Educational Testing Service (ETS)

[वापसी डाक का पता]

[पहला नाम] [उपनाम], या [पहला नाम] [उपनाम] के माता-पिता या अभिभावक
[पता]
[शहर, राज्य, ज़िप कोड] [तारीख]

SUBJECT: NOTICE OF DATA BREACH

To [पहला नाम] [उपनाम], or Parent or Guardian of [पहला नाम] [उपनाम]:

Educational Testing Service (ETS), California Department of Education (CDE) के निर्देश पर, कैलिफ़ोर्निया के छात्रों और उनके परिवारों को एक डेटा सुरक्षा घटना के बारे में सूचित कर रहा है। इस घटना में ETS का सुरक्षित फ़ाइल स्थानांतरण प्रोटोकॉल (Secure File Transfer Protocol - SFTP) साइट से छात्र डेटा तक अनधिकृत पहुँच प्राप्त की गई और उसकी प्रतिलिपि बनाई गई। सा□ ही, ETS प्रभावित व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए उठाए जा रहे कदमों त□ा उपलब्ध संसाधनों और सहायता के बारे में भी जानकारी प्रदान कर रहा है। उचित कानून प्रवर्तन एजेंसियों को इस घटना की सूचना दे दी गई है, लेकिन उनकी जाँच-पड़ताल के कारण यह सूचना जारी करने में कोई देरी नहीं हुई है।

ETS एक गैर-लाभकारी मूल्यांकन संगठन है, जिसका कैलिफ़ोर्निया राज्य के सा□ अनुबंध है। इसके तहत, यह कैलिफ़ोर्निया के पब्लिक स्कूलों में नामांकित सभी छात्रों के लिए राज्य और संघीय स्तर पर आवश्यक परीक्षण (टेस्टिंग) की सुविधा प्रदान करता है। ETS कैलिफ़ोर्निया के राज्य-स्तरीय असेसमेंट प्रोग्राम का सम□न करता है, जिसमें 'कैलिफ़ोर्निया असेसमेंट ऑफ़ स्टूडेंट परफ़ॉर्मेंस एंड प्रोग्रेस' (CAASPP) और 'इंग्लिश लैंग्वेज प्रोफ़िशिएंसी असेसमेंट्स फ़ॉर कैलिफ़ोर्निया' (ELPAC) शामिल हैं।

हम आपको यह सूचना इसलिए दे रहे हैं क्योंकि इस डेटा सुरक्षा घटना के दौरान आपकी या आपके नाबालिग आश्रित (निर्भर) की व्यक्तिगत जानकारी तक अनधिकृत पहुँच प्राप्त की गई □ी और उसकी प्रतिलिपि बनाई गई □ी।

प्रभावित वर्तमान और पूर्व छात्रों की सुरक्षा में सहायता क□लिए, **ETS** दो वर्षों क□लिए **Experian IdentityWorks** क□माध्यम स□निःशुल्क पहचान-सुरक्षा **(Identity Protection)** स□ाएँ प्रदान कर रहा है।

क्या हुआ?

25 सितंबर, 2026 को, ETS ने एक SFTP साइट से जुड़ी अनधिकृत गतिविधि की पहचान की, जिसका उपयोग CDE के सा□ California के राज्य-स्तरीय असेसमेंट की जानकारी का आदान-प्रदान करने के लिए किया जाता □ा।

ETS ने संबंधित खातेको निष्क्रिय (disable) कर दिया, प्रभावित SFTP साइट को ऑफ़लाइन कर दिया, और बाहरी साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों की सहायता से एक जाँच शुरू की। जाँच में यह पाया गया कि 22 मई 2026 से 18 सितंबर 2026 के बीच विभिन्न समयों पर एक अनधिकृत व्यक्ति ने अनधिकृत रूप से प्राप्त (compromised) लॉगिन विवरणों का उपयोग करके SFTP साइट तक पहुँच प्राप्त की और कैलिफ़ोर्निया के छात्रों की जानकारी वाली फ़ाइलों की प्रतिलिपि बनाई।

कौन सी जानकारी शामिल थी?

Educational Testing Service (ETS)
कैलिफ़ोर्निया के छात्रों की जानकारी, जिसमें पिछले तीन शैक्षणिक वर्षों में नामांकित सभी छात्र सहित अन्य छात्र भी शामिल हैं, तक पहुँच प्राप्त की गई और उसकी प्रतिलिपि बनाई गई। जिस जानकारी तक पहुँच बनाई गई और जिसे कॉपी किया गया, उसमें छात्र की जनसांख्यिकीय जानकारी, प्रोग्राम में भागीदारी और असेसमेंट डेटा शामिल □ा, जिसे ETS, कैलिफ़ोर्निया के राज्य-स्तरीय असेसमेंट प्रोग्राम के संबंध में बनाए रखता है।

छात्र की एक्सेस और कॉपी की गई जानकारी प्रत्येक व्यक्ति के लिए भिन्न हो सकती है, लेकिन इसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- छात्र का नाम, जन्म तिि□, आवासीय पता, स्कूल, डिस्ट्रिक्ट और ग्रेड स्तर;
- राज्य-व्यापी छात्र पहचानकर्ता (SSID) और स्थानीय छात्र पहचानकर्ता;
- लिंग, नस्ल या जातीयता, प्रा□मिक भाषा, मूल देश त□ा अंग्रेज़ी भाषा सीखने वाले (English Learner) की स्थिति;
- विकलांगता और सेक्शन 504 की स्थिति, परीक्षण के लिए विशेष सुविधाएँ (accommodations), और प्रा□मिक विकलांगता का प्रकार;
- निम्नलिखित प्रोग्राम के लिए पात्रता की स्थिति: Title I, Part A; Title I, Part C; McKinney-Vento; और सेना से जुड़े छात्र; और/या
- अंग्रेज़ी भाषा प्रवीणता संबंधी जानकारी त□ा, जहाँ लागू हो, राज्यव्यापी परीक्षाओं के पंजीकरण, भागीदारी और परिणाम।

प्राप्त की गई और प्रतिलिपि बनाई गई जानकारी में सामाजिक सुरक्षा संख्या **(Social Security Number),** ड्रा□वर ला□सेंस संख्या, पासपोर्ट संख्या, वित्तीय खात□की जानकारी, क्र□डिट या ड□बिट कार्ड की जानकारी, अथवा खात□क□पासवर्ड शामिल नहीं थ□ □स घटना में माता-पिता या अभिभावक की निजी जानकारी शामिल नहीं थी।

हम क्या कर रह□हैं।

ETS की प्रतिक्रिया
घटना का पता चलने के बाद, ETS ने SFTP साइट की सुरक्षा को बेहतर बनाने के लिए कई कदम उठाए हैं, जिसमें SFTP साइट को ऑफ़लाइन करना और बेहतर सुरक्षा कंट्रोल के सा□ पूरी तरह से नई SFTP साइट बनाना शामिल है। ETS ऐसे अतिरिक्त सुरक्षा उपायों की निरंतर समीक्षा कर रहा है, जिन्हें लागू करना उपयुक्त हो सकता है।

कानून प्रवर्तन एजेंसियों और साइबर सुरक्षा विशेषज्ञों के सहयोग से कार्य करने के उपरांत, ETS ने इस डेटा के सार्वजनिक रूप से सुलभ हो जाने के संभावित जोखिम को कम करने हेतु आवश्यक कदम उठाए हैं। इसके अलावा, नियमित वेब निगरानी के पश्चात ETS को आज तक ऐसा कोई साक्ष्य प्राप्त नहीं हुआ है जिससे यह पता चले कि यह जानकारी सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराई गई है।

राज्य की प्रतिक्रिया
CDE और राज्य शिक्षा बोर्ड (SBE) कैलिफ़ोर्निया के छात्रों और परिवारों पर पड़ने वाले प्रभाव का आकलन करने के लिए राज्य के डेटा सुरक्षा विशेषज्ञों के सा□ काम कर रहे हैं, ताकि प्रभावित लोगों को उचित जानकारी और सहायता मिल सके।

कैलिफ़ोर्निया साइबर सुरक्षा एकीकरण केंद्र (Cal-CSIC) डिजिटल फोरेंसिक और घटना प्रतिक्रिया सहायता में मदद कर रहा है। कैलिफ़ोर्निया प्रौद्योगिकी विभाग (CDT) और कैलिफ़ोर्निया गवर्नर का आपातकालीन सेवा कार्यालय (Cal OES) भी राज्य की तकनीकी, कानूनी और परिचालन प्रतिक्रिया में सहायता कर रहे हैं।

Educational Testing Service (ETS)

CDE और SBE इस घटना की तथा डेटा सुरक्षा एवं अनुबंध संबंधी लागू आवश्यकताओं के प्रति ETS द्वारा किए गए अनुपालन की भी समीक्षा कर रहे हैं।

Experian के माध्यम से मुफ़्त पहचान-सुरक्षा सेवाएँ

प्रभावित वर्तमान तथा पूर्व छात्रों की सुरक्षा में सहायता हेतु, ETS आपके लिए बिना किसी लागत के दो वर्षों की अवधि तक Experian IdentityWorks के माध्यम से पहचान-सुरक्षा सेवाएँ उपलब्ध करा रहा है।

पहचान-सुरक्षा सेवाओं के दो अलग-अलग पैकेज उपलब्ध कराए गए हैं, जिनमें एक नाबालिग छात्रों के लिए तथा दूसरा उन वर्तमान और पूर्व छात्रों के लिए है जो अब वयस्क हैं।

माइनर प्लस - 18 साल से कम उम्र के प्रभावित छात्रों के लिए: माता-पिता अथवा कानूनी अभिभावक 19 मार्च 2027 की नामांकन-समय-सीमा तक या उससे पहले छात्र का पंजीकरण उपलब्ध नाबालिग पहचान-सुरक्षा सेवाओं के लिए करा सकते हैं। जो नाबालिग 19 मार्च 2029 तक 18 वर्ष के हो जाएंगे, वे अपने 18वें जन्मदिन पर या उसके बाद वयस्क सेवा के सक्रियण कोड का उपयोग करके वयस्कों के लिए उपलब्ध पहचान-सुरक्षा सेवा में नामांकन कर सकते हैं। इस सेवा (प्रोडक्ट) के लिए नाबालिगों को साइन अप करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए, इस नोटिस के साथ लगी अटैचमेंट देखें।

वयस्क - 18 साल या उससे ज़्यादा उम्र के प्रभावित लोगों के लिए: प्रभावित बालिग लोग 19 मार्च, 2027 की एनरोलमेंट डेडलाइन तक या उससे पहले, उपलब्ध Experian IdentityWorks सर्विस में सीधे एनरोल कर सकते हैं। एक बालिग के तौर पर इस सेवा (प्रोडक्ट) के लिए साइन अप करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए, इस नोटिस के साथ लगी अटैचमेंट देखें।

एनरोल करने के लिए आपको कोई शुल्क नहीं देना होगा और न ही क्रेडिट कार्ड की जानकारी मांगी जाएगी।

आप क्या कर सकते हैं।

हम आपको सलाह देते हैं कि आप प्रभावित छात्रों को आइडेंटिटी-प्रोटेक्शन सर्विस में एनरोल करने पर विचार करें और छात्रों की निजी जानकारी के संभावित गलत इस्तेमाल के प्रति सतर्क रहें। जानकारी देने से पहले URL की अच्छी तरह जांच करके नकली आइडेंटिटी-प्रोटेक्शन साइट्स से सावधान रहें।

अचानक आए ईमेल, टेक्स्ट मैसेज या फ़ोन कॉल के प्रति सतर्क रहना हमेशा बेहतर होता है, जिनमें छात्र के स्कूल, राज्य-स्तरीय असेसमेंट या इस घटना का ज़िक्र हो। किसी भी अनचाहे अनुरोध के उत्तर में अपनी व्यक्तिगत जानकारी, पासवर्ड अथवा वित्तीय जानकारी साझा न करें।

जिन छात्रों पर असर पड़ा है और उनके परिवार कैलिफ़ोर्निया डिपार्टमेंट ऑफ़ जस्टिस की प्राइवेसी एनफोर्समेंट एंड प्रोटेक्शन यूनिट से https://oag.ca.gov/privacy पर मौजूद आइडेंटिटी थेफ़्ट और निजी जानकारी की सुरक्षा के बारे में और जानकारी देखने पर भी विचार कर सकते हैं।

अधिक जानकारी के लिए।

CDE, 1430 N Street, Sacramento, CA 95814, ने इस डेटा सुरक्षा घटना के बारे में जानकारी और नवीनतम अद्यतन उपलब्ध कराने हेतु www.cde.ca.gov/ets नामक एक समर्पित वेबपृष्ठ स्थापित किया है। अतिरिक्त जानकारी उपलब्ध होने पर इस वेबपृष्ठ को अद्यतन किया जाएगा। यह सूचना वेबपेज पर कई भाषाओं में उपलब्ध है।

Educational Testing Service (ETS)

ETS छात्र जानकारी की सुरक्षा को सर्वोच्च महत्व देता है और इस घटना के घटित होने पर गहरा खेद व्यक्त करता है। यदि इस घटना के संबंध में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया 833-931-8488 पर सोमवार से शुक्रवार, प्रातः 6:00 बजे से सायं 6:00 बजे तक (पैसिफ़िक समयानुसार), प्रमुख अमेरिकी अवकाशों को छोड़कर, संपर्क करें। यदि आपको बोलने या सुनने में कोई अक्षमता है और आप TTY सेवा का उपयोग करते हैं, तो कृपया 711 पर कॉल करें। कृपया कॉल करते समय अपना एंगेजमेंट नंबर उपलब्ध रखें: 18 वर्ष से कम आयु के छात्रों के लिए B174774 और 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के छात्रों के लिए B174775.

सादर,

एजुकेशनल टेस्टिंग सर्विस (ETS)

Educational Testing Service (ETS)

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

本通知提供简体中文版，请访问加利福尼亚州教育部网站：www.cde.ca.gov/ets。

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

本通知設有繁體中文版，載於加州教育部網站：www.cde.ca.gov/ets。

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

در دسترس است www.cde.ca.gov/etsسایت اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا به نشانی این اطلاعیه به زبان فارسی در وب.

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cde.ca.gov/ets 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

کې په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/etsدا خبرتیا د کالیفورنیا د پوهنې د ریاست په ویب پاڼه.

Это уведомление доступно на русском языке на веб-сайте Департамента образования Калифорнии по адресу www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets.هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان

Daim ntawv ceeb toom no muaj ua lus Hmoob nyob rau ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaub Ntawv ntawm www.cde.ca.gov/ets.

ఈ నోటీసు కాలిఫోర్నియా విద్యా శాఖ వెబ్‌సైట్ www.cde.ca.gov/etsలో తెలుగులో అందుబాటులో ఉంది.

www.cde.ca.gov/ets.הודעה זו זמינה בעברית באתר האינטרנט של משרד החינוך של קליפורניה בכתובת

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

Cet avis est disponible en français (France) sur le site Web du Département de l'Éducation de Californie à l'adresse www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（www.cde.ca.gov/ets）で日本語でご覧いただけます。

Ogeysiiskan waxaa looga heli karaa af-Soomaali bogga internetka ee Waaxda Waxbarashada California barta www.cde.ca.gov/ets.

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफ़ोर्निया शिक्षा विभाग की वेबसाइट www.cde.ca.gov/ets पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរ នៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ www.cde.ca.gov/ets ។

እዚ ምልክታ ብትግርኛ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ክፍሊ ትምህርቲ ካሊፎርንያ www.cde.ca.gov/ets ይርከብ።

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponin tu̲n t-tzaj t-xi̲l tu̲n Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets.

Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

ܗܳܕܶܐ ܡܰܘܕܥܳܢܽܘܬܳܐ ܐܺܝܬܶܝܗ ܒܠܶܫܳܢܳܐ ܐܳܬܽܘܪܳܝܳܐ ܥܰܠ ܕܽܘܟܬܳܐ ܕܡܰܕܪܫܳܝܽܘܬܳܐ ܕܟܰܠܝܦܳܘܪܢܝܰܐ ܒ www.cde.ca.gov/ets

Educational Testing Service (ETS)
18 साल स□कम उम्र क□छात्रों क□लिए **- 24** महीन□की **EXPERIAN IDENTITYWORKS** मेंबरशिप क□बार□में अतिरिक्त जानकारी**:**

आपके नाबालिग आश्रित की पहचान की सुरक्षा में मदद करने के लिए, हम 24 महीनों के लिए Experian IdentityWorks℠ का मुफ़्त एक्सेस दे रहे हैं।

यदि आपको विश्वास है कि इस घटना के कारण आपके नाबालिग आश्रित की जानकारी का धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग हुआ है और आप संभावित समाधान विकल्पों पर चर्चा करना चाहते हैं, तो कृपया Experian के किसी एजेंट से संपर्क करें। अगर एजेंट के सा□ आपकी स्थिति पर चर्चा करने के बाद यह तय होता है कि पहचान बहाल करने में मदद की ज़रूरत है, तो Experian का पहचान बहाली (Identity Restoration) एजेंट आपके सा□ मिलकर धोखाधड़ी की हर घटना की जांच और समाधान करने के लिए उपलब्ध होगा (इसमें शामिल हैं: ज़रूरत पड़ने पर क्रेडिट देने वालों से संपर्क करके चार्जेज़ पर आपत्ति करने और खाते बंद करने में आपकी मदद करना; तीन प्रमुख क्रेडिट ब्यूरो के सा□ आपकी क्रेडिट फ़ाइल को फ़्रीज़ करने में मदद करना; और आपकी पहचान को सही स्थिति में बहाल करने के लिए सरकारी एजेंसियों से संपर्क करने में आपकी मदद करना)।

कृपया ध्यान रखें कि पहचान पुनर्स्थापन सेवा इस पत्र की तिि□ से 24 महीनों तक आपके लिए उपलब्ध रहेगी और फिलहाल इसके लिए आपको कोई कदम उठाने की आवश्यकता नहीं है। इस प्रस्ताव के नियम और शर्तें www.ExperianIDWorks.com/restoration पर उपलब्ध हैं।

हालाँकि पहचान पुनर्स्थापन सहायता <u>आपके लिए तुरंत उपलब्ध है</u>, हम आपको यह भी सलाह देते हैं कि आप Experian IdentityWorks द्वारा प्रदान किए जाने वाले धोखाधड़ी पहचान उपकरणों को 24 महीनों की निःशुल्क सदस्यता के सा□ सक्रिय करें। यह सेवा (प्रोडक्ट) आपको पहचान संबंधी धोखाधड़ी का अधिक प्रभावी ढंग से पता लगाने और पहचान की चोरी से उत्पन्न समस्याओं के समाधान में सहायता प्रदान करती है। अपने नाबालिग आश्रित की व्यक्तिगत जानकारी की निगरानी शुरू करने के लिए, कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

- कृपया 19 मार्च 2027 तक अपना नामांकन पूरा कर लें। (इस तिि□ के बाद आपका सक्रियण कोड मान्य नहीं रहेगा।)
- नामांकन करने के लिए Experian IdentityWorks की वेबसाइट पर जाएं: https://www.experianidworks.com/minorplus
- अपना सक्रियण कोड प्रदान करें: RSWMV3F3N
- संकेत मिलने पर अपने नाबालिग बच्चे से संबंधित जानकारी दर्ज करें।

यदि आपके इस सेवा (प्रोडक्ट) के संबंध में कोई प्रश्न हैं, इस घटना के परिणामस्वरूप उत्पन्न पहचान पुनर्स्थापन (Identity Restoration) सहायता की आवश्यकता है, अ□वा आप Experian IdentityWorks में ऑनलाइन नामांकन के किसी वैकल्पिक तरीके का उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया 19 मार्च 2027 तक Experian की ग्राहक सेवा टीम से 833-931-8488 पर संपर्क करें। Experian की पहचान पुनर्स्थापन सेवाओं के लिए अपनी पात्रता सत्यापित करने हेतु कृपया एंगेजमेंट नंबर B174774 उपलब्ध रखें।

आपक□स्टूडेंट की **24** महीन□की **Experian IdentityWorks** मेंबरशिप क□बार□में अतिरिक्त जानकारी**:**

Experian IdentityWorks में नामांकन के लिए क्रेडिट कार्ड की ज़रूरत नहीं है। आप किसी भी संभावित धोखाधड़ी संबंधी समस्या के लिए तुरंत Experian से संपर्क कर सकते हैं। सा□ ही, Experian IdentityWorks में नामांकन करने के बाद आपको निम्नलिखित सुविधाओं तक पहुँच प्राप्त होगी:

Educational Testing Service (ETS)

- सोशल सिक्योरिटी नंबर ट्र□**:** यह पता लगाने के लिए निगरानी सुविधा कि आपके परिवार के नामांकित नाबालिग बच्चों के लिए Experian में कोई क्रेडिट रिपोर्ट दर्ज है या नहीं। यदि आपके नाबालिग बच्चे की सामाजिक सुरक्षा संख्या (SSN) के सा□ Experian क्रेडिट रिपोर्ट में कोई नाम, उपनाम या पता जुड़ता है, तो उसकी सूचना (अलर्ट) प्राप्त होगी।
- □टरन□ पर निगरानी**:** यह तकनीक 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन, वेब, चैट रूम और बुलेटिन बोर्डों की निगरानी करती है, ताकि डार्क वेब पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी की खरीद-फरोख्त या बिक्री का पता लगाया जा सके।
- पहचान बहाली**:** क्रेडिट और गैर-क्रेडिट संबंधी धोखाधड़ी से निपटने में आपकी सहायता के लिए पहचान बहाली विशेषज्ञ तुरंत उपलब्ध हैं।
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Experian IdentityWorks की सदस्यता की अवधि समाप्त होने के बाद भी आप उसी स्तर की पहचान पुनर्स्थापन सहायता प्राप्त कर सकते हैं।
- **$1** मिलियन तक का पहचान चोरी बीमा****:** कुछ योग्य खर्चों त□ अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक धन अंतरणों के लिए कवरेज प्रदान करता है।

18 वर्ष और उससे□अधिक उम्र क□छात्रों क□लिए **- 24** महीन□की **EXPERIAN IDENTITYWORKS** सदस्यता क□ संबंध में अतिरिक्त विवरण**:**

आपकी पहचान की सुरक्षा में सहयोग हेतु, हम Experian IdentityWorks℠ की 24 माह की निःशुल्क सदस्यता उपलब्ध करा रहे हैं। यह सेवा (प्रोडक्ट) आपको पहचान संबंधी धोखाधड़ी का अधिक प्रभावी ढंग से पता लगाने और पहचान की चोरी से उत्पन्न समस्याओं के समाधान में सहायता प्रदान करती है। अपनी सदस्यता सक्रिय करने और अपनी व्यक्तिगत जानकारी की निगरानी शुरू करने के लिए कृपया नीचे दिए गए चरणों का पालन करें:

यह सेवा (प्रोडक्ट) आपको नामांकन पर बिना किसी शुल्क के इंटरनेट निगरानी और पहचान चोरी बीमा प्रदान करती है।

- सुनिश्चित करें कि आप □स तारीख तक नामांकन कर लें: मार्च **19, 2029**(इस तारीख के बाद आपका कोड काम नहीं करेगा।)
- नामांकन क□लिए **Experian IdentityWorks** वे□सा□ट पर जाएँ: https://www.experianidworks.com/identity
- अपना सक्रियण कोड प्रदान करें: N8MDNZPJD

यदि इस सेवा (प्रोडक्ट) के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, पहचान पुनर्स्थापन (Identity Restoration) सहायता की आवश्यकता है, अ□वा आप Experian IdentityWorks में ऑनलाइन नामांकन के किसी वैकल्पिक तरीके का उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया 19 मार्च 2027 तक Experian की ग्राहक सेवा टीम से 833-931-8488 पर संपर्क करें। Experian द्वारा प्रदान की जाने वाली पहचान पुनर्स्थापन सेवाओं के लिए अपनी पात्रता के प्रमाण के रूप में कृपया एंगेजमेंट नंबर B174775 उपलब्ध रखने के लिए तैयार रहें।

आपकी **24-**महीन□की **EXPERIAN IDENTITYWORKS** सदस्यता क□बार□में अतिरिक्त जानकारी**:**

Experian IdentityWorks में नामांकन के लिए क्रेडिट कार्ड की ज़रूरत नहीं है।

आप किसी भी संभावित धोखाधड़ी संबंधी समस्या के लिए तुरंत Experian से संपर्क कर सकते हैं। सा□ ही, Experian IdentityWorks में नामांकन करने के बाद आपको निम्नलिखित सुविधाओं तक पहुँच प्राप्त होगी:

Educational Testing Service (ETS)

- □टरन□ पर निगरानी: यह तकनीक 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन, वेब, चैट रूम और बुलेटिन बोर्डों की निगरानी करती है, ताकि डार्क वेब नाम की एप पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी की खरीद-फरोख्त या बिक्री का पता लगाया जा सके।
- पहचान बहाली: क्रेडिट और गैर-क्रेडिट संबंधी धोखाधड़ी से निपटने में आपकी सहायता के लिए पहचान बहाली विशेषज्ञ तुरंत उपलब्ध हैं।
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Experian IdentityWorks की सदस्यता की अवधि समाप्त होने के बाद भी आप उसी स्तर की पहचान पुनर्स्थापन सहायता प्राप्त कर सकते हैं।
- **$1 मिलियन तक का पहचान चोरी बीमा**:** कुछ योग्य खर्चों त□ा अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक धन अंतरणों के लिए कवरेज प्रदान करता है।

** पहचान चोरी बीमा (Identity Theft Insurance) का बीमांकन (underwriting) और प्रशासन Assurant कंपनी की एक इकाई Florida की American Bankers Insurance Company द्वारा किया जाता है। कवरेज के नियमों, शर्तों त□ा लागू अपवर्जनों के विवरण के लिए कृपया संबंधित बीमा पॉलिसियों का अवलोकन करें। हो सकता है कि कवरेज सभी इलाकों में उपलब्ध न हो।

अगर आपको लगता है कि आपकी जानकारी का गलत इस्तेमाल हुआ है और आप इन समस्याओं को हल करने के तरीकों पर बात करना चाहते हैं, तो कृपया 833-931-8488 पर Experian एजेंट से संपर्क करें। यदि किसी एजेंट के सा□ आपकी स्थिति पर चर्चा करने के बाद यह निर्धारित होता है कि पहचान बहाली (Identity Restoration) सहायता की आवश्यकता है, तो Experian का एक पहचान बहाली एजेंट आपके सा□ मिलकर हुई प्रत्येक धोखाधड़ी की घटना की जाँच करने और उसका समाधान करने में सहायता के लिए उपलब्ध होगा। इसमें, जहाँ उपयुक्त हो, विवादित शुल्कों (charges) को चुनौती देने और खाते बंद कराने के लिए ऋण प्रदाताओं (credit grantors) से संपर्क करने में सहायता; तीन प्रमुख क्रेडिट ब्यूरो के सा□ आपकी क्रेडिट फ़ाइल पर फ़्रीज़ (freeze) लगाने में सहायता; त□ा आपकी पहचान को उसकी सही स्थिति में बहाल करने में मदद के लिए सरकारी एजेंसियों से संपर्क करने में सहायता शामिल है।

कृपया ध्यान दें कि पहचान बहाली (Identity Restoration) सहायता इस पत्र की तारीख से 24 महीनों तक आपके लिए उपलब्ध रहेगी। फिलहाल इस सुविधा का लाभ पाने के लिए आपको कोई कार्रवाई करने की आवश्यकता नहीं है। इस प्रस्ताव के नियम और शर्तें www.ExperianIDWorks.com/restoration पर उपलब्ध हैं। इस वेबसाइट पर आपको पहचान सुरक्षा से संबंधित जानकारी त□ा स्वयं सहायता के लिए उपयोगी सुझाव भी उपलब्ध होंगे।

पहचान की चोरी स□ुरक्षा संबंधी मार्गदर्शिका

द□श भर की तीन क्र□डिट रिपोर्टिंग कंपनियों की संपर्क जानकारी □स प्रकार है:

Equifax	Experian	TransUnion
फ़ोन: 1-800-685-1111 P.O. Box 740256 Atlanta, Georgia 30348 www.equifax.com	फ़ोन: 1-888-397-3742 P.O. Box 9554 Allen, Texas 75013 www.experian.com	फ़ोन: 1-833-799-5355 P.O. Box 2000 Chester, PA 19016 www.transunion.com

मुफ़्त क्र□डिट रिपोर्ट। हम आपको याद दिलाना चाहते हैं कि आप धोखाधड़ी या पहचान की चोरी की किसी भी संभावित घटना के प्रति सतर्क रहें। इसके लिए अपने खाता विवरणों (Account Statements) और निःशुल्क क्रेडिट रिपोर्टों की नियमित समीक्षा करें त□ा किसी भी अनधिकृत गतिविधि पर नज़र रखें। यदि आपको अपने वित्तीय खाते के विवरण

Educational Testing Service (ETS)

(Account Statement) में कोई अनधिकृत या संदिग्ध लेन-देन दिखाई देता है, तो आपको उसकी सूचना तुरंत अपने वित्तीय संस्थान (बैंक या संबंधित संस्था) को देनी चाहिए। आप देश की तीनों प्रमुख क्रेडिट रिपोर्टिंग कंपनियों में से प्रत्येक से हर 12 महीने में एक बार अपनी क्रेडिट रिपोर्ट की निःशुल्क प्रति प्राप्त कर सकते हैं। अपनी सालाना मुफ़्त क्रेडिट रिपोर्ट मँगवाने के लिए, कृपया www.annualcreditreport.com पर जाएँ या टोल-फ़्री नंबर 1-877-322-8228 पर कॉल करें। आप अपनी वार्षिक निःशुल्क क्रेडिट रिपोर्ट का ऑर्डर पूरा भरा हुआ एनुअल क्रेडिट रिपोर्ट रिक्वेस्ट फ़ॉर्म (U.S. फ़ेडरल ट्रेड कमीशन ("FTC") की वेबसाइट www.consumer.ftc.gov पर उपलब्ध) इस पते पर मेल करके भी कर सकते हैं: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

कोलोराडो, जॉर्जिया, म□, मैरीलैंड, मैसाचुस□स, न्यू जर्सी, प्यूर्टो रिको और वरमोंट क□निवासियों क□लिए:आप अपनी क्रेडिट रिपोर्ट की एक या अधिक (राज्य के आधार पर) अतिरिक्त कॉपी मुफ़्त में प्राप्त कर सकते हैं। ऐसी अतिरिक्त रिपोर्ट प्राप्त करने के लिए आपको प्रत्येक क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसी से सीधे संपर्क करना होगा।

सिक्योरिटी फ़्रीज़। सिक्योरिटी फ़्रीज़, जिन्हें क्रेडिट फ़्रीज़ भी कहा जाता है, आपकी क्रेडिट फ़ाइल तक पहुँच को सीमित करते हैं, जिससे पहचान चुराने वालों के लिए आपके नाम पर नए अकाउंट खोलना मुश्किल हो जाता है। आप बिना किसी शुल्क के अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर सुरक्षा फ़्रीज़ लगवा सकते हैं और आवश्यकता होने पर उसे हटवा भी सकते हैं। आप 16 वर्ष से कम आयु के अपने बच्चों की क्रेडिट फ़ाइल पर भी बिना किसी शुल्क के सुरक्षा फ़्रीज़ लगवा सकते हैं। यदि आप किसी व्यक्ति के कानूनी अभिभावक (Guardian), संरक्षक (Conservator) हैं या आपके पास उसका वैध पावर ऑफ़ अटॉर्नी (Power of Attorney) है, तो आप उस व्यक्ति के लिए भी निःशुल्क सुरक्षा फ़्रीज़ (Security Freeze) प्राप्त कर सकते हैं।

ये फ़्रीज़ कैसे काम करेंगे? देश की तीनों प्रमुख क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियों, Equifax, Experian और TransUnion, से संपर्क करें। यदि आप ऑनलाइन या फ़ोन के माध्यम से सुरक्षा फ़्रीज़ लगाने का अनुरोध करते हैं, तो संबंधित एजेंसी को एक कार्यदिवस (Business Day) के भीतर आपकी क्रेडिट फ़ाइल पर फ़्रीज़ लगाना होगा। यदि आप सुरक्षा फ़्रीज़ हटाने का अनुरोध करते हैं, तो संबंधित एजेंसी को उसे एक घंटे के भीतर हटाना होगा। अगर आप डाक से अनुरोध करते हैं, तो एजेंसी को आपका अनुरोध मिलने के तीन कामकाजी दिनों के भीतर फ़्रीज़ लागू करना या हटाना होगा। आप बिना किसी शुल्क के कुछ समय के लिए भी फ़्रीज़ हटा सकते हैं।

सिक्योरिटी फ़्रीज़ का अनुरोध करते समय निम्नलिखित जानकारी शामिल होनी चाहिए (ध्यान दें कि यदि आप अपने जीवनसा□ी के लिए क्रेडिट रिपोर्ट का अनुरोध कर रहे हैं, तो यह जानकारी उनके लिए भी देनी होगी): (1) पूरा नाम, जिसमें बीच का शुरुआती अक्षर (मिडिल इनिशियल) और कोई सफ़िक्स (नाम के बाद का हिस्सा) शामिल हो; (2) सोशल सिक्योरिटी नंबर; (3) जन्म ति□; (4) वर्तमान पता और पिछले पाँच वर्षों के कोई भी पुराने पते; और (5) कानून लागू करने वाली एजेंसी या मोटर वाहन रजिस्ट्री के पास दर्ज कोई भी संबंधित घटना रिपोर्ट या शिकायत। अनुरोध के सा□ सरकार द्वारा जारी पहचान पत्र की एक कॉपी और हाल ही के यूटिलिटी बिल या बैंक या इंश्योरेंस स्टेटमेंट की एक कॉपी भी होनी चाहिए।

यह ज़रूरी है कि हर कॉपी साफ़-साफ़ पढ़ी जा सकने वाली हो, उस पर आपका नाम और मौजूदा डाक का पता, और जारी होने की तारीख लिखी हो।

कोलोराडो और □लिनॉय क□निवासियों क□लिए: आप क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियों और FTC से सिक्योरिटी फ़्रीज़ के बारे में जानकारी ले सकते हैं।

न्यू मैक्सिको क□निवासियों क□लिए: आप अपनी प्राइवेसी की सुरक्षा के लिए और यह पक्का करने के लिए कि आपकी जानकारी के बिना आपके नाम पर क्रेडिट न दिया जाए, अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर सिक्योरिटी फ़्रीज़ लगवा सकते हैं। अगर आप पहचान की चोरी के शिकार हुए हैं और आपकी क्रेडिट रिपोर्ट में कोई जानकारी डाली गई है, तो उसे हटाने के लिए आप हटाने का डिक्लेरेशन (घोषणा-पत्र) जमा कर सकते हैं। 'फ़ेयर क्रेडिट रिपोर्टिंग एंड आइडेंटिटी सिक्योरिटी एक्ट' के

Educational Testing Service (ETS)
तहत आपको अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर सिक्योरिटी फ्रीज़ लगाने या हटाने का डिक्लेरेशन जमा करने का अधिकार है। ज़्यादा जानकारी के लिए, जिसमें अतिरिक्त अधिकारों के बारे में जानकारी भी शामिल है, www.consumerfinance.gov/learnmoreपर जाएँ या इस पते पर लिखें: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

धोखाधड़ी च□ावनी। धोखाधड़ी चेतावनी (Fraud Alert) व्यवसायों को यह सूचित करती है कि नया खाता खोलने से पहले उन्हें आपकी पहचान की पुष्टि के लिए आपसे संपर्क करना चाहिए। शुरुआती धोखाधड़ी चेतावनी आपकी क्रेडिट रिपोर्ट पर एक साल तक रहती है। अगर आप पहले से ही पहचान की चोरी का शिकार हो चुके हैं और आपके पास इसके लिए ज़रूरी दस्तावेज़ी सबूत हैं, तो आप अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर एक विस्तारित चेतावनी लगवा सकते हैं। विस्तारित धोखाधड़ी चेतावनी आपकी क्रेडिट रिपोर्ट पर सात साल तक रहती है। अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर धोखाधड़ी चेतावनी लगवाने के लिए, देश भर में काम करने वाले किसी क्रेडिट ब्यूरो से संपर्क करें। धोखाधड़ी चेतावनी लगवाना मुफ़्त है। आप जिस क्रेडिट ब्यूरो से संपर्क करते हैं, उसे बाकी दो ब्यूरो को भी बताना होगा, और तीनों ब्यूरो आपकी रिपोर्ट के अपने वर्शन पर अलर्ट लगा देंगे।

कोलोराडो और □लिनॉय क□निवासियों क□लिए: आप धोखाधड़ी संबंधी चेतावनियों (Fraud Alerts) के बारे में अतिरिक्त जानकारी क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियों त□ अमेरिकी संघीय व्यापार आयोग (FTC) से प्राप्त कर सकते हैं।

फ़□डरल ट्र□ कमीशन और राज्य क□अटॉर्नी जनरल क□कार्यालय। अगर आपको लगता है कि आप पहचान की चोरी का शिकार हुए हैं या आपको लगता है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी का गलत इस्तेमाल हुआ है, तो आपको तुरंत फ़ेडरल ट्रेड कमीशन और/या अपने राज्य के अटॉर्नी जनरल के कार्यालय से संपर्क करना चाहिए। आइडेंटिटी □फ़्ट को रोकने या उससे बचने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए भी आप इन एजेंसियों से संपर्क कर सकते हैं। आप Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, से संपर्क कर सकते हैं, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338).

कन□क्टिकट क□निवासियों क□लिए: आप अपने राज्य के अटॉर्नी जनरल से संपर्क कर सकते हैं और जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808- 5318, www.ct.gov/ag

डिस्ट्रिक्ट ऑफ़ कोलंबिया क□निवासियों क□लिए: आप Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001, https://oag.dc.gov, 202-442-9828. से संपर्क कर सकते हैं।

मैरीलैंड क□निवासियों क□लिए: आप Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, https://www.marylandattorneygeneral.gov, 1-888-743-0023 पर संपर्क कर सकते हैं।

न्यूयॉर्क क□निवासियों क□लिए: आप New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, http://www.dos.ny.gov/consumerprotection;और New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, https://ag.ny.gov से संपर्क कर सकते हैं।

नॉर्थ कैरोलिना क□निवासियों क□लिए: आप North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699- 9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7226 पर संपर्क कर सकते हैं।

Educational Testing Service (ETS)

रोड आ□लैंड क□निवासियों क□लिए: आप Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, http://www.riag.ri.gov, 401-274- 4400. पर संपर्क कर सकते हैं।

ट□सास क□निवासियों क□लिए: आप अपने राज्य के अटॉर्नी जनरल से संपर्क कर सकते हैं और जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: Office of the Texas Attorney General www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft या the Identity Theft Hotline से 800-621-0508 (toll-free) संपर्क करें।

पहचान की चोरी की रिपोर्ट करना और पुलिस रिपोर्ट प्राप्त करना। आपको इस घटना के संबंध में संयुक्त राज्य अमेरिका में दर्ज कोई भी पुलिस रिपोर्ट प्राप्त करने का अधिकार है। यदि आप धोखाधड़ी या पहचान की चोरी के शिकार हैं, तो आपको पुलिस रिपोर्ट दर्ज करने का भी अधिकार है।

आयोवा निवासियों क□लिए: आपको सलाह दी जाती है कि किसी भी संदिग्ध पहचान की चोरी की रिपोर्ट कानून प्रवर्तन या आयोवा अटॉर्नी जनरल को करें।

मैसाचुस□स निवासियों क□लिए: यदि आप पहचान की चोरी के शिकार हैं, तो आपको पुलिस रिपोर्ट प्राप्त करने का अधिकार है। आपको पुलिस रिपोर्ट दर्ज करने और उसकी एक प्रति प्राप्त करने का भी अधिकार है।

ओर□न निवासियों क□लिए: आपको सलाह दी जाती है कि किसी भी संदिग्ध पहचान की चोरी की रिपोर्ट कानून प्रवर्तन, फेडरल ट्रेड कमीशन और ओरेगन अटॉर्नी जनरल को करें।

रोड आ□लैंड निवासियों क□लिए: आपको इस घटना के संबंध में पुलिस रिपोर्ट दर्ज करने या प्राप्त करने का अधिकार है। [#] रोड आइलैंड के निवासी इस घटना से प्रभावित हुए □।