

Educational Testing Service(ETS)

[반송 우편 주소]

[이름][성] 귀하, 또는 [이름][성]의 부모 또는 보호자

[주소]

[도시, 주, 우편번호]

[날짜]

제목: 데이터 침해 통지

수신: [이름][성] 귀하, 또는 [이름][성]의 부모 또는 보호자:

Educational Testing Service(ETS)는 캘리포니아 교육부(CDE)의 지시에 따라, ETS 보안 파일 전송 프로토콜(SFTP) 사이트에서의 학생 데이터에 대한 무단 조회 및 복사와 관련된 데이터 보안 사고, 개인정보 보호를 위해 취하고 있는 조치, 그리고 이용 가능한 자원 및 지원에 대해 캘리포니아 학생 및 가정에 통지합니다. 적절한 법 집행 기관에 통지되었으나, 해당 기관의 조사가 이 통지를 지연시키지는 않았습니다.

ETS는 캘리포니아 공립학교에 재학 중인 모든 학생에게 주 및 연방 정부가 요구하는 시험을 제공하기 위해 캘리포니아주와 계약을 맺은 비영리 평가 기관입니다. ETS는 캘리포니아 학생 성취도 및 진도 평가(CAASPP)와 캘리포니아 영어 능력 평가(ELPAC)를 포함한 캘리포니아의 주 전역 평가 프로그램을 지원합니다.

귀하 또는 귀하의 미성년 부양가족의 개인정보가 이번 데이터 보안 사고 중에 조회 및 복사되었기 때문에 이 사실을 통지해 드립니다.

피해를 입은 재학생 및 졸업생을 보호하기 위해, ETS는 2년간 Experian IdentityWorks를 통한 무료 신원 보호 서비스를 제공합니다.

어떤 일이 발생했습니까?

2026년 9월 25일에, ETS는 CDE와 캘리포니아주 전체 평가 정보를 교환하는 데 사용되는 SFTP 사이트와 관련된 무단 활동을 확인했습니다.

ETS는 관련 계정을 비활성화하고, 피해를 입은 SFTP 사이트를 오프라인으로 전환했으며, 외부 사이버 보안 전문가의 지원을 받아 조사를 시작했습니다. 조사 결과, 권한 없는 사용자가 2026년 5월 22일부터 2026년 9월 18일까지의 기간 중 여러 차례에 걸쳐 침해된 로그인 자격 증명을 사용하여 SFTP 사이트에 접근하고 캘리포니아 학생 정보가 포함된 파일을 복사한 것으로 확인되었습니다.

어떤 정보가 포함되었습니까?

지난 3학년도에 재학한 모든 학생을 포함하되 이에 국한되지 않는 캘리포니아 학생들에 대한 정보가 조회 및 복사되었습니다. 조회 및 복사된 정보에는 ETS가 캘리포니아주 전체 평가 프로그램과 관련하여 관리하는 학생 인구 통계, 프로그램 참여 및 평가 데이터가 포함되어 있었습니다.

Educational Testing Service(ETS)

조회 및 복사된 학생 정보는 개인마다 다르지만 다음 사항이 포함될 수 있습니다.

- 학생 이름, 생년월일, 거주지 주소, 학교, 교육구 및 학년
- 주 전체 학생 식별자(SSID) 및 지역 학생 식별자
- 성별, 인종 또는 민족, 제1언어, 출신 국가 및 영어 학습자 상태
- 장애 및 Section 504 상태, 시험 편의 제공 및 주 장애 유형
- 다음 프로그램에 대한 자격 상태: Title I, Part A; Title I, Part C; McKinney-Vento; 및 군 관련 학생(Military Connected Student); 및/또는
- 해당하는 경우, 영어 숙련도 정보 및 주 전체 평가 등록, 참여 및 결과.

조회 및 복사된 데이터에는 사회보장번호, 운전면허 번호, 여권 번호, 금융 계좌 정보, 신용카드 또는 직불카드 정보, 계정 비밀번호는 포함되지 않았습니다. 이번 사건에는 학부모 또는 보호자의 개인 정보가 포함되지 않았습니다.

당사의 조치.

ETS 차원의 대응

사건 발견 후, ETS는 SFTP 사이트를 오프라인으로 전환하고 강화된 보안 제어를 갖춘 완전히 새로운 SFTP 사이트를 구축하는 것을 포함하여 SFTP 사이트의 보안을 강화하기 위한 여러 조치를 취했습니다. ETS는 적절할 수 있는 추가적인 보안 조치를 계속해서 평가하고 있습니다.

법 집행 기관뿐만 아니라 사이버 보안 전문가와 협력하여, ETS는 데이터가 공개적으로 접근 가능해질 수 있는 잠재적 위험을 줄이기 위한 조치를 취했습니다. 또한, ETS는 정기적인 웹 모니터링에 따라 현재까지 해당 정보가 공개되었다는 어떠한 증거도 발견하지 못했습니다.

주(State) 차원의 대응

CDE 및 주 교육위원회(SBE)는 캘리포니아 학생과 가족에게 미치는 영향을 평가하고 피해를 입은 개인들이 적절한 정보와 지원을 받을 수 있도록 주 데이터 보안 전문가들과 협력하고 있습니다.

캘리포니아 사이버 보안 통합 센터(Cal-CSIC)는 디지털 포렌식 및 사건 대응 지원을 돕고 있습니다. 캘리포니아 기술부(CDT)와 캘리포니아 주지사 비상 서비스국(Cal OES) 또한 주의 기술적, 법적, 운영적 대응을 지원하고 있습니다.

CDE와 SBE는 또한 이번 사건과 적용 가능한 데이터 보안 및 계약 요구 사항에 대한 ETS의 준수 여부를 검토하고 있습니다.

Experian을 통한 무료 신원 보호 서비스

피해를 입은 재학생 및 졸업생을 보호하기 위해, ETS는 2년간 귀하에게 Experian IdentityWorks를 통한 신원 보호 서비스를 무료로 제공합니다.

미성년자용과 현재 성인인 재학생 및 졸업생용 등 두 가지 신원 보호 서비스 패키지를 이용할 수 있습니다.

Educational Testing Service(ETS)

Minor Plus - 18세 미만의 피해 학생의 경우: 부모 또는 법적 보호자는 2027년 3월 19일 가입 마감일까지 해당 학생을 미성년자 신원 보호 서비스에 가입시킬 수 있습니다. 현재부터 2029년 3월 19일 사이에 18세가 되는 미성년자는 18세 생일에 성인용 상품 활성화 코드를 사용하여 성인용 상품에 등록할 수 있습니다. 미성년자를 이 상품에 가입시키는 방법에 대한 정보는 본 공지의 첨부 문서를 참조하십시오.

성인 - 18세 이상의 피해 당사자의 경우: 피해를 입은 성인은 2027년 3월 19일 등록 마감일까지 제공되는 Experian IdentityWorks 서비스에 직접 등록할 수 있습니다. 성인으로서 이 상품에 가입하는 방법에 대한 정보는 본 공지의 첨부 문서를 참조하십시오.

가입 비용은 없으며, 신용카드 정보를 요구하지 않습니다.

귀하가 취할 수 있는 조치.

피해를 입은 학생들을 신원 보호 서비스에 등록하는 것을 고려하시기를 권장하며, 학생 개인 정보의 오용 가능성에 주의를 기울여 주시기 바랍니다. 정보를 제공하기 전에 URL을 다시 한번 확인하여 가짜 신원 보호 사이트에 유의하십시오.

학생의 학교, 주 전체 평가 또는 이번 사건을 언급하는 예상치 못한 이메일, 문자 메시지 또는 전화에 유의하는 것이 최선의 방법입니다. 요청하지 않은 연락에 응하여 개인 정보, 비밀번호 또는 금융 정보를 공유하지 마십시오.

피해를 입은 학생과 그 가족은 또한 캘리포니아 법무부의 개인정보 보호 및 집행 부서에서 <https://oag.ca.gov/privacy>를 통해 제공하는 신원 도용 및 개인 정보 보호에 관한 추가 정보를 검토하는 것을 고려할 수 있습니다.

추가 정보.

CDE(1430 N Street, Sacramento, CA 95814)는 이번 데이터 보안 사고에 관한 정보와 업데이트를 제공하기 위해 www.cde.ca.gov/ets를 개설했습니다. 추가 정보를 이용할 수 있게 되면 웹페이지가 업데이트될 것입니다. 본 공지는 웹페이지에서 여러 언어로 제공됩니다.

ETS는 학생 정보 보안을 매우 중요하게 생각하며, 이번 사건이 발생한 점에 대해 진심으로 유감스럽게 생각합니다. 본 사건에 대해 궁금한 점이 있으시면, 미국 주요 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일, 태평양 표준시 기준 오전 6시부터 오후 6시까지 833-931-8488번으로 전화해 주십시오. 언어 또는 청각 장애가 있어 TTY를 사용하시는 경우 711번으로 전화해 주십시오. 상담 시 18세 미만 학생은 접수 번호 B174774, 18세 이상 학생은 접수 번호 B174775를 제시할 수 있도록 준비해 두십시오.

감사합니다.

Educational Testing Service

Educational Testing Service(ETS)

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

本通知提供简体中文版，请访问加利福尼亚州教育部网站：www.cde.ca.gov/ets。

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

本通知設有繁體中文版，載於加州教育部網站：www.cde.ca.gov/ets。

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության գերատեսչության կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

در دسترس است www.cde.ca.gov/ets این اطلاعیه به زبان فارسی در وبسایت اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا به نشانی

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.cde.ca.gov/ets 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

کي په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/ets دا خبرتيا د کالیفورنیا د پوهنې د ریاست په ویب پاڼه

Это уведомление доступно на русском языке на веб-сайте Департамента образования Калифорнии по адресу www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان

Daim ntawv ceeb toom no muaj ua lus Hmoob nyob rau ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaub Ntawv ntawm www.cde.ca.gov/ets.

ಈ ನోಟಿಸು ಕ್ಯಾಲಿಫೋರ್ನಿಯಾ ವಿದ್ಯಾ ಶಾಖಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cde.ca.gov/etsಲೆ ತೆಲುಗುಲೆ ಅಂದುಬಾಟುಲೆ ఉంది.

www.cde.ca.gov/ets הודעה זו מבינה בעברית באתר האינטרנט של משרד החינוך של קליפורניה בכתובת

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

Cet avis est disponible en français (France) sur le site Web du Département de l'Éducation de Californie à l'adresse www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（www.cde.ca.gov/ets）で日本語でご覧いただけます。

Ogeysiiskan waxaa looga heli karaa af-Soomaali bogga internetka ee Waaxda Waxbarashada California barta www.cde.ca.gov/ets.

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफोर्निया शिक्षा विभाग की वबसाइट www.cde.ca.gov/ets पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរ នៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ www.cde.ca.gov/ets ។

ՔԱ ԳՐԱԽՉ ԴԻՉԴՇԻ ԿՈՒ ԽՈՐՈՐԴ ԿՈՒՇԻ ԻՔՆԼ ԴԳՍԸԷ ԻՆԷՐՆԵՏ www.cde.ca.gov/ets ԶԸՆԻՈՒ։

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponin tyn t-tzaj t-xil tyn Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets. Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

د ټوليزه ټوليزه ټوليزه ټوليزه ټوليزه ټوليزه ټوليزه www.cde.ca.gov/ets

Educational Testing Service(ETS)

18세 미만 학생 대상 - 24개월 EXPERIAN IDENTITYWORKS 멤버십 관련 추가 세부 정보:

귀하의 미성년 자녀의 신원을 보호하기 위해 24개월 동안 Experian IdentityWorksSM 무료 이용권을 제공합니다.

이번 사건으로 인해 미성년 자녀의 정보가 부정하게 사용되었다고 생각되어 문제 해결 방법을 논의하고 싶으시다면 Experian 상담원에게 연락해 주십시오. 상담원과 상황을 논의한 후 신원 복구 지원이 필요하다고 판단되는 경우, Experian 신원 복구 담당자가 귀하와 함께 사건 발생일로부터 발생한 각 부정 사용 사례를 조사하고 해결해 드릴 것입니다(해당되는 경우, 신용 공여자에게 연락하여 대금 청구에 대해 이의를 제기하고 계정을 해지하도록 돕거나, 3대 신용평가기관에 신용 파일 동결을 설정하도록 지원하며, 정부 기관에 연락하여 신원을 정상 상태로 복구할 수 있도록 돕는 지원 포함).

신원 복구 서비스는 본 서신 발송일로부터 24개월 동안 이용 가능하며, 현재 귀하께서 별도로 취하셔야 할 조치는 없습니다. 이 제안에 대한 이용 약관은 www.ExperianIDWorks.com/restoration에서 확인하실 수 있습니다.

신원 복구 지원은 즉시 이용 가능하지만, 24개월 무료 멤버십으로 Experian IdentityWorks를 통해 제공되는 사기 탐지 도구도 활성화하실 것을 권장합니다. 이 제품은 우수한 신원 탐지 기능과 신원 도용 해결 서비스를 제공합니다. 미성년 부양가족의 개인정보 모니터링을 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

- 반드시 **2027년 3월 19일까지** 가입 완료(이 날짜 이후에는 코드가 작동하지 않음.)
- Experian IdentityWorks 웹사이트 <https://www.experianidworks.com/minorplus>를 방문하여 가입
- **활성화 코드** 입력: RSWMV3F3N
- 안내가 나오면 미성년자 자녀의 정보 입력

상품에 관해 궁금한 점이 있거나, 이번 사건으로 인해 발생한 신원 관련 도움이 필요하시거나, 온라인으로 Experian IdentityWorks에 가입하는 대신 다른 대안을 원하시면, 2027년 3월 19일까지 Experian 고객 관리 팀(833-931-8488)으로 문의해 주십시오. Experian의 신원 복구 서비스 신청 자격이 있음을 증명하기 위해 접수 번호 B174774를 제시할 수 있도록 준비해 두십시오.

학생의 24개월 EXPERIAN IDENTITYWORKS 멤버십에 관한 추가 세부 정보:

Experian IdentityWorks에 가입하기 위해서 신용카드가 필요하지 않습니다. 사기 문제와 관련하여 즉시 Experian에 문의할 수 있으며, Experian IdentityWorks에 등록하면 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

- **사회보장번호 추적(Social Security Number Trace):** 가입된 귀하의 가구에 등록된 미성년자 명의의 Experian 신용 보고서가 있는지 확인하기 위한 모니터링. Experian 신용 보고서에서 해당 미성년자의 사회보장번호(SSN)와 연결되는 모든 이름, 별칭 및 주소에 대한 알림.
- **인터넷 감시:** 연중무휴 24시간 웹, 채팅방 및 게시판을 검색하여 다크 웹에서 귀하의 개인정보가 거래되거나 판매되는지 식별하는 기술입니다.
- **신원 복구:** 신원 복구 전문가가 즉시 도움을 드려 신용 및 비신용 관련 사기 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Experian IdentityWorks 멤버십이 만료된 후에도 동일한 높은 수준의 신원 복구 지원을 받으실 수 있습니다.

Educational Testing Service(ETS)

- **100만 달러 신원 도용 보험****: 특정 비용 및 승인되지 않은 전자 자금 이체에 대한 보장을 제공합니다.

18세 이상 학생용 - 24개월 EXPERIAN IDENTITYWORKS 멤버십 관련 추가 세부 정보:

귀하의 신원 보호를 돕기 위해, 당사에서는 **24개월** 동안 Experian IdentityWorksSM 멤버십을 무료로 제공합니다. 이 제품은 우수한 신원 탐지 기능과 신원 도용 해결 서비스를 제공합니다. 멤버십을 활성화하고 개인 정보 모니터링을 시작하려면 아래 단계를 따르십시오.

이 제품은 등록 시 인터넷 감시 및 신원 도용 보험을 무료로 제공합니다.

- 다음 날짜까지 등록을 완료해 주십시오. **2029년 3월 19일**(이 날짜 이후에는 코드가 작동하지 않습니다.)
- Experian IdentityWorks 웹사이트 <https://www.experianidworks.com/identity>를 방문하여 가입하십시오.
- **활성화 코드 입력**: N8MDNZPJD

상품에 관해 궁금한 점이 있거나, 신원 복구 관련 도움이 필요하시거나, 온라인으로 Experian IdentityWorks에 가입하는 대신 다른 대안을 원하시면, 2027년 3월 19일까지 Experian 고객 관리팀(833-931-8488)으로 문의해 주십시오. Experian의 신원 복구 서비스 신청 자격이 있다는 증명을 위해 접수 번호 B174775를 제시할 수 있도록 준비해 두십시오.

귀하의 **24개월** EXPERIAN IDENTITYWORKS 멤버십 관련 추가 세부 정보:

Experian IdentityWorks에 가입하기 위해서 신용카드가 필요하지 않습니다.

Experian IdentityWorks에 가입할 경우, 사기 관련 문제가 발생하면 즉시 Experian에 문의할 수 있으며, 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

- **인터넷 감시**: 연중무휴 24시간 웹, 채팅방 및 게시판을 검색하여 다크 웹에서 귀하의 개인정보가 거래되거나 판매되는지 식별하는 기술입니다.
- **신원 복구**: 신원 복구 전문가가 즉시 도움을 드려 신용 및 비신용 관련 사기 문제를 해결할 수 있도록 지원합니다.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™**: Experian IdentityWorks 멤버십이 만료된 후에도 동일한 높은 수준의 신원 복구 지원을 받으실 수 있습니다.
- **100만 달러 신원 도용 보험****: 특정 비용 및 승인되지 않은 전자 자금 이체에 대한 보장을 제공합니다.

** 신원 도용 보험은 Assurant 계열사인 American Bankers Insurance Company of Florida에서 인수 및 관리합니다. 보장 약관, 조건 및 제외 사항은 실제 보험 약관을 참조하십시오. 일부 관할 구역에서는 보장이 제공되지 않을 수 있습니다.

귀하의 정보가 부정하게 사용되었다고 판단되어 해당 문제를 해결할 방법을 논의하고 싶으시다면, 833-931-8488번으로 Experian 상담원에게 연락해 주십시오. 상담원과 귀하의 상황을 논의한 후 신원 복구 지원이 필요하다고 판단되는 경우, Experian 신원 복구 담당자가 귀하와 함께 사건 발생일로부터 발생한 각 부정 사용 사례를 조사하고 해결해 드릴 것입니다(해당되는 경우, 신용 공여자에게 연락하여 대금

Educational Testing Service(ETS)

청구에 대해 이의를 제기하고 계정을 해지하도록 돕거나, 3대 신용평가기관에 신용 파일 동결을 설정하도록 지원하며, 정부 기관에 연락하여 신원을 정상 상태로 복구할 수 있도록 돕는 지원 포함).

이 신원 복구 지원은 본 서신 날짜로부터 **24개월** 동안 제공되며, 현재 귀하께서 취하셔야 할 조치는 없습니다. 이 제안에 대한 이용 약관은 www.ExperianIDWorks.com/restoration에서 확인하실 수 있습니다. 해당 사이트에서 스스로 해결할 수 있는 조치 요령과 신원 보호에 관한 정보도 확인하실 수 있습니다.

신원 도용 방지 안내서에 대한 정보

3대 전국 신용평가사의 연락처는 다음과 같습니다.

Equifax	Experian	TransUnion
전화번호: 1-800-685-1111	전화번호: 1-888-397-3742	전화번호: 1-833-799-5355
P.O. Box 740256	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, Georgia 30348	Allen, Texas 75013	Chester, PA 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

무료 신용 보고서. 계좌 명세서와 무료 신용 보고서를 검토하여 승인되지 않은 활동이 있는지 확인함으로써 사기 또는 신원 도용 사건에 주의를 기울이실 것을 당부드립니다. 금융 계좌 명세서에서 승인되지 않은 청구 내역을 발견하신 경우, 즉시 해당 금융 기관에 이를 신고하셔야 합니다. 3대 전국 신용평가사로부터 12개월마다 한 번씩 무료로 신용 보고서 사본을 받으실 수 있습니다. 연례 무료 신용 보고서를 주문하려면 www.annualcreditreport.com을 방문하거나 수신자 부담 전화 1-877-322-8228번으로 문의하십시오. 또한 연례 무료 신용 보고서 요청 양식(미국 연방거래위원회(U.S. Federal Trade Commission, “FTC”) 웹사이트 www.consumer.ftc.gov에서 이용 가능)을 작성하여 우편으로 Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281로 보내 주문할 수도 있습니다.

콜로라도, 조지아, 메인, 메릴랜드, 매사추세츠, 뉴저지, 푸에르토리코, 버몬트 거주자의 경우: 귀하는 (주에 따라) 한 부 이상의 추가 신용 보고서 사본을 무료로 받으실 수 있습니다. 이러한 추가 보고서를 받으려면 각 신용 평가 기관에 직접 연락해야 합니다.

신용 동결(Security Freeze). 보안 동결이라고도 하는 신용 동결은 귀하의 신용 정보에 대한 접근을 제한하여 신원 도용자가 귀하의 명의로 새 계정을 개설하기 어렵게 만듭니다. 귀하는 무료로 신용 정보를 동결 및 동결 해제할 수 있습니다. 또한 16세 미만 자녀의 신용도 무료로 동결할 수 있습니다. 또한 누군가의 후견인이나 재산 관리인이거나 유효한 위임장을 소지하고 있다면, 해당 인물에 대해서도 무료로 동결을 신청할 수 있습니다.

이러한 동결은 어떻게 진행됩니까? 전국 3대 신용 평가 기관인 Equifax, Experian, TransUnion에 연락하십시오. 온라인이나 전화로 동결을 요청하면, 해당 기관은 영업일 기준 1일 이내에 동결을 설정해야 합니다. 동결 해제를 요청하면, 해당 기관은 1시간 이내에 이를 해제해야 합니다. 우편으로

Educational Testing Service(ETS)

요청하는 경우, 해당 기관은 요청을 접수한 후 영업일 기준 3일 이내에 동결을 설정하거나 해제해야 합니다. 수수료 없이 일시적으로 동결을 해제할 수도 있습니다.

신용 동결을 요청할 때는 (1) 성명(중간 이름의 이니셜 및 접미사 포함), (2) 사회보장번호(SSN), (3) 생년월일, (4) 현 주소 및 지난 5년간의 이전 주소, (5) 법 집행 기관이나 차량등록사업소(Registry of Motor Vehicles)에 제출한 관련 사건 보고서 또는 민원 서류를 포함시켜야 합니다(배우자를 위해 신용 보고서를 요청하는 경우, 해당 배우자에 대한 정보도 함께 제공해야 함에 유의하십시오). 요청 시 정부 발행 신분증 사본과 최근 공과금 고지서 또는 은행이나 보험 명세서 사본을 함께 제출해야 합니다.

각 사본은 판독이 가능해야 하며, 이름과 현 우편 주소, 발행일이 표시되어야 합니다.

콜로라도주 및 일리노이주 거주자의 경우: 신용평가기관 및 연방거래위원회(FTC)로부터 신용 동결에 관한 정보를 얻으실 수 있습니다.

뉴멕시코주 거주자의 경우: 개인정보를 보호하고 귀하가 모르는 사이에 귀하의 명의로 신용이 공여되는 것을 방지하기 위해 신용 보고서에 신용 동결을 설정할 수 있습니다. 신용 도용 피해로 인해 신용 보고서에 기재된 정보를 삭제하려면 삭제 신고서를 제출하실 수 있습니다. 귀하는 공정 신용 보고 및 신용 보안법(Fair Credit Reporting and Identity Security Act)에 따라 신용 보고서에 신용 동결을 설정하거나 삭제 신고서를 제출할 권리가 있습니다. 추가적인 권리에 관한 정보를 포함하여 더 많은 정보를 원하시면 www.consumerfinance.gov/learnmore를 방문하시거나 다음 주소로 서면 문의하십시오. Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

사기 경보. 사기 경보는 귀하의 신용 상태를 조회하는 기업에 새 계좌를 개설하기 전에 귀하 본인에게 확인해야 한다는 사실을 알리는 역할을 합니다. 초기 사기 경보는 귀하의 신용 보고서에 1년 동안 유지됩니다. 신용 도용 피해를 입은 적이 있고 적절한 증빙 서류가 있는 경우, 귀하의 신용 보고서에 기간이 연장된 경보를 설정할 수 있습니다. 연장된 사기 경보는 귀하의 신용 보고서에 7년 동안 유지됩니다. 신용 보고서에 사기 경보를 설정하려면, 전국 신용 조사 기관 중 한 곳에 문의하십시오. 사기 경보는 무료입니다. 귀하가 연락한 신용 조사 기관은 나머지 두 기관에 이를 알려야 하며, 세 기관 모두 보유 중인 귀하의 신용 보고서에 경보를 설정하게 됩니다.

콜로라도주 및 일리노이주 거주자의 경우: 사기 경보에 관한 추가 정보는 신용 조사 기관 및 연방거래위원회(FTC)에서 얻을 수 있습니다.

연방거래위원회(FTC) 및 주 법무장관실. 신용 도용의 피해를 입었거나 개인 정보가 오용되었다고 믿을 만한 이유가 있는 경우, 즉시 연방거래위원회(FTC) 및/또는 거주 주의 법무장관실에 연락해야 합니다. 신용 도용을 예방하거나 방지하는 방법에 대한 정보를 얻기 위해 이들 기관에 연락할 수도 있습니다. 귀하는 연방거래위원회(Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338))에 연락하실 수 있습니다.

코네티컷주 거주자의 경우: 귀하는 다음 연락처를 통해 주 법무장관에게 연락하여 정보를 얻으실 수 있습니다. 코네티컷주 법무장관 사무실(Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808- 5318, www.ct.gov/ag)

컬럼비아 특별구 거주자의 경우: 귀하는 컬럼비아 특별구 법무장관 사무실(Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South,

Educational Testing Service(ETS)

Washington, D.C. 20001, <https://oag.dc.gov>, 202-442-9828)에 연락하실 수 있습니다.

메릴랜드주 거주자의 경우: 귀하는 메릴랜드주 법무장관 사무실(Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov>, 1-888-743-0023)에 연락하실 수 있습니다.

뉴욕주 거주자의 경우: 뉴욕주 국무부 소비자 보호국(New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>) 및 뉴욕주 법무장관실(New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>)에 연락하실 수 있습니다.

노스캐롤라이나주 거주자의 경우: 노스캐롤라이나주 법무장관실(North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7226)에 연락하실 수 있습니다.

로드아일랜드주 거주자의 경우: 로드아일랜드주 법무장관실(Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>, 401-274-4400)에 연락하실 수 있습니다.

텍사스주 거주자의 경우: 귀하는 다음 연락처를 통해 주 법무장관에게 연락하여 정보를 얻으실 수 있습니다. 텍사스주 법무장관실(Office of the Texas Attorney General www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft or contact the Identity Theft Hotline at 800-621-0508(수신자 부담))

신원 도용 신고 및 경찰 보고서 발급. 귀하는 이 사건과 관련하여 미국에서 접수된 경찰 보고서를 발급받을 권리가 있습니다. 사기나 신원 도용의 피해자인 경우, 경찰에 신고할 권리도 있습니다.

아이오와주 거주자의 경우: 신원 도용이 의심되는 경우 법 집행 기관이나 아이오와주 법무장관에게 신고할 것을 권장합니다.

매사추세츠주 거주자의 경우: 신원 도용의 피해자인 경우 경찰 보고서를 발급받을 권리가 있습니다. 또한 경찰에 신고하고 경찰 보고서 사본을 발급받을 권리도 있습니다.

오리건주 거주자의 경우: 신원 도용이 의심되는 경우 법 집행 기관, 연방거래위원회, 오리건주 법무장관에게 신고할 것을 권장합니다.

로드아일랜드주 거주자의 경우: 귀하는 이 사건과 관련하여 경찰에 신고하거나 경찰 보고서를 발급받을 권리가 있습니다. [#] 로드아일랜드주 거주자들이 이 사건으로 인해 피해를 입었습니다.