال و بالاتر - جزئیات تکمیلی در مورد عضویت 24 ماهه EXPERIAN IDENTITYWORKS:

برای کمک به حفاظت از هویت شما، ما یک عضویت رایگان 24 ماهه Experian IdentityWorksSM را ارائه می‌دهیم. این محصول برترین ابزارهای برای تشخیص هویت و حل و فصل سرقت هویت را برای شما فراهم می‌کند. برای فعال‌سازی عضویت خود و شروع پایش اطلاعات شخصی‌تان، لطفاً مراحل زیر را دنبال کنید:

این محصول به محض ثبت‌نام، نظارت اینترنتی و بیمه سرقت هویت را بدون هیچ هزینه‌ای برای شما فراهم می‌کند.

- اطمینان حاصل کنید که تا تاریخ زیر ثبت‌نام کنید: **19 مارس 2029** (کد شما پس از این تاریخ کار نخواهد کرد).
- برای ثبت‌نام، به وبسایت Experian IdentityWorks به نشانی زیر مراجعه کنید:
<https://www.experianidworks.com/identity>
- کد فعال‌سازی خود را ارائه دهید: **N8MDNZPJD**

در صورت داشتن سؤال در مورد این سرویس، برای کمک در بازیابی هویت یا در صورت نیاز به روش دیگری به جای ثبت‌نام آنلاین در Experian IdentityWorks، لطفاً تا 19 مارس 2027 با تیم خدمات مشتریان Experian به شماره 833-931-8488 تماس بگیرید. آماده باشید که شماره تعامل B174775 را به عنوان اثبات واجد شرایط بودن برای خدمات بازگردانی هویت توسط Experian ارائه دهید.

جزئیات بیشتر در مورد عضویت 24 ماهه EXPERIAN IDENTITYWORKS شما:

برای ثبت‌نام در Experian IdentityWorks نیازی به کارت اعتباری نیست.

شما می‌توانید بلافاصله در مورد هرگونه مسائل مربوط به سوءاستفاده با Experian تماس بگیرید و پس از ثبت‌نام در Experian IdentityWorks به ویژگی‌های زیر دسترسی داشته باشید:

- **نظارت اینترنتی:** این فناوری به صورت شبانه‌روزی، وب، اتاق‌های گفتگو و انجمن‌های آنلاین را برای شناسایی خرید یا فروش اطلاعات شخصی شما در دارک وب جستجو می‌کند.
- **بازیابی هویت:** متخصصان «بازیابی هویت» فوراً در دسترس هستند تا به شما در رسیدگی به سوءاستفاده‌های مرتبط با اعتبار و غیرمرتبط با اعتبار کمک کنند.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** شما حتی پس از انقضای عضویت Experian IdentityWorks خود، همان سطح بالای پشتیبانی «بازیابی هویت» را دریافت خواهید کرد.
- **بیمه سرقت هویت 1 میلیون دلاری:**** پوشش هزینه‌های خاص و انتقال غیرمجاز وجوه الکترونیکی را فراهم می‌کند.

** بیمه سرقت هویت توسط شرکت بیمه American Bankers Insurance Company فلوریدا، یکی از شرکت‌های Assurant، تضمین و مدیریت می‌شود. لطفاً برای اطلاع از شرایط، ضوابط و موارد استثنای پوشش بیمه، به بیمه‌نامه‌های اصلی مراجعه کنید. پوشش بیمه ممکن است در همه حوزه‌های صلاحیت در دسترس نباشد.

اگر معتقدید که از اطلاعات شما سوءاستفاده شده است و مایلید درباره نحوه رفع این مشکلات گفتگو کنید، لطفاً با یک نماینده Experian به شماره 833-931-8488 تماس بگیرید. اگر پس از گفتگو در مورد وضعیت خود با یک نماینده مشخص شد که به پشتیبانی بازاریابی هویت نیاز است، یک نماینده «بازاریابی هویت Experian» آماده همکاری با شما برای بررسی و حل هر مورد سوءاستفاده که رخ داده است (از جمله، در صورت لزوم، کمک به شما برای تماس با مؤسسات اعتباری و مالی جهت اعتراض به تراکنش‌ها و بستن حساب‌ها؛ کمک به شما برای مسدودسازی پرونده اعتباری‌تان نزد سه سازمان اصلی اعتبارسنجی؛ و کمک به شما برای تماس با سازمان‌های دولتی جهت بازگرداندن هویت‌تان به وضعیت عادی)، می‌باشد.

لطفاً توجه داشته باشید که این پشتیبانی «بازاریابی هویت» به مدت 24 ماه از تاریخ این نامه برای شما در دسترس است و در حال حاضر نیازی به هیچ اقدامی از سوی شما ندارد. شرایط و ضوابط این پیشنهاد در www.ExperianIDWorks.com/restoration قابل مشاهده است. شما همچنین می‌توانید نکات خودیاری و اطلاعاتی درباره حفاظت از هویت را در این سایت بیابید.

راهنمای اطلاعات در مورد حفاظت در برابر سرقت هویت

اطلاعات تماس برای سه شرکت سراسری گزارش‌دهی اعتباری به شرح زیر است:

TransUnion	Experian	Equifax
تلفن: 1-833-799-5355	تلفن: 1-888-397-3742	تلفن: 1-800-685-1111
صندوق پستی 2000	صندوق پستی 9554	صندوق پستی 740256
Chester, PA 19016	Allen, Texas 75013	Atlanta, Georgia 30348
www.transunion.com	www.experian.com	www.equifax.com

گزارش اعتبار رایگان. توصیه ما به شما این است که با بررسی صورت‌حساب‌ها و گزارش‌های اعتباری رایگان خود برای هرگونه فعالیت غیرمجاز، نسبت به وقوع سوءاستفاده یا سرقت هویت هوشیار باشید. اگر هرگونه تراکنش غیرمجاز در صورت‌حساب‌های مالی خود مشاهده کردید، باید فوراً چنین تراکنش‌هایی را به مؤسسه مالی خود گزارش دهید. شما می‌توانید هر 12 ماه یکبار، یک نسخه از گزارش اعتباری خود را به صورت رایگان از هر یک از سه شرکت سراسری گزارش‌دهی اعتباری دریافت کنید. برای سفارش گزارش اعتباری سالانه رایگان خود، لطفاً به www.annualcreditreport.com مراجعه کنید یا با شماره تلفن رایگان 1-877-322-8228 تماس بگیرید. همچنین می‌توانید گزارش اعتباری سالانه رایگان خود را با ارسال پستی فرم تکمیل‌شده «درخواست گزارش اعتبار سالانه» (که از وبسایت کمیسیون تجارت فدرال ایالات متحده (FTC)) به آدرس www.consumer.ftc.gov قابل دریافت است) به آدرس زیر سفارش دهید: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281

برای ساکنان کلرادو (Colorado)، جورجیا (Georgia)، مین (Maine)، مریلند (Maryland)، ماساچوست (Massachusetts)، نیوجرسی (New Jersey)، پورتوریکو (Puerto Rico) و ورمانت (Vermont): شما می‌توانید یک یا چند نسخه اضافی (بسته به ایالت) از گزارش اعتباری خود را به صورت رایگان دریافت کنید. برای دریافت چنین گزارش‌های اضافی، باید مستقیماً با هر یک از آژانس‌های گزارش‌دهی اعتباری تماس بگیرید.

مسدودسازی امنیتی. مسدودسازی‌های امنیتی، که به عنوان مسدودسازی اعتبار نیز شناخته می‌شوند، دسترسی به پرونده اعتباری شما را محدود کرده و باز کردن حساب‌های جدید به نام شما را برای سارقان هویت دشوارتر می‌کنند. شما می‌توانید پرونده اعتباری خود را به صورت رایگان مسدود و رفع مسدودسازی کنید. همچنین می‌توانید برای فرزندان زیر 16 سال خود، مسدودسازی رایگان دریافت کنید. و اگر قیم یا سرپرست کسی هستید یا وکالت‌نامه معتبری دارید، می‌توانید برای آن فرد نیز مسدودسازی رایگان دریافت کنید.

این مسدودسازی‌ها چگونه کار می‌کنند؟ با هر سه آژانس سراسری گزارش‌دهی اعتباری - Experian، Equifax و TransUnion - تماس بگیرید. در صورت درخواست مسدودسازی به صورت آنلاین یا تلفنی، آژانس باید ظرف یک روز کاری آن را اعمال کند. در صورت درخواست رفع مسدودسازی، آژانس باید ظرف یک ساعت آن را رفع کند. در صورت ارسال درخواست خود از طریق پست، آژانس باید ظرف سه روز کاری پس از دریافت درخواست شما، مسدودسازی را اعمال یا رفع کند. همچنین می‌توانید مسدودسازی را به طور موقت و بدون هزینه رفع کنید.

خدمات سنجش آموزشی (ETS)

هنگام درخواست مسدودسازی امنیتی، اطلاعات زیر باید گنجانده شود (توجه داشته باشید که اگر برای همسر خود درخواست گزارش اعتبار می‌کنید، این اطلاعات باید برای او نیز ارائه شود): (1) نام کامل، به همراه حرف اول نام میانی و هرگونه پسوند؛ (2) شماره تأمین اجتماعی؛ (3) تاریخ تولد؛ (4) آدرس فعلی و هر آدرس قبلی در پنج سال گذشته؛ و (5) هرگونه گزارش رخداد یا شکایت قابل استناد نزد مراجع قانونی یا اداره ثبت وسایل نقلیه. این درخواست همچنین باید شامل یک کپی از کارت شناسایی صادرشده توسط دولت و یک کپی از قبض خدمات شهری اخیر یا صورت حساب بانکی یا بیمه باشد.

تمام کپی‌ها باید خوانا باشند و نام و آدرس پستی فعلی شما و تاریخ صدور را نشان دهد.

برای ساکنین کلرادو (Colorado) و ایلینوی (Illinois): شما می‌توانید اطلاعات مربوط به مسدودسازی‌های امنیتی را از آژانس‌های گزارش اعتبار و FTC دریافت کنید.

برای ساکنین نیومکزیکو (New Mexico): شما می‌توانید برای محافظت از حریم خصوصی خود و اطمینان از اینکه بدون اطلاع شما اعتباری به نامتان اختصاص داده نشود، یک «مسدودسازی امنیتی» بر روی گزارش اعتباری خود اعمال کنید. شما می‌توانید برای حذف اطلاعاتی که در نتیجه قربانی سرقت هویت شدن در گزارش اعتباری‌تان قرار گرفته است، «اظهارنامه حذف» ارائه دهید. شما طبق «قانون گزارش‌دهی عادلانه اعتبار و امنیت هویت»، حق دارید درخواست مسدودسازی امنیتی بر روی گزارش اعتباری خود بدهید یا «اظهارنامه حذف» ارائه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، از جمله اطلاعات مربوط به حقوق تکمیلی، به

www.consumerfinance.gov/learnmore مراجعه یا با نشانی زیر مکاتبه کنید: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street .N.W., Washington, DC 20552

هشدار سوءاستفاده. هشدار سوءاستفاده به کسب‌وکارهایی که اعتبار شما را بررسی می‌کنند، اطلاع می‌دهد که باید پیش از افتتاح حساب جدید، با شما هماهنگی کنند. یک هشدار سوءاستفاده اولیه به مدت یک سال در گزارش اعتباری شما باقی می‌ماند. اگر با ارائه مدارک مستند مناسب ثابت کنید که قربانی سرقت هویت شده‌اید، می‌توانید درخواست کنید که یک هشدار تمدیدشده در گزارش اعتباری‌تان قرار گیرد. هشدار سوءاستفاده تمدیدشده به مدت هفت سال در گزارش اعتباری شما باقی می‌ماند. برای ثبت هشدار سوءاستفاده در گزارش‌های اعتباری خود، با یکی از مراکز اعتبارسنجی سراسری تماس بگیرید. هشدار سوءاستفاده رایگان است. مرکز اعتبارسنجی که با آن تماس می‌گیرید باید به دو مرکز دیگر اطلاع دهد و هر سه مرکز در نسخه‌های گزارش شما، هشدار ثبت خواهند کرد.

برای ساکنین کلرادو (Colorado) و ایلینوی (Illinois): شما می‌توانید درباره هشدارهای سوءاستفاده، اطلاعات بیشتری از آژانس‌های گزارش‌دهی اعتبار و کمیسیون تجارت فدرال (FTC) کسب کنید.

کمیسیون تجارت فدرال و دفاتر دادستان‌های کل ایالتی. اگر معتقدید قربانی سرقت هویت شده‌اید یا دلیلی دارید که فکر کنید از اطلاعات شخصی شما سوءاستفاده شده است، باید فوراً با کمیسیون تجارت فدرال و/یا دفتر دادستان کل در ایالت محل سکونت خود تماس بگیرید. همچنین می‌توانید برای کسب اطلاعات در مورد چگونگی پیشگیری یا اجتناب از سرقت هویت با این آژانس‌ها تماس بگیرید. شما می‌توانید از طریق نشانی 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580، وبسایت www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ و تلفن (438-4338) 1-877-IDTHEFT با کمیسیون تجارت فدرال (Federal Trade Commission)، مرکز پاسخگویی به مصرف‌کنندگان، ارتباط برقرار کنید.

برای ساکنان کنتیکت (Connecticut): جهت ارتباط با دادستان کل ایالت خود و دریافت اطلاعات، می‌توانید از راه ارتباطی زیر استفاده کنید: Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106
www.ct.gov/ag 1- 860-808- 5318

برای ساکنین ناحیه کلمبیا (Columbia): شما می‌توانید از طریق نشانی 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001 و <https://oag.dc.gov> و تلفن 202-442-9828 با دفتر دادستان کل ناحیه کلمبیا ارتباط برقرار کنید.

برای ساکنین مریلند (Maryland): شما می‌توانید از طریق نشانی 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202 و وبسایت <https://www.marylandattorneygeneral.gov> و تلفن 1-888-743-0023 با دفتر دادستان کل مریلند، بخش حفاظت از حقوق مصرف‌کننده، ارتباط برقرار کنید.

خدمات سنجش آموزشی (ETS)

برای ساکنین نیویورک (New York): شما می‌توانید از طریق نشانی 12231-0001 One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY، تلفن 1-800-697-1220 / 518-474-8583 و وبسایت، <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>؛ با بخش حفاظت از حقوق مصرف‌کننده وزارت ایالتی نیویورک و از طریق نشانی The Capitol, Albany, NY 12224-0341، تلفن 1-800-771-7755 و وبسایت <https://ag.ny.gov> با دفتر دادستان کل ایالت نیویورک ارتباط برقرار کنید.

برای ساکنان کارولینای شمالی (North Carolina): شما می‌توانید از طریق نشانی 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001، وبسایت www.ncdoj.gov و تلفن 1-877-566-7226 با دفتر دادستان کل کارولینای شمالی، بخش حمایت از مصرف‌کننده ارتباط برقرار کنید.

برای ساکنان رود آیلند (Rhode Island): شما می‌توانید از طریق نشانی 150 South Main Street, Providence, RI 02903، وبسایت <http://www.riag.ri.gov> و تلفن 401-274-4400 با دفتر دادستان کل رود آیلند ارتباط برقرار کنید.

برای ساکنان تگزاس (Texas): جهت ارتباط با دادستان کل ایالت خود و دریافت اطلاعات، می‌توانید از راه ارتباطی زیر استفاده کنید: دفتر دادستان کل تگزاس www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft یا با خط ویژه سرقت هویت به شماره 800-621-0508 (تماس رایگان) تماس بگیرید.

گزارش سرقت هویت و دریافت گزارش پلیس. شما حق دارید هرگونه گزارش پلیس ثبت‌شده در ایالات متحده در رابطه با این رخداد را دریافت کنید. اگر قربانی سوءاستفاده یا سرقت هویت هستید، این حق را نیز دارید که یک گزارش پلیس ثبت کنید.

برای ساکنان آیووا (Iowa): به شما توصیه می‌شود هرگونه سوءظن به سرقت هویت را به مراجع قانونی یا دادستان کل آیووا گزارش دهید.

برای ساکنان ماساچوست (Massachusetts): اگر قربانی سرقت هویت هستید، حق دارید یک گزارش پلیس دریافت کنید. شما همچنین حق دارید گزارش پلیس ثبت کرده و نسخه‌ای از آن را دریافت نمایید.

برای ساکنان اورگن (Oregon): به شما توصیه می‌شود هرگونه سوءظن به سرقت هویت را به مراجع قانونی، کمیسیون تجارت فدرال و دادستان کل اورگن گزارش دهید.

برای ساکنان رود آیلند (Rhode Island): شما حق دارید در رابطه با این رخداد، گزارش پلیس ثبت کرده یا دریافت نمایید. [#] ساکنان رود آیلند تحت تأثیر این رخداد قرار گرفته‌اند.