

## Educational Testing Service (ETS)

[Dirección postal de devolución]

[Nombre] [Apellidos], o padre/madre o tutor de [Nombre] [Apellidos]

[Dirección]

[Ciudad, estado, código postal]

[Fecha]

### SUJETO: NOTIFICACIÓN DE FILTRACIÓN DE DATOS

A [Nombre] [Apellidos], o padre/madre o tutor de [Nombre] [Apellidos]:

Educational Testing Service (ETS), bajo la dirección del Departamento de Educación de California (CDE, por sus siglas en inglés), está notificando a estudiantes y familias de California sobre un incidente de seguridad de datos que supuso el acceso no autorizado a datos de estudiantes y la copia de estos desde un sitio de protocolo de transferencia segura de archivos (SFTP, por sus siglas en inglés) de ETS, las medidas que se están tomando para proteger su información personal y los recursos y apoyo disponibles. Se ha notificado a las agencias de orden público correspondientes, pero sus investigaciones no han retrasado este aviso.

ETS es una organización de evaluación sin ánimo de lucro contratada por el Estado de California para proporcionar las pruebas requeridas a nivel estatal y federal a todos los estudiantes matriculados en los colegios públicos de California. ETS presta su apoyo a los programas de evaluación a nivel estatal de California, entre los que se incluyen la Evaluación de California sobre el Rendimiento y el Progreso de los Alumnos (CAASPP, por sus siglas en inglés) y las Evaluaciones de Competencia en la Lengua Inglesa de California (ELPAC, por sus siglas en inglés).

Se lo notificamos porque se accedió a su información personal o a la del menor de edad a su cargo y fue copiada durante este incidente de seguridad de datos.

**Para ayudar a proteger a antiguos y actuales estudiantes afectados, ETS proporciona servicios de protección de identidad gratuitos mediante Experian IdentityWorks durante 2 años.**

### ¿Qué sucedió?

El 25 de septiembre de 2026, ETS identificó actividad no autorizada relacionada con un sitio de SFTP utilizado para intercambiar información de evaluación estatal de California con CDE.

ETS desactivó la cuenta implicada, desconectó el sitio SFTP afectado e inició una investigación con la ayuda de expertos externos en ciberseguridad. La investigación determinó que una parte no autorizada utilizó una credencial de inicio de sesión comprometida en varias ocasiones durante el periodo del 22 de mayo de 2026 al 18 de septiembre de 2026 para acceder al sitio de SFTP y copiar archivos que contenían información de estudiantes de California.

### ¿A qué información afectó?

## **Educational Testing Service (ETS)**

Se ha accedido y se ha copiado información sobre los estudiantes de California, incluyendo, sin limitación, a todos los estudiantes matriculados en los tres cursos escolares anteriores. La información a la que se ha accedido y que se ha copiado contenía datos demográficos, de participación en programas y de evaluación de los estudiantes que ETS mantiene en relación con los programas de evaluación a nivel estatal de California.

La información de los estudiantes a la que se ha accedido y que se ha copiado varía según el individuo, pero puede incluir:

- nombre del estudiante, fecha de nacimiento, dirección de residencia, colegio, distrito y curso;
- identificador de alumno a nivel estatal (SSID, por sus siglas en inglés) e identificador de alumno a nivel local;
- género, raza o etnia, idioma principal, país de origen y estado de alumno de inglés;
- discapacidad y estado de la Sección 504, adaptaciones para pruebas y tipo de discapacidad principal;
- estado de elegibilidad para los siguientes programas: Título I, Parte A; Título I, Parte C; McKinney-Vento; y alumno con conexión militar, o
- información sobre el dominio del inglés y registro, participación y resultados en evaluaciones estatales, cuando proceda.

**Los datos a los que se ha accedido y que se han copiado no incluían números de la Seguridad Social, números de permiso de conducir, números de pasaporte, información de cuentas financieras, información de tarjetas de crédito o débito, ni contraseñas de cuentas. El incidente no ha afectado a información personal de padres o tutores.**

## **Qué estamos haciendo.**

### **Respuesta de ETS**

Tras el descubrimiento del incidente, ETS ha tomado numerosas medidas para mejorar la seguridad del sitio de SFTP, incluyendo desconectar el sitio de SFTP y construir un sitio de SFTP completamente nuevo con controles de seguridad mejorados. ETS continúa evaluando medidas de seguridad adicionales que puedan ser apropiadas.

Tras trabajar con las fuerzas del orden, así como con expertos en ciberseguridad, ETS ha tomado medidas para reducir el riesgo potencial de que los datos sean accesibles al público. Además, tras un seguimiento web periódico, ETS no ha descubierto hasta la fecha indicio alguno de que la información se haya hecho pública.

### **Estado de la respuesta**

CDE y la Junta Estatal de Educación (SBE, por sus siglas en inglés) están trabajando con expertos estatales en seguridad de datos para evaluar el efecto en los estudiantes y las familias de California y para que las personas afectadas reciban la información y el apoyo adecuados.

El Centro de Integración de Ciberseguridad de California (Cal-CSIC, por sus siglas en inglés) está ayudando con el análisis forense digital y el apoyo a la respuesta ante incidentes. El Departamento de

## **Educational Testing Service (ETS)**

Tecnología de California (CDT, por sus siglas en inglés) y la Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (Cal OES, por sus siglas en inglés) también están apoyando la respuesta técnica, legal y operativa del estado.

CDE y la SBE también están revisando el incidente y el cumplimiento por parte de ETS de los requisitos contractuales y de seguridad de datos aplicables.

## **Servicios de protección de identidad gratuitos mediante Experian**

Para ayudar a proteger a antiguos y actuales estudiantes afectados, ETS proporciona servicios de protección de identidad mediante Experian IdentityWorks durante 2 años sin costo para usted.

Hay dos paquetes de servicios de protección de identidad disponibles, uno para menores de edad y otro para antiguos y actuales estudiantes que ahora sean adultos.

**Minor Plus:** para estudiantes afectados menores de 18 años: un padre/madre o tutor legal puede inscribir al estudiante en los servicios de protección de identidad para menores disponibles hasta la fecha límite de inscripción del 19 de marzo de 2027. Los menores que cumplan 18 años entre ahora y el 19 de marzo de 2029 pueden inscribirse en el producto para adultos al cumplir 18 años utilizando el código de activación del producto para adultos. **Para obtener información sobre cómo inscribir a menores en este producto, consulte el Anexo a este Aviso.**

**Adulto:** para personas afectadas mayores de 18 años: los adultos afectados pueden inscribirse directamente en los servicios de Experian IdentityWorks disponibles hasta la fecha límite de inscripción del 19 de marzo de 2027. **Para obtener información sobre cómo registrarse en este producto como adulto, consulte el Anexo a este Aviso.**

**La inscripción no tiene ningún costo para usted y no se solicitará información de tarjetas de crédito.**

## **Qué puede hacer usted.**

Se le anima a que considere inscribir a estudiantes afectados en los servicios de protección de identidad y a permanecer alerta ante el posible uso indebido de la información personal de los estudiantes. Tenga cuidado con los sitios de protección de identidad falsos: compruebe las URL antes de proporcionar información.

Siempre es una buena práctica proceder con cautela a correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas telefónicas inesperados que hagan referencia al colegio del alumno, a las evaluaciones estatales o a este incidente. No comparta información personal, contraseñas o información financiera en respuesta a peticiones no solicitadas.

Los estudiantes afectados y sus familias también pueden considerar revisar información adicional sobre el robo de identidad y proteger la información personal disponible en la Unidad de Protección y Cumplimiento de la Privacidad del Departamento de Justicia de California en <https://oag.ca.gov/privacy>.

## **Para obtener más información.**

CDE, 1430 N Street, Sacramento, CA 95814, ha establecido [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) como sitio de información y actualizaciones sobre este incidente de seguridad de datos. La página web se actualizará

**Educational Testing Service (ETS)**

si se dispone de información adicional. Esta notificación está disponible en varios idiomas en la página web.

ETS se toma la seguridad de la información de los estudiantes con la máxima seriedad y lamenta sinceramente que se haya producido este incidente. Si tiene preguntas sobre este incidente llame al 833-931-8488 de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del Pacífico, excepto los principales días festivos de EE. UU. Si tiene una discapacidad del habla o la audición y utiliza TTY, llame al 711. Prepárese para proporcionar su número de referencia, B174774 para estudiantes menores de 18 años, o B174775 para estudiantes mayores de 18 años.

Atentamente,

Educational Testing Service

## Educational Testing Service (ETS)

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

本通知提供简体中文版，请访问加利福尼亚州教育部网站：[www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)。

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

本通知設有繁體中文版，載於加州教育部網站：[www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)。

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) հասցեով:

در دسترس است [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) سایت اداره آموزش و پرورش کالیفرنیا به نشانی این اطلاعیه به زبان فارسی در وب

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트([www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets))에서 한국어로 제공됩니다.

ਇਹ ਨੋਟਿਸ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਐਜੂਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) 'ਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

کي په پښتو ژبه شتون لري [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) دا خبرتيا د کاليفورنيا د پوهني د رياست په ويب پاڼه

Это уведомление доступно на русском языке на веб-сайте Департамента образования Калифорнии по адресу [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

Daim ntawv ceeb toom no muaj ua lus Hmoob nyob rau ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm Ntaub Ntawv ntawm [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

ಈ ನೋಟಿಸು ಕ್ಯಾಲಿಫೋರ್ನಿಯಾ ವಿದ್ಯಾ ಶಾಖಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)ನಲ್ಲಿ ತೆಲುಗುನಲ್ಲಿ ಅందుಬಾಡುಲಿ ಉಂಟು.

www.cde.ca.gov/ets-הודעה זו מבינה בעברית באתר האינטרנט של משרד החינוך של קליפורניה בכתובת [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

Cet avis est disponible en français (France) sur le site Web du Département de l'Éducation de Californie à l'adresse [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト（[www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets)）で日本語でご覧いただけます。

Ogeysiiskan waxaa looga heli karaa af-Soomaali bogga internetka ee Waaxda Waxbarashada California barta [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

यह सूचना कैलिफोर्निया शिक्षा विभाग की वबसाइट [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) पर हिंदी में उपलब्ध है।

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរនៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) ។

ՔՀԼ ԳԹՃԻԺ ԴԻԴԵԴԴԻ ԿԻ ԵԴԴԴԴԴ ԿԻԴԴԺ ԻԴԴԴ ԴԴԴԴԴԴԴ ԴԴԴԴԴԴԴ [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) ԶԴԴԴԴԴ::

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets) adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponin tyn t-tzaj t-xil tyn Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets). Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

www.cde.ca.gov/ets-معلومات حول التعليم في كاليفورنيا متاحة على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان [www.cde.ca.gov/ets](http://www.cde.ca.gov/ets).

## Educational Testing Service (ETS)

### PARA ESTUDIANTES MENORES DE 18 AÑOS - DETALLES ADICIONALES SOBRE LA AFILIACIÓN DE 24 MESES A EXPERIAN IDENTITYWORKS:

Para ayudar a proteger la identidad del menor de edad a su cargo, le ofrecemos acceso gratuito a Experian IdentityWorks<sup>SM</sup> durante 24 meses.

Si cree que hubo un uso fraudulento de la información del menor a su cargo como resultado de este incidente y desea analizar cómo podría resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian. Si después de analizar su situación con un agente se determina que se necesita asistencia para la restauración de la identidad, un agente de restauración de identidad de Experian está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que se haya producido desde la fecha del incidente (lo que incluye, según corresponda, ayudarle a comunicarse con otorgantes de crédito para debatir cargos y cerrar cuentas; ayudarle a congelar su expediente de crédito con las tres principales oficinas de crédito; y ayudarle a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restablecer su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que la restauración de la identidad está disponible para usted durante 24 meses desde la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción por su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration).

Si bien la asistencia para la restauración de identidad está disponible de inmediato para usted, también le recomendamos que active las herramientas de detección de fraude disponibles mediante Experian IdentityWorks como afiliación gratuita durante 24 meses. Este producto le proporciona una detección de identidad y resolución de robo de identidad de calidad superior. Para comenzar a monitorear la información personal del menor de edad a su cargo, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de **inscribirse antes** del 19 de marzo de 2027 (su código no funcionará después de esta fecha)
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:  
<https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Proporcione su **código de activación**: RSWMV3F3N
- Proporcione la información del menor cuando se le solicite

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de identidad surgida como resultado de este incidente o desea una alternativa para inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 833-931-8488 a más tardar el 19 de marzo de 2027. Prepárese para proporcionar el número de referencia B174774 como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

### DETALLES ADICIONALES CON RESPECTO DE SU AFILIACIÓN DE ESTUDIANTE DE 24 MESES EN IDENTITYWORKS:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede comunicarse con Experian de inmediato con respecto a cualquier problema de fraude, y tiene acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Seguimiento del número de Seguro Social:** monitoreo para determinar si los menores inscritos en su unidad familiar tienen un informe de crédito de Experian. Alertas de todos los nombres, alias

## Educational Testing Service (ETS)

y direcciones asociados con el número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) del menor a su cargo en el informe de crédito de Experian.

- **Vigilancia en internet:** la tecnología busca en la web, salas de chat y tableros de anuncios las 24 horas del día, los siete días de la semana, para identificar el comercio o la venta de su información personal en la internet oscura.
- **Restauración de identidad:** los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarle a abordar el fraude relacionado y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** usted recibe el mismo alto nivel de asistencia para la restauración de identidad incluso después de que su afiliación de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de 1 millón de USD\*\*:** proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

## PARA ESTUDIANTES MAYORES DE 18 AÑOS - DETALLES ADICIONALES SOBRE LA AFILIACIÓN DE 24 MESES A EXPERIAN IDENTITYWORKS:

Para ayudar a proteger su identidad, le ofrecemos una afiliación gratuita **durante 24 meses** a Experian IdentityWorks<sup>SM</sup>. Este producto le proporciona una detección de identidad y resolución de robo de identidad de calidad superior. Para activar su afiliación y comenzar a supervisar su información personal, siga los pasos a continuación:

Este producto le proporciona vigilancia por internet y seguro contra robo de identidad sin costo para usted en cuanto se inscriba.

- Asegúrese de **inscribirse antes** del: **19 de marzo de 2029** (su código no funcionará después de esta fecha)
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:  
<https://www.experianidworks.com/identity>
- Proporcione su **código de activación:** N8MDNZPJD

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de la identidad o desea una alternativa a inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 833-931-8488 a más tardar el 19 de marzo de 2027. Prepárese para proporcionar el número de referencia B174775 como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

## DETALLES ADICIONALES SOBRE SU AFILIACIÓN DE EXPERIAN IDENTITYWORKS **DE 24 MESES:**

**No** se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks.

Puede ponerse en contacto con Experian **inmediatamente** en relación con cualquier problema de fraude, y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Vigilancia en internet:** la tecnología busca en la web, salas de chat y tableros de anuncios las 24 horas del día, los siete días de la semana, para identificar el comercio o la venta de su información personal en la internet oscura.

## Educational Testing Service (ETS)

- **Restauración de identidad:** los especialistas en restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarle a abordar el fraude relacionado y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** usted recibe el mismo alto nivel de asistencia para la restauración de identidad incluso después de que su afiliación de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de 1 millón de USD\*\*:** proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

\*\*El seguro contra robo de identidad está cubierto y es administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Si cree que ha habido un uso fraudulento de su información y desea analizar cómo podría usted resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al 833-931-8488. Si después de analizar su situación con un agente se determina que se necesita asistencia para la restauración de identidad, un agente de restauración de Identidad de Experian está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que se haya producido (lo que incluye, según corresponda, ayudarle a comunicarse con otorgantes de crédito para debatir cargos y cerrar cuentas; ayudarle a congelar su expediente de crédito con las tres principales oficinas de crédito; y ayudarle a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restablecer su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que este apoyo para la restauración de identidad está disponible para usted durante **24 meses** desde la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción por su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration). También encontrará consejos de autoayuda e información sobre protección de identidad en este sitio.

### **Información sobre la guía de protección contra robo de identidad**

**La información de contacto de las tres compañías nacionales de informes de crédito es la siguiente:**

| Equifax                                              | Experian                                               | TransUnion                                                 |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Teléfono: 1-800-685-1111                             | Teléfono: 1-888-397-3742                               | Teléfono: 1-833-799-5355                                   |
| P.O. Box 740256                                      | P.O. Box 9554                                          | P.O. Box 2000                                              |
| Atlanta, Georgia 30348                               | Allen, Texas 75013                                     | Chester, PA 19016                                          |
| <a href="http://www.equifax.com">www.equifax.com</a> | <a href="http://www.experian.com">www.experian.com</a> | <a href="http://www.transunion.com">www.transunion.com</a> |

**Informe de crédito gratuito.** Le recordamos que debe prestar atención a incidentes de fraude o robo de identidad y revisar sus estados de cuenta e informes de crédito gratuitos para detectar cualquier actividad no autorizada. Si identifica algún cargo no autorizado en sus estados financieros, debe informar de inmediato de dichos cargos a su entidad financiera. Puede obtener una copia de su informe de crédito gratuitamente una vez cada 12 meses de cada una de las tres compañías nacionales de informes de crédito. Para solicitar su informe de crédito anual gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede solicitar su

## **Educational Testing Service (ETS)**

informe de crédito anual gratuito enviando por correo un formulario de solicitud de informe de crédito anual completo (disponible en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (“FTC”, por sus siglas en inglés) de los EE. UU. en [www.consumer.ftc.gov](http://www.consumer.ftc.gov)) a: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

**Para los residentes de Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Puerto Rico y Vermont:** pueden obtener una o más copias adicionales de su informe de crédito (según el estado) gratuitamente. Deben comunicarse directamente con cada una de las agencias de informes de crédito para obtener dichos informes adicionales.

**Congelación de seguridad.** Las congelaciones de seguridad, también conocidas como congelaciones de crédito, restringen el acceso a su expediente de crédito, lo que dificulta que los ladrones de identidad abran nuevas cuentas a su nombre. Puede congelar y descongelar su expediente de crédito de forma gratuita. También puede obtener una congelación gratuita para los niños menores de 16 años. Y si usted es el tutor, procurador o tiene un poder notarial válido, también puede obtener una congelación gratuita para esa persona.

¿Cómo funcionarán estas congelaciones? Comuníquese con las tres agencias nacionales de informes de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Si solicita una congelación en línea o por teléfono, la agencia debe hacerla en el plazo de un día laborable. Si solicita retirar la congelación, la agencia debe retirarla en el plazo de una hora. Si efectúa su solicitud por correo, la agencia debe aplicar o retirar la congelación en un plazo de tres días laborables después de recibir su solicitud. También puede retirar la congelación temporalmente sin cargo.

Debe incluirse la siguiente información al solicitar una congelación de seguridad (tenga en cuenta que si solicita un informe de crédito para su cónyuge, esta información también debe proporcionarse para él/ella): (1) nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de Seguro Social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y cualquier dirección anterior durante los últimos cinco años; y (5) cualquier informe de incidente o queja que proceda ante una agencia de orden público o el Registro de Vehículos Motorizados. La solicitud también debe incluir una copia de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno y una copia de una factura de servicios públicos reciente o un estado de cuenta bancaria o de seguro.

Es esencial que cada copia sea legible y que muestre su nombre y dirección postal actual y la fecha de emisión.

**Para residentes de Colorado e Illinois:** pueden obtener información de las agencias de informes de crédito y de la FTC sobre congelaciones de seguridad.

**Para residentes de Nuevo México:** pueden obtener una congelación de seguridad de su informe de crédito para proteger su privacidad y asegurarse de que no se otorgue crédito a su nombre sin su conocimiento. Pueden enviar una declaración de eliminación para eliminar la información incluida en su informe de crédito como resultado de ser víctima de un robo de identidad. Tienen derecho a aplicar una congelación de seguridad de su informe de crédito o a presentar una declaración de eliminación de conformidad con la Ley de Seguridad de Identidad e Informe Justo de Crédito. Para obtener más información, incluida información sobre derechos adicionales, visite [www.consumerfinance.gov/learnmore](http://www.consumerfinance.gov/learnmore) o escriba a: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

## **Educational Testing Service (ETS)**

**Alertas de fraude.** Una alerta de fraude indica a las empresas que verifican su crédito que deben consultar con usted antes de abrir una nueva cuenta. Una alerta de fraude inicial permanece en su informe de crédito durante un año. Es posible que se ponga una alerta prolongada en su informe de crédito si ya ha sido víctima de un robo de identidad con la prueba documental correspondiente. Una alerta de fraude prolongada permanece en su informe de crédito durante siete años. Para aplicar una alerta de fraude en sus informes de crédito, comuníquese con una de las agencias de informes de crédito nacionales. La alerta de fraude es gratuita. La agencia de información de crédito con la que se comunique debe informar a las otras dos, y las tres aplicarán una alerta en sus versiones de su informe.

**Para residentes de Colorado e Illinois:** pueden obtener información adicional de las agencias de informes de crédito y de la FTC sobre alertas de fraude.

**Comisión Federal de Comercio y oficinas de fiscales generales del estado.** Si usted cree que es víctima de un robo de identidad o tiene motivos para creer que su información personal ha sido utilizada indebidamente, debe comunicarse de inmediato con la Comisión Federal de Comercio o la oficina del fiscal general de su estado. También puede comunicarse con estas agencias para obtener información sobre cómo prevenir o evitar el robo de identidad. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio: Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/), 1-877-IDTHEFT (438-4338).

**Para residentes en Connecticut:** pueden comunicarse y obtener información del fiscal general de su estado en: Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808-5318, [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag)

**Para residentes en el Distrito de Columbia:** pueden comunicarse con la oficina del fiscal general del Distrito de Columbia: Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, DC 20001, <https://oag.dc.gov>, 202-442-9828.

**Para residentes en Maryland:** pueden comunicarse con la oficina del fiscal general de Maryland: Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov>, 1-888-743-0023.

**Para residentes en Nueva York:** pueden comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado de Nueva York: New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; y la oficina del fiscal general del estado de Nueva York: New York State Office of the Attorney General The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

**Para residentes en Carolina del Norte:** pueden comunicarse con la oficina del fiscal general de Carolina del Norte: North Carolina Office of the Attorney Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699- 9001, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov), 1-877-566-7226.

**Para residentes en Rhode Island:** pueden comunicarse con la oficina del fiscal general de Rhode Island: Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>, 401-274- 4400.

**Para residentes en Texas:** pueden comunicarse y obtener información del fiscal general de su estado en: Office of the Texas Attorney General [www.texasattorneygeneral.gov/consumer-](http://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-)

## **Educational Testing Service (ETS)**

protection/identity-theft o comunicarse con la Línea Directa contra Robo de Identidad en el 800-621-0508 (línea gratuita).

**Denuncia de robo de identidad y obtención de un informe policial.** Tiene derecho a obtener cualquier denuncia policial presentada en los Estados Unidos con respecto a este incidente. Si usted es víctima de fraude o robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia policial.

**Para residentes en Iowa:** se les aconseja que informen de cualquier sospecha de robo de identidad a los cuerpos policiales o al fiscal general de Iowa.

**Para residentes en Massachusetts:** tienen derecho a obtener un atestado policial si es víctima de un robo de identidad. También tienen derecho a presentar un atestado policial y obtener una copia del mismo.

**Para residentes en Oregón:** se les aconseja que informen de cualquier sospecha de robo de identidad a los cuerpos policiales, la Comisión Federal de Comercio y el fiscal general de Oregón.

**Para residentes en Rhode Island:** tienen derecho a presentar u obtener un atestado policial con respecto a este incidente. [#] residentes en Rhode Island se vieron afectados por este incidente.