

Educational Testing Service (ETS)

[Почтовый адрес для обратных отправок]

[Имя] [Фамилия] или родитель или опекун учащегося: [Имя] [Фамилия]

[Адрес]

[Город, штат, почтовый индекс]

[Дата]

ТЕМА: УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

Для учащегося [Имя] [Фамилия] или родителя или опекуна учащегося: [Имя] [Фамилия]:

Компания Educational Testing Service (ETS) по поручению Департамента образования штата Калифорния (CDE) уведомляет учащихся Калифорнии и их семьи об инциденте в сфере безопасности данных, связанном с несанкционированным доступом и копированием данных учащихся с защищенного сайта передачи файлов (SFTP) ETS, а также о мерах, принимаемых для защиты их персональных данных, доступных ресурсах и поддержке. Соответствующие правоохранительные органы были поставлены в известность, однако проводимое ими расследование не повлекло за собой задержку в отправке этого уведомления.

ETS — некоммерческая организация, специализирующаяся на проведении тестирования и оценки, которая работает на основании контракта со штатом Калифорния, обеспечивая проведение тестирований, обязательных согласно законодательству штата и федеральному законодательству, для всех учащихся, зачисленных в государственные школы Калифорнии. ETS обеспечивает поддержку программ комплексного тестирования в пределах всего штата Калифорния, включая Систему оценки успеваемости и прогресса учащихся Калифорнии (CAASPP) и Экзамены на определение уровня владения английским языком в Калифорнии (ELPAC).

Мы направляем вам настоящее уведомление, поскольку в ходе данного инцидента в сфере безопасности данных был осуществлен доступ к вашей личной информации или личной информации вашего несовершеннолетнего иждивенца (подопечного), а также произведено ее копирование.

В целях содействия защите пострадавших нынешних и бывших учащихся, ETS бесплатно предоставляет услуги по защите персональных данных через сервис Experian IdentityWorks сроком на 2 года.

Что произошло?

25 сентября 2026 года компания ETS выявила несанкционированные действия, связанные с сайтом SFTP, который использовался для обмена данными об оценках в ходе тестирования учащихся штата Калифорния с Департаментом образования Калифорнии (CDE).

Компания ETS заблокировала скомпрометированную учетную запись, отключила затронутый сайт SFTP от сети и инициировала расследование с привлечением сторонних экспертов в области кибербезопасности. В ходе расследования было установлено, что в период с 22 мая 2026 года по 18 сентября 2026 года неустановленное лицо неоднократно использовало скомпрометированные

Educational Testing Service (ETS)

учетные данные для доступа к сайту SFTP с целью копирования файлов, содержащих информацию об учащихся Калифорнии.

Какая информация была затронута?

Был осуществлен доступ и копирование информации об учащихся Калифорнии, включая, помимо прочего, данные всех учащихся, зачисленных на обучение в течение трех предыдущих учебных лет. Информация, к которой был получен доступ и которая была скопирована, содержала демографические данные учащихся, сведения об их участии в образовательных программах, а также результаты тестирований, которые ETS хранит в связи с калифорнийскими программами тестирования и оценки.

Информация, к которой был получен доступ и которая была скопирована, варьируется в зависимости от конкретного учащегося, но может включать в себя:

- Имя учащегося, дату рождения, адрес проживания, школу, школьный округ и класс (уровень обучения).
- Единый идентификатор учащегося штата (SSID) и локальный идентификатор учащегося.
- Пол, расу или этническую принадлежность, родной язык, страну происхождения и статус учащегося, изучающего английский язык.
- Инвалидность и статус по Статье 504, условия тестирования и основной тип инвалидности.
- Статус права на участие в следующих программах: Раздел I, часть A; Раздел I, часть C; программы по закону Маккинни-Венто; программы для детей из семей военнослужащих; и/или
- Сведения об уровне владения английским языком, а также данные о регистрации, участии и результатах комплексного тестирования штата (при наличии).

Информация, к которой был получен доступ и которая была скопирована, не включала в себя номера социального страхования, номера водительских удостоверений, номера паспортов, информацию о финансовых счетах, данные кредитных или дебетовых карт, а также пароли от учетных записей. Инцидент не затронул личную информацию родителей или законных опекунов.

Наши действия.

Действия со стороны ETS

После обнаружения инцидента компания ETS приняла ряд мер для повышения безопасности сайта SFTP, включая его полное отключение от сети и создание абсолютно нового сайта SFTP с усиленными механизмами контроля безопасности. ETS продолжает оценивать дополнительные меры безопасности, которые могут оказаться целесообразными.

В сотрудничестве с правоохранительными органами и экспертами в области кибербезопасности компания ETS предприняла шаги по снижению потенциального риска публикации данных в открытом доступе. Более того, по результатам регулярного мониторинга Интернета, ETS на

Educational Testing Service (ETS)

сегодняшний день не обнаружила каких-либо свидетельств того, что данная информация была обнародована.

Действия со стороны органов власти штата

Департамент образования Калифорнии (CDE) и Совет штата по образованию (State Board of Education, SBE) сотрудничают с экспертами штата по безопасности данных для оценки последствий инцидента для калифорнийских учащихся и их семей, а также для обеспечения пострадавших лиц надлежащей информацией и поддержкой.

Центр интеграции кибербезопасности Калифорнии (California Cybersecurity Integration Center, Cal-CSIC) оказывает содействие в проведении цифровой криминалистической экспертизы и поддержке при реагировании на инцидент. Департамент технологий Калифорнии (California Department of Technology, CDT) и Управление по чрезвычайным ситуациям при губернаторе Калифорнии (California Governor's Office of Emergency Services, Cal OES) также поддерживают технические, юридические и оперативные меры реагирования со стороны штата.

CDE и SBE также проводят проверку данного инцидента и оценку соблюдения компанией ETS применимых требований к безопасности данных и договорных обязательств.

Бесплатные услуги по защите личных данных через Experian

В целях содействия защите пострадавших нынешних и бывших учащихся, ETS бесплатно предоставляет услуги по защите персональных данных через сервис Experian IdentityWorks сроком на 2 года.

Доступны два пакета услуг по защите персональных данных: один — для несовершеннолетних и другой — для нынешних и бывших учащихся, которые уже достигли совершеннолетия.

Программа Minor Plus — для пострадавших учащихся в возрасте до 18 лет: Родитель или законный опекун может зарегистрировать учащегося в доступной программе защиты персональных данных несовершеннолетних не позднее 19 марта 2027 года (крайний срок регистрации). Несовершеннолетние, которым исполняется 18 лет в период с настоящего момента по 19 марта 2029 года, смогут зарегистрироваться в программе для совершеннолетних после достижения 18 лет, используя код активации продукта для совершеннолетних. **Информация о том, как зарегистрировать несовершеннолетних в данной программе, приведена в Приложении к настоящему Уведомлению.**

Программа Adult — для пострадавших лиц в возрасте 18 лет и старше: Совершеннолетние лица, затронутые инцидентом, могут самостоятельно зарегистрироваться в доступной программе Experian Identity Works не позднее 19 марта 2027 года (крайний срок регистрации). **Информация о том, как зарегистрироваться в данной программе в качестве совершеннолетнего лица, приведена в Приложении к настоящему Уведомлению.**

Регистрация в программах является полностью бесплатной для вас; предоставление данных кредитных карт для этого не требуется.

Что вы можете предпринять.

Educational Testing Service (ETS)

Рекомендуем вам рассмотреть возможность регистрации пострадавших учащихся в программах защиты персональных данных и сохранять бдительность в отношении возможного неправомерного использования личной информации учащихся. Остерегайтесь поддельных сайтов по защите персональных данных, тщательно проверяя URL-адреса перед предоставлением информации.

В целях безопасности рекомендуется всегда проявлять осторожность при получении неожиданных электронных писем, текстовых сообщений или телефонных звонков, в которых упоминаются школа учащегося, комплексные тестирования штата или данный инцидент. Не передавайте персональную информацию, пароли или финансовые данные в ответ на несанкционированные запросы.

Пострадавшие учащиеся и их семьи также могут ознакомиться с дополнительной информацией о краже персональных данных и методах их защиты, предоставленную Отделом по обеспечению и защите конфиденциальности Департамента юстиции штата Калифорния и доступную по адресу <https://oag.ca.gov/privacy>.

Для получения дополнительной информации.

Департаментом образования Калифорнии (CDE), 1430 N Street, Sacramento, CA 95814, был создан сайт www.cde.ca.gov/ets для публикации информации и обновлений о данном инциденте в сфере безопасности данных. Веб-страница будет обновляться по мере появления дополнительной информации. Это уведомление доступно на веб-странице на нескольких языках.

Компания ETS относится к безопасности информации о студентах с предельной серьезностью и искренне сожалеет о произошедшем инциденте. Если у вас есть вопросы, связанные с этим инцидентом, звоните по телефону 833-931-8488 с понедельника по пятницу с 6:00 до 18:00 по тихоокеанскому времени, за исключением основных праздников в США. Если у вас есть нарушения речи или слуха и вы используете телетайп, звоните по телефону 711. Пожалуйста, будьте готовы указать номер договора (Engagement Number): B174774 — для учащихся в возрасте до 18 лет или B174775 — для учащихся в возрасте 18 лет и старше.

С уважением,

Educational Testing Service

Educational Testing Service (ETS)

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

本通知提供简体中文版，请访问加利福尼亚州教育部网站：www.cde.ca.gov/ets。

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

本通知設有繁體中文版，載於加州教育部網站：www.cde.ca.gov/ets。

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

در دسترس است www.cde.ca.gov/ets سایت اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا به نشانی این اطلاعیه به زبان فارسی در وب

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cde.ca.gov/ets 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

کي په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/ets دا خبرتيا د کالیفورنيا د پوهنې د رياست په ويب پاڼه

Это уведомление доступно на русском языке на веб-сайте Департамента образования Калифорнии по адресу www.cde.ca.gov/ets.

هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان www.cde.ca.gov/ets.

Daim ntawv ceeb toom no muaj ua lus Hmoob nyob rau ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaub Ntawv ntawm www.cde.ca.gov/ets.

ಈ ನೋಟಿಸು ಕ್ಯಾಲಿಫೋರ್ನಿಯಾ ವಿದ್ಯಾ ಶಾಖಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.cde.ca.gov/ets ಲ್ಲಿ ತೆಲುಗು ಲ್ಲಿ ಅಂದುಬಾಡು ಲ್ಲಿ ఉంది.

www.cde.ca.gov/ets-הודעה זו מבינה בעברית באתר האינטרנט של משרד החינוך של קליפורניה בכתובת www.cde.ca.gov/ets.

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

Cet avis est disponible en français (France) sur le site Web du Département de l'Éducation de Californie à l'adresse www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（www.cde.ca.gov/ets）で日本語でご覧いただけます。

Ogeysiiskan waxaa looga heli karaa af-Soomaali bogga internetka ee Waaxda Waxbarashada California barta www.cde.ca.gov/ets.

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफोर्निया शिक्षा विभाग की वबसाइट www.cde.ca.gov/ets पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរ នៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ www.cde.ca.gov/ets ។

Քիւ Թաճիժ ՌԻԴԵԳԻ ԿՈՒ ԵԴԸՈՒՈՒ ԿՈՒՇԻ ԻՖԵԼ ԻԹՅԱԸԷ ԻԼԸԸԸՆՔ www.cde.ca.gov/ets ԶԸԻՈՒ::

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponin tyn t-tzaj t-xil tyn Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets. Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets-معلومات التعليم في كاليفورنيا متاحة على الموقع الإلكتروني لوزارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان www.cde.ca.gov/ets.

Educational Testing Service (ETS)

ДЛЯ УЧАЩИХСЯ МЛАДШЕ 18 ЛЕТ — ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О 24-МЕСЯЧНОМ ЧЛЕНСТВЕ В ПРОГРАММЕ EXPERIAN IDENTITYWORKS:

Чтобы защитить личные данные вашего несовершеннолетнего иждивенца, мы предлагаем бесплатный доступ к Experian IdentityWorksSM на 24 месяца.

Если вы считаете, что в результате этого инцидента произошла несанкционированная передача информации вашего несовершеннолетнего иждивенца, и хотите обсудить, как можно решить эти проблемы, обратитесь к агенту компании Experian. Если после обсуждения вашей ситуации с агентом будет установлено, что вам необходима помощь в восстановлении персональных данных, агент по восстановлению персональных данных (Experian Identity Restoration) будет готов сотрудничать с вами в сфере расследования и устранения каждого случая мошенничества, произошедшего с даты инцидента (включая, при необходимости, помощь в контакте с кредиторами для оспаривания платежей и закрытия счетов; помощь в блокировке вашего кредитного досье в трех основных кредитных бюро; и помощь в контакте с государственными органами для восстановления ваших личных данных в надлежащем порядке).

Обратите внимание, что услуга восстановления личных данных доступна вам в течение 24 месяцев с даты этого письма и не требует никаких действий с вашей стороны в настоящее время. Условия этого предложения доступны на сайте www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Несмотря на то, что помощь в восстановлении персональных данных доступна вам незамедлительно, мы также рекомендуем активировать инструменты обнаружения мошенничества, предоставляемые в рамках бесплатного 24-месячного членства в программе Experian IdentityWorks. Данный продукт обеспечивает высочайший уровень обнаружения фактов неправомерного использования персональных данных и разрешения проблем, связанных с их кражей. Чтобы начать мониторинг личной информации вашего несовершеннолетнего иждивенца (подопечного), выполните следующие действия:

- Убедитесь, что вы **зарегистрировались** до 19 марта 2027 года (ваш код не будет работать после этой даты.)
- **Посетите** веб-сайт Experian IdentityWorks для регистрации:
<https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Укажите свой **активационный код**: RSWMV3F3N
- Укажите информацию вашего несовершеннолетнего ребенка, когда это потребуется

Если у вас есть вопросы об этом продукте, вам нужна помощь в восстановлении личных данных после этого инцидента, или вы хотите получить альтернативу регистрации в Experian IdentityWorks онлайн, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов Experian по телефону 833-931-8488 до 19 марта 2027 года. Будьте готовы предоставить номер договора (Engagement Number) B174774 в качестве подтверждения права на услуги по восстановлению личных данных от компании Experian.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТИИ УЧАЩЕГОСЯ В ПРОГРАММЕ EXPERIAN IDENTITYWORKS В РАМКАХ 24-МЕСЯЧНОГО ПЛАНА:

Educational Testing Service (ETS)

Для регистрации в программе Experian IdentityWorks кредитная карта не требуется. Вы можете немедленно связаться с компанией Experian по любым вопросам, связанным с мошенничеством, и получить доступ к следующим функциям после регистрации в программе Experian IdentityWorks:

- **Отслеживание номера социального страхования:** Отслеживание для определения наличия кредитного отчета Experian у зарегистрированных несовершеннолетних лиц в вашем домохозяйстве. Оповещения обо всех именах, псевдонимах и адресах, которые появляются в связи с номером социального страхования вашего несовершеннолетнего ребенка в кредитном отчете Experian.
- **Интернет-наблюдение:** Технология круглосуточно и семь дней в неделю сканирует веб-сайты, чаты и доски объявлений в поисках случаев продажи вашей персональной информации в даркнете.
- **Восстановление личных данных:** Специалисты по восстановлению личных данных всегда готовы помочь вам в решении проблем, связанных с кредитным мошенничеством и мошенничеством, не связанным с кредитом.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Вы получаете такой же высший уровень поддержки по восстановлению личных данных даже после окончания срока действия вашего плана Experian IdentityWorks.
- **Страховка на случай кражи личных данных на сумму 1 миллион долларов**:** Обеспечивает покрытие определенных расходов и несанкционированных электронных денежных переводов.

ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 18 ЛЕТ И СТАРШЕ — ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О 24-МЕСЯЧНОМ ЧЛЕНСТВЕ В EXPERIAN IDENTITYWORKS:

Для защиты ваших личных данных мы предлагаем бесплатное участие в 24-месячном плане **Experian** IdentityWorksSM. Данный продукт обеспечивает высочайший уровень обнаружения фактов неправомерного использования персональных данных и разрешения проблем, связанных с их кражей. Чтобы активировать свое участие и начать отслеживание своей персональной информации, следуйте приведенным ниже шагам:

Этот продукт предоставляет вам интернет-наблюдение и страховку на случай кражи личных данных бесплатно при регистрации.

- Убедитесь, что вы **зарегистрировались до: 19 марта 2029** года (ваш код не будет работать после этой даты.)
- **Посетите** веб-сайт Experian IdentityWorks для регистрации:
<https://www.experianidworks.com/identity>
- Укажите свой **активационный код:** N8MDNZPJD

Если у вас есть вопросы о продукте, вам нужна помощь в восстановлении личных данных или вы хотите получить альтернативу регистрации в Experian IdentityWorks онлайн, свяжитесь с отделом обслуживания клиентов Experian по телефону 833-931-8488 до 19 марта 2027 года. Будьте готовы предоставить номер договора (Engagement Number) B174775 в качестве доказательства права на получение услуг по восстановлению личных данных от Experian.

Educational Testing Service (ETS)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ВАШЕМ 24-МЕСЯЧНОМ ЧЛЕНСТВЕ В ПРОГРАММЕ EXPERIAN IDENTITYWORKS:

Для регистрации в программе Experian IdentityWorks кредитная карта **не** требуется.

Вы можете **немедленно** связаться с компанией Experian по любым вопросам, связанным с мошенничеством, и получить доступ к следующим функциям после регистрации в программе Experian IdentityWorks:

- **Интернет-наблюдение:** Технология круглосуточно и семь дней в неделю сканирует веб-сайты, чаты и доски объявлений в поисках случаев продажи вашей персональной информации в даркнете.
- **Восстановление личных данных:** Специалисты по восстановлению личных данных всегда готовы помочь вам в решении проблем, связанных с кредитным мошенничеством и мошенничеством, не связанным с кредитом.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Вы получаете такой же высший уровень поддержки по восстановлению личных данных даже после окончания срока действия вашего плана Experian IdentityWorks.
- **Страховка на случай кражи личных данных на сумму 1 миллион долларов**:** Обеспечивает покрытие определенных расходов и несанкционированных электронных денежных переводов.

** Страховка на случай кражи личных данных оформлена и обслуживается компанией American Bankers Insurance Company of Florida, входящей в группу компаний Assurant. Для ознакомления с условиями и исключениями из страхового покрытия просим изучить тексты полисов. Возможно, покрытие недоступно в некоторых юрисдикциях.

Если вы считаете, что имело место мошенническое использование вашей информации, и хотите обсудить, как можно решить эти проблемы, свяжитесь с агентом компании Experian по телефону 833-931-8488. Если после обсуждения вашей ситуации с агентом будет установлено, что вам необходима помощь в восстановлении персональных данных, агент по восстановлению персональных данных (Experian Identity Restoration) будет готов сотрудничать с вами в сфере расследования и устранения каждого случая мошенничества (включая, при необходимости, помощь в контакте с кредиторами для оспаривания платежей и закрытия счетов; помощь в блокировке вашего кредитного досье в трех основных кредитных бюро; и помощь в контакте с государственными органами для восстановления ваших личных данных в надлежащем порядке).

Обратите внимание, что услуга восстановления личных данных доступна вам в течение **24 месяцев** с даты этого письма и не требует никаких действий с вашей стороны в настоящее время. Условия этого предложения доступны на сайте www.ExperianIDWorks.com/restoration. На данном сайте вы также найдете советы по самостоятельной защите данных и информацию о защите персональных данных.

Информация о руководстве по защите от кражи личных данных

Контактная информация трех общенациональных кредитных отчетных компаний:

Equifax	Experian	TransUnion
---------	----------	------------

Educational Testing Service (ETS)

Телефон: 1-800-685-1111	Телефон: 1-888-397-3742	Телефон: 1-833-799-5355
P.O. Box 740256	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, Georgia 30348	Allen, Texas 75013	Chester, PA 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

Бесплатный отчет о кредитной истории. Напоминаем вам о необходимости проявлять бдительность в отношении случаев мошенничества или кражи личных данных, просматривая выписки по своим счетам и бесплатные отчеты о кредитной истории на предмет несанкционированной деятельности. Если вы обнаружите несанкционированные платежи в выписках по финансовым счетам, немедленно сообщите о таких платежах в свою финансовую организацию. Вы можете бесплатно получить копию своего отчета о кредитной истории один раз в 12 месяцев от каждого из трех общенациональных кредитных бюро. Чтобы заказать ежегодный бесплатный отчет о кредитной истории, посетите www.annualcreditreport.com или позвоните по бесплатному телефону 1-877-322-8228. Вы также можете заказать ежегодный бесплатный отчет о кредитной истории, отправив по почте заполненную форму запроса на получение ежегодного отчета о кредитной истории (доступную на веб-сайте Федеральной торговой комиссии США (FTC) www.consumer.ftc.gov) по адресу: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Для жителей Колорадо, Джорджии, Мэна, Мэриленда, Массачусетса, Нью-Джерси, Пуэрто-Рико и Вермонта: Вы можете получить одну или несколько (в зависимости от штата) дополнительных бесплатных копий своего отчета о кредитной истории. Вам необходимо обратиться в каждое из кредитных бюро напрямую, чтобы получить такой дополнительный отчет.

Защита от несанкционированного использования. Защита от несанкционированного использования, также известная как блокировка, ограничивает доступ к вашему кредитному досье, что затрудняет для мошенников открытие новых счетов на ваше имя. Вы можете бесплатно блокировать и разблокировать свое кредитное досье. Вы также можете бесплатно заблокировать кредитное досье для своих детей в возрасте до 16 лет. И если вы являетесь опекуном, попечителем или имеете действующую доверенность, вы также можете бесплатно заблокировать кредитное досье для этого человека.

Как будут работать эти блокировки? Свяжитесь со всеми тремя общенациональными кредитными бюро — Equifax, Experian и TransUnion. Если вы запросите блокировку онлайн или по телефону, агентство должно выполнить ее в течение одного рабочего дня. Если вы запросите снятие блокировки, агентство должно выполнить ее в течение часа. Если вы сделаете запрос по почте, агентство должно наложить или снять блокировку в течение трех рабочих дней после получения вашего запроса. Вы также можете временно снять блокировку бесплатно.

При запросе на блокировку для защиты от несанкционированного использования должна быть указана следующая информация (обратите внимание, что если вы запрашиваете отчет о кредитной истории для вашего супруга/супруги, эта информация должна быть предоставлена и для него/нее): (1) полное имя, включая инициал второго имени и суффиксы; (2) номер социального

Educational Testing Service (ETS)

страхования; (3) дата рождения; (4) текущий адрес и любые предыдущие адреса за последние пять лет; и (5) любой применимый отчет о происшествии или жалоба в правоохранительные органы или в Департамент автомобильного транспорта). Запрос также должен включать копию удостоверения личности, выданного государственным органом, и копию недавнего счета за коммунальные услуги, выписки с банковского счета или страхового свидетельства.

Крайне важно, чтобы каждая копия была разборчивой, содержала ваше имя и текущий почтовый адрес, а также дату выдачи.

Для жителей Колорадо и Иллинойса: Вы можете получить информацию от кредитных бюро и Федеральной торговой комиссии о блокировке доступа к кредитной истории.

Для жителей Нью-Мексико: Вы можете заблокировать доступ к кредитной истории, чтобы защитить свою конфиденциальность и убедиться, что кредит не будет предоставляться под вашим именем без вашего ведома. Вы можете подать заявление об удалении информации, размещенной в вашей кредитной истории в результате того, что вы стали жертвой кражи личных данных. У вас есть право заблокировать доступ к вашей кредитной истории или подать заявление об удалении в соответствии с Законом о справедливом предоставлении кредитной информации и защите личных данных. Для получения дополнительной информации, включая информацию о дополнительных правах, посетите www.consumerfinance.gov/learnmore или напишите по адресу: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Оповещения о мошенничестве. Оповещение о мошенничестве сообщает компаниям, проверяющим вашу кредитную историю, что им следует связаться с вами перед открытием нового счета. Первоначальное оповещение о мошенничестве остается в вашей кредитной истории в течение одного года. Вы можете продлить действие оповещения о мошенничестве, если вы уже стали жертвой кражи личных данных и можете представить соответствующие документальные доказательства. Продленное оповещение о мошенничестве остается в вашей кредитной истории в течение семи лет. Чтобы установить оповещение о мошенничестве для ваших отчетов о кредитной истории, свяжитесь с одним из общенациональных бюро кредитных историй. Установить оповещение о мошенничестве для ваших отчетов о кредитной истории можно бесплатно. Кредитное бюро, с которым вы связываетесь, должно уведомить о вашем решении другие два, и все три поместят оповещение в свои версии вашего отчета.

Для жителей Колорадо и Иллинойса: Вы можете получить дополнительную информацию от агентств по кредитным историям и Федеральной торговой комиссии о продленных оповещениях о мошенничестве.

Федеральная торговая комиссия и генеральные прокуратуры штатов. Если вы считаете, что стали жертвой кражи личных данных или у вас есть основания полагать, что ваша личная информация была использована не по назначению, немедленно свяжитесь с Федеральной торговой комиссией и/или управлением генерального прокурора своего штата. Вы также можете обратиться в эти агентства за информацией о том, как предотвратить или избежать кражи личных данных. Вы можете обратиться в Центр обслуживания потребителей Федеральной торговой комиссии, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338).

Для жителей Коннектикута: Вы можете обратиться в управление генерального

Educational Testing Service (ETS)

прокурора своего штата и получить информацию по адресу: Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808- 5318, www.ct.gov/ag

Для жителей округа Колумбия: Вы можете обратиться в Управление генерального прокурора округа Колумбия: 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001, <https://oag.dc.gov>, 202-442-9828.

Для жителей Мэриленда: Вы можете обратиться в Управление генерального прокурора штата Мэриленд, Отдел защиты прав потребителей: 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov>, 1-888-743-0023.

Для жителей Нью-Йорка: Вы можете обратиться в Департамент защиты прав потребителей штата Нью-Йорк: One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; и в Управление генерального прокурора штата Нью-Йорк, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

Для жителей Северной Каролины: Вы можете обратиться в Управление генерального прокурора штата Северная Каролина, Отдел защиты прав потребителей: Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699- 9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7226.

Для жителей Род-Айленда: Вы можете обратиться в Управление генерального прокурора штата Род-Айленд: 150 South Main Street, Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>, 401-274- 4400.

Для жителей Техаса: Вы можете обратиться в управление генерального прокурора своего штата и получить информацию по адресу: Управление генерального прокурора Техаса www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft или обратиться на горячую линию по вопросам кражи личных данных по телефону 800-621-0508 (бесплатно).

Сообщение о краже личных данных и получение отчета полиции. У вас есть право получить любой полицейский отчет, зарегистрированный в США в связи с этим инцидентом. Если вы стали жертвой мошенничества или кражи личных данных, у вас также есть право подать заявление в полицию.

Для жителей Айовы: Вам рекомендуется сообщить о любом подозрении на кражу личных данных в правоохранительные органы или генеральному прокурору Айовы.

Для жителей Массачусетса: У вас есть право получить полицейский отчет, если вы стали жертвой кражи личных данных. У вас также есть право подать заявление в полицию и получить его копию.

Для жителей Орегона: Вам рекомендуется сообщить о любом подозрении на кражу личных данных в правоохранительные органы, Федеральную торговую комиссию и генеральному прокурору Орегона.

Educational Testing Service (ETS)

Для жителей Род-Айленда: У вас есть право подать или получить полицейский отчет по этому инциденту. [#] Жители Род-Айленда были затронуты этим инцидентом.