

Educational Testing Service (ETS)

[Adresse de l'expéditeur]

[Prénom] [Nom], ou parent ou tuteur légal de [Prénom] [Nom]

[Adresse]

[Ville, État, code postal]

[Date]

OBJET : NOTIFICATION D'UNE VIOLATION DE DONNÉES

À l'attention de [Prénom] [Nom], ou du parent ou du tuteur légal de [Prénom] [Nom] :

Educational Testing Service (ETS), à la demande du ministère de l'Éducation de Californie (California Department of Education, CDE), informe les élèves et les familles de Californie d'un incident de sécurité des données impliquant un accès non autorisé aux données des élèves et leur copie depuis un site de transfert sécurisé de fichiers (SFTP) d'ETS. Cette notification présente également les mesures prises pour protéger leurs informations personnelles ainsi que les ressources et l'assistance disponibles. Les autorités compétentes ont été informées, mais leurs enquêtes n'ont pas retardé l'envoi de cette notification.

ETS est un organisme d'évaluation à but non lucratif, sous contrat avec l'État de Californie pour administrer les évaluations obligatoires prévues par les réglementations de l'État et les lois fédérales à tous les élèves inscrits dans les établissements scolaires publics de Californie. ETS contribue aux programmes d'évaluation à l'échelle de la Californie, notamment le California Assessment of Student Performance and Progress (CAASPP) et les English Language Proficiency Assessments for California (ELPAC).

Nous vous adressons cette notification parce que vos informations personnelles ou celles de votre enfant mineur à charge ont été consultées et copiées lors de cet incident de sécurité des données.

Afin de contribuer à la protection des élèves actuels et anciens concernés, ETS leur offre gratuitement des services de protection de l'identité par l'intermédiaire d'Experian IdentityWorks pendant 2 ans.

Que s'est-il passé ?

Le 25 septembre 2026, ETS a détecté une activité non autorisée impliquant un site SFTP utilisé pour échanger avec le CDE des informations relatives aux évaluations à l'échelle de la Californie.

ETS a désactivé le compte concerné, mis hors ligne le site SFTP affecté et ouvert une enquête avec l'aide d'experts externes en cybersécurité. L'enquête a révélé qu'un tiers non autorisé avait utilisé un identifiant de connexion compromis à plusieurs reprises entre le 22 mai 2026 et le 18 septembre 2026 pour accéder au site SFTP et copier des fichiers contenant des informations sur les élèves californiens.

Quelles informations étaient concernées ?

Des informations concernant les élèves californiens, notamment tous les élèves inscrits au cours des trois années scolaires précédentes, ont été consultées et copiées. Les informations consultées et

Educational Testing Service (ETS)

copiées comprenaient des données démographiques, des données relatives à la participation aux programmes et des données d'évaluation des élèves, conservées par ETS dans le cadre des programmes d'évaluation à l'échelle de la Californie.

Les informations des élèves consultées et copiées varient selon les personnes, mais peuvent comprendre :

- le nom de l'élève, sa date de naissance, son adresse de résidence, son établissement scolaire, son district scolaire et son niveau scolaire ;
- l'identifiant de l'élève à l'échelle de l'État (Statewide Student Identifier, SSID) et son identifiant local ;
- le genre, la race ou l'origine ethnique, la langue principale, le pays d'origine et le statut d'apprenant de l'anglais ;
- le statut de handicap et le statut au titre de la section 504, les aménagements prévus pour les évaluations et le type de handicap principal ;
- le statut d'admissibilité aux programmes suivants : Title I, Part A ; Title I, Part C ; McKinney-Vento ; et Military Connected Student ; et/ou
- les informations relatives à la maîtrise de l'anglais ainsi que les données relatives à l'inscription, à la participation et aux résultats des évaluations à l'échelle de l'État, le cas échéant.

Les données consultées et copiées ne comprenaient aucun numéro de sécurité sociale, numéro de permis de conduire, numéro de passeport, renseignement sur les comptes financiers, renseignement sur les cartes de crédit ou de débit, ni aucun mot de passe de compte. L'incident n'a concerné aucune information personnelle des parents ou des tuteurs légaux.

Mesures prises.

Mesures prises par ETS

Depuis la découverte de l'incident, ETS a pris de nombreuses mesures pour renforcer la sécurité du site SFTP, notamment en mettant le site concerné hors ligne et en créant un tout nouveau site SFTP doté de contrôles de sécurité renforcés. ETS continue d'évaluer les mesures de sécurité supplémentaires qui pourraient être appropriées.

Après avoir collaboré avec les forces de l'ordre et des experts en cybersécurité, ETS a pris des mesures pour réduire le risque de divulgation publique des données. En outre, grâce à une surveillance régulière du Web, ETS n'a découvert à ce jour aucun élément indiquant que les informations ont été rendues publiques.

Mesures prises par l'État

Le CDE et le Conseil de l'éducation de l'État (State Board of Education, SBE) collaborent avec des experts de l'État en sécurité des données afin d'évaluer les répercussions sur les élèves et les familles de Californie et de veiller à ce que les personnes concernées reçoivent les informations et l'assistance appropriées.

Educational Testing Service (ETS)

Le California Cybersecurity Integration Center (Cal-CSIC) apporte son soutien en matière d'analyse forensique numérique et de réponse à l'incident. Le California Department of Technology (CDT) et le California Governor's Office of Emergency Services (Cal OES) contribuent également à la réponse de l'État sur les plans technique, juridique et opérationnel.

Le CDE et le SBE examinent également l'incident ainsi que le respect, par ETS, des exigences applicables en matière de sécurité des données et de ses obligations contractuelles.

Services gratuits de protection de l'identité proposés par Experian

Afin de contribuer à la protection des élèves actuels et anciens concernés, ETS leur offre gratuitement des services de protection de l'identité par l'intermédiaire d'Experian IdentityWorks pendant 2 ans.

Deux formules de protection de l'identité sont proposées : l'une destinée aux mineurs et l'autre aux élèves actuels et anciens désormais majeurs.

Minor Plus - Pour les élèves concernés de moins de 18 ans : Un parent ou tuteur légal peut inscrire l'élève aux services de protection de l'identité destinés aux mineurs au plus tard le 19 mars 2027, date limite d'inscription. Les mineurs qui atteindront l'âge de 18 ans entre aujourd'hui et le 19 mars 2029 pourront souscrire à la formule pour adultes dès leur 18e anniversaire en utilisant le code d'activation correspondant. **Pour savoir comment inscrire un mineur à cette formule, consultez l'annexe à la présente notification.**

Adult - Pour les personnes concernées âgées de 18 ans ou plus : Les adultes concernés peuvent s'inscrire directement aux services Experian IdentityWorks au plus tard le 19 mars 2027, date limite d'inscription. **Pour savoir comment souscrire à cette formule en tant qu'adulte, consultez l'annexe à la présente notification.**

L'inscription est entièrement gratuite et aucune information de carte de crédit ne vous sera demandée.

Ce que vous pouvez faire.

Nous vous invitons à envisager d'inscrire les élèves concernés aux services de protection de l'identité et à rester vigilant face à toute utilisation abusive éventuelle de leurs informations personnelles. Méfiez-vous des faux sites de protection de l'identité et vérifiez soigneusement les URL avant de communiquer des informations.

Par mesure de précaution, méfiez-vous également des e-mails, SMS ou appels téléphoniques inattendus faisant référence à l'établissement scolaire d'un élève, aux évaluations à l'échelle de l'État ou à cet incident. Ne communiquez aucune information personnelle, aucun mot de passe ni aucune information financière en réponse à des demandes non sollicitées.

Les élèves concernés et leurs familles peuvent également consulter les informations complémentaires sur l'usurpation d'identité et la protection des informations personnelles mises à disposition par la Privacy Enforcement and Protection Unit du ministère de la Justice de Californie, à l'adresse <https://oag.ca.gov/privacy>.

Educational Testing Service (ETS)

Pour plus d'informations.

Le CDE, situé au 1430 N Street, Sacramento, CA 95814, a créé la page www.cde.ca.gov/ets, qui fournit des informations et des mises à jour concernant cet incident de sécurité des données. Cette page sera mise à jour si de nouvelles informations sont disponibles. Cette notification est disponible en plusieurs langues sur cette page.

ETS accorde la plus grande importance à la sécurité des informations des élèves et déplore sincèrement cet incident. Si vous avez des questions concernant cet incident, veuillez appeler le 833-931-8488, du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h, heure du Pacifique, hors principaux jours fériés américains. Si vous présentez des troubles de la parole ou de l'audition et utilisez un dispositif de télécommunication pour personnes sourdes ou malentendantes (TTY), veuillez appeler le 711. Veuillez vous munir du numéro de référence correspondant à votre situation : B174774 pour les élèves de moins de 18 ans ou B174775 pour les élèves âgés de 18 ans ou plus.

Sincèrement vôtre,

Educational Testing Service (ETS)

Educational Testing Service (ETS)

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

本通知提供简体中文版，请访问加利福尼亚州教育部网站：www.cde.ca.gov/ets。

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

本通知設有繁體中文版，載於加州教育部網站：www.cde.ca.gov/ets。

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

در دسترس است www.cde.ca.gov/ets سایت اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا به نشانی این اطلاعیه به زبان فارسی در وب

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.cde.ca.gov/ets 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

کي په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/ets دا خبرتيا د کاليفورنيا د پوهني د رياست په ويب پاڼه

Это уведомление доступно на русском языке на веб-сайте Департамента образования Калифорнии по адресу www.cde.ca.gov/ets.

هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان www.cde.ca.gov/ets.

Daim ntawv ceeb toom no muaj ua lus Hmoob nyob rau ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaub Ntawv ntawm www.cde.ca.gov/ets.

ಈ ನೋಟಿಸು ಕ್ಯಾಲಿಫೋರ್ನಿಯಾ ವಿದ್ಯಾ ಶಾಖಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cde.ca.gov/etsನಲ್ಲಿ ತೆಲುಗುನಲ್ಲಿ ಅందుಬಾಡುಲಿ ಉಂಟು.

www.cde.ca.gov/ets-הודעה זו מבינה בעברית באתר האינטרנט של משרד החינוך של קליפורניה בכתובת www.cde.ca.gov/ets.

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

Cet avis est disponible en français (France) sur le site Web du Département de l'Éducation de Californie à l'adresse www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（www.cde.ca.gov/ets）で日本語でご覧いただけます。

Ogeysiiskan waxaa looga heli karaa af-Soomaali bogga internetka ee Waaxda Waxbarashada California barta www.cde.ca.gov/ets.

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफोर्निया शिक्षा विभाग की वबसाइट www.cde.ca.gov/ets पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរ នៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ www.cde.ca.gov/ets ។

ՔՀԼ ԳԹՃԻԺ ԴԻԴԵԴԴԻ ԿԻ ԵԴԴԴԴԴ ԿԻԴԴԺ ԻԴԴԴ ԴԴԴԴԴԴԴ ԴԴԴԴԴԴԴ www.cde.ca.gov/ets ԶԴԴԴԴԴ::

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponin tyn t-tzaj t-xil tyn Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets. Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets-موقع وزارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان www.cde.ca.gov/ets.

Educational Testing Service (ETS)

POUR LES ÉLÈVES DE MOINS DE 18 ANS - INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'ABONNEMENT EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 24 MOIS :

Afin de contribuer à la protection de l'identité de votre enfant mineur à charge, nous vous offrons un accès gratuit à Experian IdentityWorks™ pendant 24 mois.

Si vous pensez que les informations de votre enfant mineur à charge ont été utilisées frauduleusement à la suite de cet incident et souhaitez savoir comment résoudre ces problèmes, veuillez contacter un conseiller Experian. Si, après examen de votre situation avec un conseiller, il est établi qu'une assistance à la restauration de l'identité est nécessaire, un conseiller spécialisé d'Experian pourra vous accompagner pour enquêter sur chaque cas de fraude survenu depuis la date de l'incident et le résoudre. Cette assistance pourra notamment consister, selon les besoins, à vous aider à contacter les organismes de crédit pour contester des opérations et clôturer des comptes, à demander le gel de votre dossier de crédit auprès des trois principaux bureaux de crédit et à contacter les organismes publics pour rétablir votre identité.

Veuillez noter que le service de restauration de l'identité est à votre disposition pendant 24 mois à compter de la date de cette lettre et qu'aucune démarche de votre part n'est nécessaire pour le moment. Les conditions générales de cette offre sont disponibles à l'adresse www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Bien qu'une assistance à la restauration de l'identité soit immédiatement à votre disposition, nous vous encourageons également à activer les outils de détection des fraudes proposés dans le cadre d'un abonnement gratuit de 24 mois à Experian IdentityWorks. Cette formule vous offre des services avancés de détection et de résolution des cas d'usurpation d'identité. Pour commencer à surveiller les informations personnelles de votre enfant mineur à charge, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

- Veuillez à **vous inscrire au plus tard le 19 mars 2027** (votre code ne sera plus valable après cette date).
- **Rendez-vous** sur le site Experian IdentityWorks pour vous inscrire : <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Saisissez votre **code d'activation** : RSWMV3F3N
- Saisissez les informations de votre enfant mineur lorsque vous y êtes invité

Si vous avez des questions sur cette formule, avez besoin d'une assistance à la restauration de l'identité à la suite de cet incident ou souhaitez bénéficier d'une autre méthode d'inscription qu'en ligne à Experian IdentityWorks, veuillez contacter le service clientèle d'Experian au 833-931-8488 avant le 19 mars 2027. Veuillez vous munir du numéro de référence B174774 pour justifier de votre admissibilité aux services de restauration de l'identité d'Experian.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'ABONNEMENT EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 24 MOIS DE VOTRE ENFANT :

Aucune carte de crédit n'est nécessaire pour s'inscrire à Experian IdentityWorks. Vous pouvez contacter Experian immédiatement en cas de fraude et accéder aux fonctionnalités suivantes dès votre inscription à Experian IdentityWorks :

Educational Testing Service (ETS)

- **Suivi du numéro de sécurité sociale :** Surveillance permettant de déterminer si les mineurs de votre foyer inscrits au service disposent d'un dossier de crédit Experian. Alertes concernant tous les noms, pseudonymes et adresses associés au numéro de sécurité sociale (SSN) de votre enfant mineur à charge dans son dossier de crédit Experian.
- **Surveillance d'Internet :** Une technologie analyse le Web, les salons de discussion et les forums 24 h/24 et 7 j/7 afin de détecter toute activité d'échange ou de vente de vos informations personnelles sur le Dark Web.
- **Restauration de l'identité :** Des spécialistes de la restauration de l'identité sont immédiatement à votre disposition pour vous aider à résoudre les cas de fraude liés au crédit ou à d'autres domaines.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™ :** Vous continuez de bénéficier du même niveau élevé d'assistance à la restauration de l'identité, même après l'expiration de votre abonnement Experian IdentityWorks.
- **Assurance contre l'usurpation d'identité d'un montant de 1 million de dollars** :** Couvre certains frais et transferts électroniques de fonds non autorisés.

POUR LES ÉLÈVES ÂGÉS DE 18 ANS OU PLUS – INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'ABONNEMENT EXPERIAN IDENTITYWORKS DE 24 MOIS :

Afin de contribuer à la protection de votre identité, nous vous offrons un abonnement gratuit de **24 mois** à Experian IdentityWorks™. Cette formule vous offre des services avancés de détection et de résolution des cas d'usurpation d'identité. Pour activer votre abonnement et commencer à surveiller vos informations personnelles, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

Une fois inscrit, vous bénéficiez gratuitement d'un service de surveillance d'Internet et d'une assurance contre l'usurpation d'identité.

- Veuillez à **vous inscrire au plus tard le : 19 mars 2029** (Votre code ne sera plus valable après cette date.)
- **Rendez-vous** sur le site Experian IdentityWorks pour vous inscrire : <https://www.experianidworks.com/identity>
- Saisissez votre **code d'activation** : N8MDNZPJD

Si vous avez des questions sur cette formule, avez besoin d'une assistance à la restauration de l'identité ou souhaitez bénéficier d'une autre méthode d'inscription qu'en ligne à Experian IdentityWorks, veuillez contacter le service clientèle d'Experian au 833-931-8488 avant le 19 mars 2027. Veuillez vous munir du numéro de référence B174775 pour justifier de votre admissibilité aux services de restauration de l'identité d'Experian.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR VOTRE ABONNEMENT EXPERIAN IDENTITYWORKS DE **24 MOIS** :

Aucune carte de crédit n'est **nécessaire** pour s'inscrire à Experian IdentityWorks.

Vous pouvez contacter Experian **immédiatement** en cas de fraude et accéder aux fonctionnalités suivantes dès votre inscription à Experian IdentityWorks :

Educational Testing Service (ETS)

- **Surveillance d'Internet** : Une technologie analyse le Web, les salons de discussion et les forums 24 h/24 et 7 j/7 afin de détecter toute activité d'échange ou de vente de vos informations personnelles sur le Dark Web.
- **Restauration de l'identité** : Des spécialistes de la restauration de l'identité sont immédiatement à votre disposition pour vous aider à résoudre les cas de fraude liés au crédit ou à d'autres domaines.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™** : Vous continuez de bénéficier du même niveau élevé d'assistance à la restauration de l'identité, même après l'expiration de votre abonnement Experian IdentityWorks.
- **Assurance contre l'usurpation d'identité d'un montant de 1 million de dollars**** : Couvre certains frais et transferts électroniques de fonds non autorisés.

** L'assurance contre l'usurpation d'identité est souscrite et administrée par American Bankers Insurance Company of Florida, une société du groupe Assurant. Veuillez consulter les polices d'assurance correspondantes pour connaître les conditions générales et les exclusions de garantie. La couverture peut ne pas être disponible dans toutes les juridictions.

Si vous pensez que vos informations ont été utilisées frauduleusement et souhaitez savoir comment résoudre ces problèmes, veuillez contacter un conseiller Experian au 833-931-8488. Si, après examen de votre situation avec un conseiller, il est établi qu'une assistance à la restauration de l'identité est nécessaire, un conseiller spécialisé d'Experian Identity Restoration pourra vous accompagner pour enquêter sur chaque cas de fraude et le résoudre. Cette assistance pourra notamment consister, selon les besoins, à vous aider à contacter les organismes de crédit pour contester des opérations et clôturer des comptes, à demander le gel de votre dossier de crédit auprès des trois principaux bureaux de crédit et à contacter les organismes publics pour rétablir votre identité.

Veuillez noter que cette assistance à la restauration de l'identité est à votre disposition pendant **24 mois** à compter de la date de cette lettre et qu'aucune démarche de votre part n'est nécessaire pour le moment. Les conditions générales de cette offre sont disponibles à l'adresse www.ExperianIDWorks.com/restoration. Vous trouverez également sur ce site des conseils pratiques et des informations sur la protection de l'identité.

Guide d'information sur la protection contre l'usurpation d'identité

Les coordonnées des trois principaux bureaux nationaux de crédit sont les suivantes :

Equifax	Experian	TransUnion
Téléphone : 1-800-685-1111	Téléphone : 1-888-397-3742	Téléphone : 1-833-799-5355
P.O. Box 740256	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, Georgia 30348	Allen, Texas 75013	Chester, PA 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

Rapport de crédit gratuit. Nous vous rappelons qu'il est important de rester vigilant face aux risques

Educational Testing Service (ETS)

de fraude ou d'usurpation d'identité en examinant vos relevés de compte et vos rapports de crédit gratuits afin de détecter toute activité non autorisée. Si vous constatez des opérations non autorisées sur vos relevés de comptes financiers, vous devez les signaler immédiatement à votre établissement financier. Vous pouvez obtenir gratuitement une copie de votre rapport de crédit tous les 12 mois auprès de chacun des trois principaux bureaux nationaux de crédit. Pour demander votre rapport de crédit annuel gratuit, rendez-vous sur www.annualcreditreport.com ou appelez gratuitement le 1-877-322-8228. Vous pouvez également demander votre rapport de crédit annuel gratuit par courrier en envoyant le formulaire Annual Credit Report Request Form dûment rempli (disponible sur le site de la Federal Trade Commission (« FTC ») des États-Unis à l'adresse www.consumer.ftc.gov) à l'adresse suivante : Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Pour les résidents du Colorado, de Géorgie, du Maine, du Maryland, du Massachusetts, du New Jersey, de Porto Rico et du Vermont : Vous pouvez obtenir gratuitement une ou plusieurs copies supplémentaires de votre rapport de crédit, selon votre État de résidence. Pour obtenir ces rapports supplémentaires, vous devez contacter directement chacun des bureaux de crédit.

Gel de sécurité. Le gel de sécurité, également appelé gel du crédit, limite l'accès à votre dossier de crédit, ce qui rend plus difficile l'ouverture de nouveaux comptes à votre nom par des usurpateurs d'identité. Vous pouvez geler et débloquer gratuitement votre dossier de crédit. Vous pouvez également demander gratuitement le gel du dossier de crédit de vos enfants de moins de 16 ans. Si vous êtes le tuteur légal ou le curateur d'une personne, ou si vous disposez d'une procuration valide, vous pouvez également demander gratuitement le gel de son dossier de crédit.

Comment fonctionnent ces gels ? Contactez les trois principaux bureaux nationaux de crédit : Equifax, Experian et TransUnion. Si vous demandez un gel en ligne ou par téléphone, le bureau de crédit doit l'appliquer dans un délai d'un jour ouvrable. Si vous demandez la levée du gel, le bureau de crédit doit y procéder dans un délai d'une heure. Si vous faites votre demande par courrier, le bureau de crédit doit appliquer ou lever le gel dans un délai de trois jours ouvrables suivant sa réception. Vous pouvez également lever temporairement le gel sans frais.

Les informations suivantes doivent figurer dans toute demande de gel de sécurité (si vous demandez un rapport de crédit pour votre conjoint, ces informations doivent également être fournies le concernant) : (1) nom complet, avec l'initiale du deuxième prénom et tout suffixe éventuel ; (2) numéro de sécurité sociale ; (3) date de naissance ; (4) adresse actuelle et toutes les adresses précédentes des cinq dernières années ; et (5) tout rapport d'incident ou toute plainte déposée auprès des forces de l'ordre ou du service d'immatriculation des véhicules, le cas échéant. La demande doit également comprendre une copie d'une pièce d'identité délivrée par une autorité publique ainsi qu'une copie d'une facture récente de services publics ou d'un relevé bancaire ou d'assurance.

Il est essentiel que chaque copie soit lisible et indique votre nom, votre adresse postale actuelle et sa date d'émission.

Pour les résidents du Colorado et de l'Illinois : Vous pouvez obtenir des informations sur les gels de sécurité auprès des bureaux de crédit et de la FTC.

Pour les résidents du Nouveau-Mexique : Vous pouvez demander le gel de sécurité de votre rapport de crédit afin de protéger votre vie privée et de vous assurer qu'aucun crédit n'est accordé en votre nom à votre insu. Vous pouvez déposer une déclaration de suppression afin de faire retirer les informations

Educational Testing Service (ETS)

ajoutées à votre rapport de crédit à la suite d'une usurpation d'identité dont vous avez été victime. Conformément au Fair Credit Reporting and Identity Security Act, vous avez le droit de demander le gel de sécurité de votre rapport de crédit ou de déposer une déclaration de suppression. Pour plus d'informations, notamment sur vos droits supplémentaires, consultez www.consumerfinance.gov/learnmore ou écrivez à l'adresse suivante : Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Alertes à la fraude. Une alerte à la fraude informe les entreprises qui consultent votre dossier de crédit qu'elles doivent vérifier votre identité auprès de vous avant d'ouvrir un nouveau compte. Une alerte à la fraude initiale reste inscrite dans votre rapport de crédit pendant un an. Si vous avez déjà été victime d'une usurpation d'identité et disposez des justificatifs appropriés, vous pouvez demander la mise en place d'une alerte prolongée. Une alerte à la fraude prolongée reste inscrite dans votre rapport de crédit pendant sept ans. Pour faire ajouter une alerte à la fraude à vos rapports de crédit, contactez l'un des bureaux nationaux de crédit. La mise en place d'une alerte à la fraude est gratuite. Le bureau de crédit que vous contactez doit en informer les deux autres, et les trois bureaux ajouteront une alerte à leurs versions respectives de votre rapport.

Pour les résidents du Colorado et de l'Illinois : Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur les alertes à la fraude auprès des bureaux de crédit et de la FTC.

Federal Trade Commission et bureaux des procureurs généraux des États. Si vous pensez être victime d'une usurpation d'identité ou avez des raisons de croire que vos informations personnelles ont été utilisées abusivement, vous devez contacter immédiatement la Federal Trade Commission et/ou le bureau du procureur général de votre État de résidence. Vous pouvez également contacter ces organismes pour obtenir des informations sur les moyens de prévenir ou d'éviter l'usurpation d'identité. Vous pouvez contacter la Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338).

Pour les résidents du Connecticut : Vous pouvez contacter le bureau du procureur général de votre État et obtenir des informations auprès de celui-ci à l'adresse suivante : Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808-5318, www.ct.gov/ag

Pour les résidents du district de Columbia : Vous pouvez contacter l'Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001, <https://oag.dc.gov>, 202-442-9828.

Pour les résidents du Maryland : Vous pouvez contacter le Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov>, 1-888-743-0023.

Pour les résidents de l'État de New York : Vous pouvez contacter le New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection> ; et le New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

Pour les résidents de Caroline du Nord : Vous pouvez contacter le North Carolina Office of

Educational Testing Service (ETS)

the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7226.

Pour les résidents de Rhode Island : Vous pouvez contacter le Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>, 401-274-4400.

Pour les résidents du Texas : Vous pouvez contacter le bureau du procureur général de votre État et obtenir des informations auprès de celui-ci à l'adresse suivante : Office of the Texas Attorney General www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft, ou appeler gratuitement la ligne d'assistance dédiée à l'usurpation d'identité au 800-621-0508.

Signalement d'une usurpation d'identité et obtention d'une copie d'un rapport de police. Vous avez le droit d'obtenir une copie de tout rapport de police établi aux États-Unis concernant cet incident. Si vous êtes victime de fraude ou d'usurpation d'identité, vous avez également le droit de déposer plainte auprès de la police.

Pour les résidents de l'Iowa : Il vous est recommandé de signaler toute suspicion d'usurpation d'identité aux forces de l'ordre ou au procureur général de l'Iowa.

Pour les résidents du Massachusetts : Si vous êtes victime d'une usurpation d'identité, vous avez le droit d'obtenir un rapport de police. Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de la police et d'obtenir une copie du rapport correspondant.

Pour les résidents de l'Oregon : Il vous est recommandé de signaler toute suspicion d'usurpation d'identité aux forces de l'ordre, à la Federal Trade Commission et au procureur général de l'Oregon.

Pour les résidents de Rhode Island : Vous avez le droit de déposer plainte auprès de la police ou d'obtenir un rapport de police concernant cet incident. [#] résidents de Rhode Island ont été concernés par cet incident.