

Educational Testing Service (ETS)

[İade Posta Adresi]

[Ad?] [Soyad?], veya [Ad?] [Soyad?] ad?kişinin Ebeveyni veya Vasisi

[Adres]

[Şehir, Eyalet, Posta Kodu]

[Tarih]

KONU: VERİ İHLALİ BİLDİRİMİ

[Ad?] [Soyad?] ad?kişiye, veya [Ad?] [Soyad?] ad?kişinin Ebeveyni veya Vasisine:

Educational Testing Service (ETS), Kaliforniya'daki öğrencileri ve ailelerini Kaliforniya Eğitim Bakanlığı'nın (CDE) talimatına uygun olarak, ETS'nin güvenli dosya aktarım protokolü (SFTP) sitesine yetkisiz erişimi ve buradaki öğrenci verilerinin kopyalanmasıyla ilgili bir veri güvenliği olayı hakkında bilgilendirmektedir. Ayrıca kişisel bilgilerin korunması için atılan adımlar ve kullanılabilecek kaynaklar ve destek imkanları hakkında bilgi sağlamaktadır. İlgili kolluk kuvvetlerine bildirimde bulunulmuştur; ancak yürütülen soruşturmalar bu bildirimin yapılmasını geciktirmemiştir.

ETS, Kaliforniya'daki devlet okullarına kayıtlı tüm öğrencilere eyalet ve federal mevzuat uyarınca zorunlu olan sınavları uygulamak üzere Kaliforniya Eyaleti ile sözleşme yapmış, kâr amacı gütmeyen bir ölçme ve değerlendirme kuruluşudur. ETS, Kaliforniya Öğrencilerin Başarı ve İlerlemelerinin Değerlendirilmesi Programı (CAASPP) ve Kaliforniya İngilizce Dil Yeterliliğini Değerlendirme Programı (ELPAC) dâhil olmak üzere, Kaliforniya genelinde uygulanan ölçme ve değerlendirme programlarını desteklemektedir.

Size veya bakmakla yükümlü olduğunuz reşit olmayan kişiye ait kişisel bilgilere, bu veri güvenliği olayı sırasında erişildiği ve bu bilgiler kopyalandığı için sizi bilgilendiriyoruz.

ETS, bu olaydan etkilenen mevcut ve eski öğrencilerin korunmasına yardımcı olmak amacıyla Experian IdentityWorks aracılığıyla 2 yıl süreyle ücretsiz kimlik koruma hizmetleri sunmaktadır.

Ne Oldu?

25 Eylül 2026 tarihinde ETS, Kaliforniya genelindeki ölçme ve değerlendirme programlarına ilişkin bilgilerin Kaliforniya Eğitim Bakanlığı (CDE) ile paylaşılmasında kullanılan bir SFTP sitesinde yetkisiz faaliyet tespit etmiştir.

ETS, olayla ilişkili hesabı devre dışı bıraktı, etkilenen SFTP sitesini erişime kapattı ve şirket dışından siber güvenlik uzmanları ile desteğiyle soruşturma başlattı. Soruşturma sonucunda, yetkisiz bir kişinin ele geçirdiği bir oturum açma kimlik bilgisini kullanarak 22 Mayıs 2026 ile 18 Eylül 2026 tarihleri arasında farklı zamanlarda SFTP sitesine giriş yaptı ve Kaliforniya'daki öğrencilere ait bilgilerin de bulunduğu dosyaları kopyalandığı tespit edilmiştir.

Hangi Bilgiler Kopyalandı?

Son üç eğitim-öğretim yılında kayıtlı tüm öğrenciler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Kaliforniya'daki öğrencilere ait bilgilere erişilmiş ve bu bilgiler kopyalanmıştır. Erişilen ve kopyalanan bilgiler, ETS'nin Kaliforniya genelinde uygulanan ölçme ve değerlendirme programları kapsamında tuttuğu

Educational Testing Service (ETS)

öğrenci nüfus bilgilerini, program katılmı ve ölçme ve değerlendirme sonuçları ile ilgili verileri içermektedir.

Erişim sağlanmı ve kopyalanmı olan bu öğrenci bilgileri kişiden kişiye değişmekle birlikte şunları içerebilir:

- Öğrencinin adı, doğum tarihi, ikamet adresi, okulu, bağlı olduğu okul bölgesi ve sınıf düzeyi;
- Eyalet Genelinde Öğrenci Kimlik Numarası (SSID) ve yerel öğrenci kimlik numarası;
- Cinsiyet, ırk veya etnik köken, ana dil, doğum ülkesi ve İngiliz dili öğrencisi statüsü;
- Engellilik durumu ve 504. Bölüm kapsamındaki statüsü, sınav uyumlaştırmaları ve temel engel türü;
- Aşağıdaki programlardan yararlanmaya uygunluk durumu: Başlık I, Bölüm A; Başlık I, Bölüm C; McKinney-Vento; ve askerî bağlantılı öğrenci programları ve/veya;
- İngilizce dil yeterliliğine ilişkin bilgiler ve geçerli olduğu durumlarda, eyalet genelindeki ölçme ve değerlendirme programlarına kayıt, katılım ve sonuç bilgileri.

Erişilen ve kopyalanan verilerin kapsamında Sosyal Güvenlik numaraları, sürücü belgesi numaraları, pasaport numaraları, finansal hesap bilgileri, kredi veya banka kartı bilgileri ya da hesap parolaları bulunmamaktadır. Olaya, ebeveynlerin veya vasilerin kişisel bilgileri dahil olmamıştır.

Ne Yapıyoruz?

ETS'nin Müdahalesi

ETS, bu olayın tespit edilmesinin ardından siteyi erişime kapatmak ve gelişmiş güvenlik kontrollerine sahip tamamen yeni bir SFTP sitesi oluşturmak da dâhil olmak üzere SFTP sitesinin güvenliğini artırmak amacıyla çok sayıda önlem almıştır. ETS, uygun olabilecek ek güvenlik önlemlerini değerlendirmeye devam etmektedir.

ETS, kolluk kuvvetleri ve siber güvenlik uzmanlarıyla iş birliği yaptıktan sonra, verilerin kamuya açık hâle gelmesi durumunda ortaya çıkabilecek potansiyel riskleri azaltmak için gerekli adımları atmıştır. Ayrıca ETS, düzenli internet taramaları sonucunda, söz konusu bilgilerin kamuya açık hâle getirildiğine dair herhangi bir kanıta bugüne kadar rastlamamıştır.

Eyaletin Müdahalesi

CDE ve Eyalet Eğitim Kurulu (SBE), Kaliforniya öğrencileri ve aileleri üzerindeki etkileri değerlendirmek ve olaydan etkilenen kişilerin uygun bilgileri ve desteği alması için eyaletin veri güvenliği uzmanlarıyla birlikte çalışmaktadır.

Kaliforniya Siber Güvenlik Entegrasyon Merkezi (Cal-CSIC), dijital adli inceleme ve olaya müdahale desteği ile yardım sağlamaktadır. Kaliforniya Teknoloji Bakanlığı (CDT) ve Kaliforniya Valiliği Acil Durum Hizmetleri Ofisi (Cal OES) de eyaletin teknik, hukuki ve operasyonel kapsamındaki müdahalelerine destek vermektedir.

Educational Testing Service (ETS)

CDE ve SBE, bu olay ve ETS'nin yürürlükteki veri güvenliği gerekliliklerine ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerine uyumluluğunu da incelemektedir.

Experian Aracılığıyla cretsiz Kimlik Koruma Hizmetleri

ETS, bu olaydan etkilenen mevcut ve eski öğrencilerin korunmasınā yardımcı olmak amacıyla Experian IdentityWorks aracılığıyla 2 yıl süreyle kimlik koruma hizmetlerini ücretsiz olarak sunmaktadır.

Reşit olmayan kişiler için ve hlen ğrenci olan veya daha önce ğrenci olmuş ancak artık reşit olan kişiler için olmak üzere iki farklı kimlik koruma hizmeti paketi sunulmaktadır.

Minor Plus – Olaydan etkilenen 18 yaşından küçük öğrenciler için: Öğrencinin ebeveynleri veya yasal vasisi, son kayı tarihi 19 Mart 2027 dahil olmak üzere, bu tarihe kadar reşit olmayanlara yönelik kimlik koruma hizmetlerine kaydettirebilir. Bugünden itibaren 19 Mart 2029 tarihine kadar 18 yaşını dolduracak olan reşit olmayanlar, 18. yaş günlerinden sonra yetişkinlere yönelik hizmete ait aktivasyon kodunu kullanarak yetişkinler için sunulan ürüne kaydolabilirler. **Reşit olmayanların bu hizmete nasıl kaydolacağına ilişkin bilgi için lütfen bu bildirimin ekine bakınız.**

Yetişkin – Olaydan etkilenen 18 yaş ve üzerindeki kişiler için: Olaydan etkilenen yetişkinler, 19 Mart 2027 dahil olmak üzere bu son kayı tarihine kadar sunulan Experian IdentityWorks hizmetlerine doğrudan kaydolabilirler. **Bir yetişkin olarak bu hizmete nasıl kaydolunacağına ilişkin bilgi için lütfen bu bildirimin ekine bakınız.**

Kayı için bir ücret ödemeniz gerekmez ve sizden kredi kartı bilgileri istenmeyecektir.

Siz Ne Yapabilirsiniz?

Etkilenen ğrencileri, kimlik koruma hizmetlerine kaydettirmenizi ve bu öğrencilerin kişisel bilgilerinin olası kötüye kullanılmasına karş dikkatli olmanızı öneriyoruz. Bilgilerinizi paylaşmadan önce URL adreslerini iki kez kontrol ederek sahte kimlik koruma sitelerine karş dikkatli olun.

Öğrencinin okulundan, eyalet genelindeki lme ve değerlendirme sınavlarından veya bu olaydan bahseden beklenmedik e-postalara, kısa mesajlara ya da telefon aramalarına karş dikkatli olmak her zaman en iyi uygulamadır. Siz talep etmeden gönderilen isteklere yanıt vererek kişisel bilgilerinizi, parolalarınızı veya finansal bilgilerinizi paylaşmayın.

Olaydan etkilenen öğrenciler ve aileleri, Kaliforniya Adalet Bakanlığının Gizlilik Uygulama ve Koruma Birimi tarafından <https://oag.ca.gov/privacy> adresinde sunulan kimlik hırsızlığı ve kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin ek bilgileri de inceleyebilirler.

Daha Fazla Bilgi için

1430 N Street, Sacramento, CA 95814 adresinde bulunan CDE, bu veri güvenliği olayıyla ilgili bilgi ve güncellemelerin yer aldık www.cde.ca.gov/ets internet sayfasını kurmuştur. Bu internet sayfası tek bilgi edinilmesi durumunda güncellenecektir. Bu bildirim, internet sayfasında birden fazla dilde sunulmaktadır.

Educational Testing Service (ETS)

Öğrenci bilgilerinin güvenliğini son derece ciddiye alan ETS, bu olayın meydana gelmiş olmasından dolayı üzüntü duymaktadır. Bu olayla ilgili sorularınız varsa, ABD'deki resmî tatiller hariç olmak üzere pazartesi - cuma günleri ABD'nin Pasifik saatine göre sabah 06.00 ile akşam 18.00 saatleri arasında 833-931-8488 numaralı telefonu arayabilirsiniz. 18 yaşından küçük öğrenciler için B174774, 18 yaş ve üzerindeki öğrenciler için ise B174775 olan başvuru numaranızı lütfen belirtin.

Saygılarımızla,

Educational Testing Service

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

Phiên bản tiếng Việt của thông báo này có trên trang web của Bộ Giáo dục California tại www.cde.ca.gov/ets.

Այս ծանուցումը հասանելի է հայերեն Կալիֆոռնիայի կրթության դեպարտամենտի կայքում՝ www.cde.ca.gov/ets հասցեով:

이 안내문은 캘리포니아주 교육부 웹사이트(www.cde.ca.gov/ets)에서 한국어로 제공됩니다.

کي په پښتو ژبه شتون لري www.cde.ca.gov/ets دا خبرتيا د کالیفورنيا د پوهنې د رياست په ويب پاڼه

www.cde.ca.gov/ets هذا الإشعار متاح باللغة العربية على الموقع الإلكتروني لإدارة التعليم في كاليفورنيا على العنوان

ఈ నోటీసు కాలిఫోర్నియా విద్యా శాఖ వెబ్ సైట్ www.cde.ca.gov/etsలో తెలుగులో అందుబాటులో ఉంది.

Ang abisong ito ay makukuha sa Tagalog sa website ng Kagawaran ng Edukasyon ng California sa www.cde.ca.gov/ets.

この通知は、カリフォルニア州教育局のウェブサイト (www.cde.ca.gov/ets) で日本語でご覧いただけます。

Це повідомлення доступне українською мовою на вебсайті Департаменту освіти Каліфорнії за адресою www.cde.ca.gov/ets.

ဤအသိပေးချက်ကို ကယ်လီဖိုးနီးယားပြည်နယ် ပညာရေးဌာန၏ ဝဘ်ဆိုက် www.cde.ca.gov/ets တွင် မြန်မာဘာသာဖြင့် ရရှိနိုင်ပါသည်။

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះមានជាភាសាខ្មែរ នៅលើគេហទំព័ររបស់នាយកដ្ឋានអប់រំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា តាមរយៈ www.cde.ca.gov/ets/ ។

እዚ ምልክታ ብትግርኛ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ክፍሊ ትምህርቲ ካሊፎርኒያ www.cde.ca.gov/ets ይርከብ።

Bu bildirim, Kaliforniya Eğitim Departmanı'nın www.cde.ca.gov/ets adresindeki web sitesinde Türkçe olarak mevcuttur.

Tzaj t-ponjın tın t-tzaj t-xil tın Mam toj t-k'u'l California Department of Education toj www.cde.ca.gov/ets.
Koro tixiko ka'an tu'un Mixteco web do CDE www.cde.ca.gov/ets.

www.cde.ca.gov/ets

Educational Testing Service (ETS)

18 YAŞINDAN KÜÇÜK ÖĞRENCİLER İÇİN – 24 AYLİK EXPERIAN IDENTITYWORKS ÜYELİĞİNE İLİŞKİN EK AYRINTILAR:

Bakmakla yükümlü olduğunuz reşit olmayan kişinin kimliğini korumaya yardımcı olmak amacıyla, 24 ay boyunca Experian IdentityWorksSM hizmetine ücretsiz erişim sunuyoruz.

Bu olay sonucunda bakmakla yükümlü olduğunuz reşit olmayan kişinin bilgilerinin dolandırıcılık amacıyla kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sorunları nasıl çözebileceğiniz hakkında konuşmak isterseniz, lütfen bir Experian temsilcisine ulaşın. Bir temsilciyle durumunuz hakkında konuştuktan sonra kimlik kurtarma desteğine ihtiyaç duyduğunuz tespit edilirse, olay tarihinden itibaren meydana gelen her bir dolandırıcılık olayını araştırmak ve çözmek için sizinle birlikte çalışacak bir Experian Kimlik Kurtarma temsilcisi bulunacaktır (uygun olduğu durumlarda, ücretlere itiraz etmek ve hesapları kapatmak için kredi verenlerle iletişime geçmenize yardımcı olmak; üç büyük kredi bürosunda kredi dosyanızı dondurmanıza yardımcı olmak ve kimlik bilgilerinizi kurtarmak için devlet kurumlarıyla iletişime geçmenize yardımcı olmak dahil).

Kimlik Kurtarma hizmetini, bu mektubun tarihinden itibaren 24 ay boyunca kullanılabileceğinizi ve şu anda tarafınızdan herhangi bir işlem yapılmasını gerektirmediğini lütfen unutmayın. Bu teklifin Şartlar ve Koşulları www.ExperianIDWorks.com/restoration adresinde yer almaktadır.

Kimlik kurtarma desteğini hemen kullanabileceğiniz gibi 24 aylık ücretsiz bir üyelik olarak Experian IdentityWorks tarafından sunulan dolandırıcılık tespit araçlarını etkinleştirmenizi de öneririz. Bu ürün, kimlik tespiti ve kimlik hırsızlığında size üstün bir çözüm sunar. Bakmakla yükümlü olduğunuz reşit olmayan kişinin kişisel bilgilerini izlemeye başlamak için lütfen aşağıdaki adımları izleyin:

- 19 Mart 2027 tarihine kadar **kaydolduğunuzdan** emin olun. (Kodunuz bu tarihten sonra çalışmayacaktır.)
- Kaydolmak için Experian IdentityWorks web sitesini **ziyaret edin**:
<https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Aktivasyon kodunuzu** girin: RSWMV3F3N
- İstendiğinde reşit olmayan çocuğunuzun bilgilerini girin

Ürünle ilgili sorularınız varsa, bu olay sonucunda ortaya çıkan Kimlik Kurtarma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa veya Experian IdentityWorks'e çevrimiçi kayıtlar için bir alternatif arıyorsanız, lütfen 19 Mart 2027 tarihine kadar 833-931-8488 numaralı telefondan Experian müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçin. Experian tarafından sunulan Kimlik Kurtarma hizmetlerine uygunluk kanıtı olarak B174774 numaralı katılma numarası verin.

ÖĞRENCİNİZİN 24 AYLİK EXPERIAN IDENTITYWORKS ÜYELİĞİNE İLİŞKİN EK BİLGİLER:

Experian IdentityWorks'e kaydolmak için kredi kartı gerekmez. Herhangi bir dolandırıcılık sorunuyla ilgili olarak derhal Experian ile iletişime geçebilirsiniz ve Experian IdentityWorks'e kaydolduktan sonra aşağıdaki özelliklere erişebilirsiniz:

- Sosyal Güvenlik Numarası Takibi:** Hanenize kayıtlı reşit olmayan kişilerin bir Experian kredi raporu olup olmadığını belirlemeye yönelik izleme. Reşit olmayan çocuğunuzun Experian kredi raporunda Sosyal Güvenlik Numarası (SSN) ile ilişkilendirilen tüm isimler, takma adlar ve adresler için uyarılar.

Educational Testing Service (ETS)

- **İnternet Gözetimi:** Bu teknoloji, kişisel bilgilerinizin Dark Web’de (Karanlık İnternet) alınıp satıldığını tespit etmek için interneti, sohbet odalarını ve bülten panolarını 7/24 tarar.
- **Kimlik Kurtarma:** Kimlik Kurtarma uzmanları krediyle ilgili ve kredi dışı dolandırıcılık sorunları ile almanıza yardımcı olmak için her an hizmetinizdedir.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Experian IdentityWorks üyeliğiniz sona erdikten sonra bile aynı yüksek düzeyde Kimlik Kurtarma desteği almaya devam edersiniz.
- **1 Milyon Dolar Kimlik Hırsızlığı Sigortası**:** Belirli masraflar ve yetkisiz olarak yapılan EFT işlemleri için teminat sağlar.

18 YAŞ VE ÜZERİNDEKİ ÖĞRENCİLER İÇİN – 24 AYLİK EXPERIAN IDENTITYWORKS ÜYELİĞİNE İLİŞKİN EK AYRINTILAR:

Kimliğinizi korumaya yardımcı olmak amacıyla, **24 aylık** ücretsiz bir Experian IdentityWorksSM üyeliği sunuyoruz. Bu ürün, kimlik tespiti ve kimlik hırsızlığında size üstün bir çözüm sunar. Üyeliğinizi etkinleştirmek ve kişisel bilgilerinizi izlemeye başlamak için lütfen aşağıdaki adımları takip edin:

Bu ürün, kaydolduğunuz andan itibaren size internet gözetimi ve kimlik hırsızlığı sigortasını ücretsiz olarak sunar.

- **Şu tarihe kadar kaydolun: 19 Mart 2029** (Bu tarihten sonra kodunuz kullanılamayacaktır.)
- Kaydolmak için Experian IdentityWorks web sitesini **ziyaret edin:**
<https://www.experianidworks.com/identity>
- **Aktivasyon kodunuzu** girin: N8MDNZPJD

Ürünle ilgili sorularınız varsa, kimlik kurtarma konusunda yardıma ihtiyacınız varsa veya Experian IdentityWorks’e çevrimiçi kaydolmak için alternatif bir yol arıyorsanız, lütfen 19 Mart 2027 tarihine kadar 833-931-8488 numaralı telefondan Experian müşteri hizmetleri ekibiyle iletişime geçin. Experian tarafından sunulan kimlik kurtarma hizmetlerine uygunluk kanıtı olarak B174775 numaralı katılma numarasını verin.

ÖĞRENCİNİZİN 24 AYLİK EXPERIAN IDENTITYWORKS ÜYELİĞİNE İLİŞKİN EK BİLGİLER:

Experian IdentityWorks’e kaydolmak için kredi kartı **gerekmez**.

Herhangi bir dolandırıcılık sorunuyla ilgili olarak **derhal** Experian ile iletişime geçebilirsiniz ve Experian IdentityWorks’e kaydolduktan sonra aşağıdaki özelliklere erişebilirsiniz:

- **İnternet Gözetimi:** Bu teknoloji, kişisel bilgilerinizin Dark Web’de (Karanlık İnternet) alınıp satıldığını tespit etmek için interneti, sohbet odalarını ve bülten panolarını 7/24 tarar.
- **Kimlik Kurtarma:** Kimlik Kurtarma uzmanları krediyle ilgili ve kredi dışı dolandırıcılık sorunları ile almanıza yardımcı olmak için her an hizmetinizdedir.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Experian IdentityWorks üyeliğiniz sona erdikten sonra bile aynı yüksek düzeyde Kimlik Kurtarma desteği almaya devam edersiniz.
- **1 Milyon Dolar Kimlik Hırsızlığı Sigortası**:** Belirli masraflar ve yetkisiz olarak yapılan EFT işlemleri için teminat sağlar.

Educational Testing Service (ETS)

** Kimlik Hırsızlığı Sigortası bir Assurant şirketi olan American Bankers Insurance Company of Florida tarafından sunulmakta ve yönetilmektedir. Teminat şartları koşulları ve istisnaları için lütfen gerçek poliçelere bakınız. Teminat, tüm yargı bölgelerinde sağlanamayabilir.

Bilgilerinizin dolandırıcılık amacıyla kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sorunları nasıl çözebileceğiniz hakkında konuşmak isterseniz, lütfen 833-931-8488 numaralı telefondan bir Experian temsilcisine ulaşın. Bir temsilciyle durumunuz hakkında konuştuktan sonra Kimlik Kurtarma desteğine ihtiyaç duyduğunuz tespit edilirse meydana gelen her bir dolandırıcılık olayını araştırmak ve çözmek için sizinle birlikte çalışacak bir Experian Kimlik Kurtarma temsilcisi bulunacaktır (uygun olduğu durumlarda, ücretlere itiraz etmek ve hesapları kapatmak için kredi verenlerle iletişime geçmenize yardımcı olmak; üç büyük kredi bürosunda kredi dosyanızı dondurmanıza yardımcı olmak ve kimlik bilgilerinizi kurtarmak için devlet kurumlarıyla iletişime geçmenize yardımcı olmak dahil).

Bu Kimlik Kurtarma destek hizmetini, bu mektubun tarihinden itibaren **24 ay** boyunca kullanılabileceğinizi ve şu anda tarafınızdan herhangi bir işlem yapılmasını gerektirmediğini lütfen unutmayın. Bu teklifin Şartlar ve Koşulları www.ExperianIDWorks.com/restoration adresinde yer almaktadır. Bu sitede ayrıca kendi kendine yardım ipuçları ve kimlik koruması hakkında bilgiler bulabilirsiniz.

Kimlik Hırsızlığından Korunma Rehberi Hakkında Bilgiler

Ülke çapındaki üç kredi raporlama şirketinin iletişim bilgileri:

Equifax	Experian	TransUnion
Telefon: 1-800-685-1111	Telefon: 1-888-397-3742	Telefon: 1-833-799-5355
Posta Kutusu 740256	Posta Kutusu 9554	Posta Kutusu 2000
Atlanta, Georgia 30348	Allen, Texas 75013	Chester, PA 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

Ücretsiz Kredi Raporu Yetkisiz herhangi bir işlem olup olmadığını tespit etmek için hesap ekstrelerinizi ve ücretsiz kredi raporlarınızı inceleyerek dolandırıcılık veya kimlik hırsızlığı olaylarına karşı dikkatli olmanız hatırlatılır. Finansal hesap ekstrelerinizde herhangi bir yetkisiz işlem ücreti tespit ederseniz, bu tür ücretleri derhal finansal kuruluşunuza bildirmelisiniz. Ülke genelinde faaliyet gösteren üç kredi raporlama şirketinin her birinden 12 ayda bir kez ücretsiz olarak kredi raporunuzun bir suretine ulaşabilirsiniz. Yıllık ücretsiz kredi raporunuzu almak için lütfen www.annualcreditreport.com adresindeki internet sayfasını ziyaret edin veya 1-877-322-8228 numaralı telefonu ücretsiz olarak arayın. Yıllık ücretsiz kredi raporunuzu, Yıllık Kredi Raporu Talep Formu'nu (ABD Federal Ticaret Komisyonu'nun ("FTC") www.consumer.ftc.gov adresindeki web sitesinden temin edilebilir) doldurup şu adrese posta yoluyla göndererek de talep edebilirsiniz: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Puerto Rico ve Vermont eyaletlerinde ikamet edenler için: Kredi raporunuzun bir veya daha fazla (eyaletle bağli olarak) ek suretini ücretsiz olarak edinebilirsiniz. Bu tür ek rapor(lar) almak için kredi raporlama kuruluşları her biriyle doğrudan iletişime geçmelisiniz.

Educational Testing Service (ETS)

Güvenlik Amaçlı Dondurma İşlemi Kredi işlemlerini dondurma olarak da bilinen güvenlik amaçlı dondurma işlemi, kredi dosyanıza erişimi kısıtlayarak kimlik hırsızlarının sizin adınıza yeni hesaplar açmasını zorlaştırır. Kredi dosyanızı ücretsiz olarak dondurabilir veya tekrar açabilirsiniz. 16 yaşın altındaki çocuklarınız için de ücretsiz bir dondurma işlemi yapabilirsiniz. Ayrıca bir kişinin vasisiyseniz, kayıymıysanız veya geçerli bir vekâletnameniz varsa, o kişi için de ücretsiz kredi dondurma işlemi yapabilirsiniz.

Bu dondurma işlemleri nasıl çalışır? Ülke çapında faaliyet gösteren üç kredi raporlama kuruluşunun (Equifax, Experian ve TransUnion) hepsiyle iletişime geçin. Dondurma işlemi talebinizi internet üzerinden veya telefonla iletmeniz hâlinde, ilgili kuruluş dondurma işlemi bir iş günü içinde gerçekleştirmek zorundadır. Dondurma işleminin kaldırılmasını talep ettiğinizde ilgili kuruluş bu işlemi bir saat içinde gerçekleştirmek zorundadır. Talebinizi posta yoluyla ilettiğinizde ilgili kuruluş talebinizi aldıktan sonraki üç iş günü içinde dondurma işlemi gerçekleştirmek veya mevcut dondurma işlemi kaldırmak zorundadır. Dondurma işlemi herhangi bir ücret ödemeden geçici olarak da kaldırılabilir.

Güvenlik amaçlı kredi dondurma işlemi talebinin aşağıdaki bilgileri içermesi zorunludur (eşiniz için kredi raporu talep ediyorsanız, bu bilgilerin eşiniz için de sunulması gerektiğini unutmayın): 1. İkinci adın baş harfi ve varsa adın sonuna eklenen unvan veya ekler dâhil olmak üzere tam ad; 2. Sosyal Güvenlik Numarası; 3. Doğum tarihi; 4. Mevcut adres ve son beş yıl içinde ikamet edilen önceki adreslerin tamamı; 5. Varsa, kolluk kuvvetlerine veya Motorlu Taşıtlar Sicil Kurumu'na yapmış olay bildirimi ya da şikâyet kaydı; Devlet tarafından düzenlenmiş bir kimlik belgesinin fotokopisi ile elektrik, su veya doğal gaz gibi güncel bir faturanın ya da banka ekstresinin veya sigorta hesap özeti bir sureti de başvuruya eklenmelidir.

Her bir nüshanın okunaklı olması ve yanısıra adınızın, mevcut posta adresinizi ve düzenlenme tarihini içermesi zorunludur.

Colorado ve Illinois eyaletlerinde ikamet edenler için: Güvenlik amaçlı kredi dondurma işlemleri hakkında kredi raporlama kuruluşlarından ve Federal Ticaret Komisyonu'ndan bilgi alabilirsiniz.

New Mexico eyaletinde ikamet edenler için: Kişisel bilgilerinizi korumak ve bilginiz dışında adınıza kredi çekilmesini önlemek amacıyla kredi raporunuza güvenlik amaçlı dondurma işlemi uygulatabilirsiniz. Kimlik hırsızlığı mağduru olmanızdan dolayı kredi raporunuza eklenen bilgilerin kaldırılması için bir kaldırma beyan sunabilirsiniz. Adil Kredi Raporlama ve Kimlik Güvenliği Kanunu kapsamında, kredi raporunuza güvenlik amaçlı dondurma işlemi uygulatma veya kaldırma beyan sunma hakkına sahipsiniz. Ek haklarınızda içeren daha fazla bilgi almak için www.consumerfinance.gov/learnmore adresindeki internet sayfasını ziyaret edebilir veya şu adrese yazabilirsiniz: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Dolandırıcılık Uyarıları Dolandırıcılık uyarısı, kredi bilgilerinizi sorgulayan işletmelere yeni bir hesap açmadan önce sizinle iletişime geçerek durumu teyit etmeleri gerektiğini bildirir. İlk dolandırıcılık uyarısı kredi raporunuzda bir yıl boyunca kalır. Kimlik hırsızlığı mağduru olduysanız ve kanıt niteliğindeki uygun belgeleri sunarsanız, kredi raporunuza süresi uzatılmış bir uyarı konulabilir. Süresi uzatılmış bir dolandırıcılık uyarısı, kredi raporunuzda yedi yıl boyunca kalır. Kredi raporlarınızda bir dolandırıcılık uyarısı eklenmesi için ülke genelinde faaliyet gösteren kredi bürolarından biriyle iletişime geçin. Dolandırıcılık uyarısı ücretsizdir. İletişime geçtiğiniz kredi raporlama kuruluşu diğer iki kuruluşu bilgilendirmek zorundadır ve üç kuruluşun tamamı kendi düzenledikleri kredi raporlarına dolandırıcılık uyarısı ekleyecektir.

Educational Testing Service (ETS)

Colorado ve Illinois eyaletlerinde ikamet edenler için: Dolandırıcılık uyarıları hakkında kredi raporlama kuruluşlarından ve Federal Ticaret Komisyonu'ndan ek bilgi alabilirsiniz.

Federal Ticaret Komisyonu ve Eyalet Başsavcılık Ofisleri: Kimlik hırsızlığı mağduru olduğunuzu düşünüyorsanız veya kişisel bilgilerinizin kötüye kullanıldığına dair bir nedeniniz varsa, hemen Federal Ticaret Komisyonu ve/veya ikamet ettiğiniz eyaletin Başsavcılık Ofisi ile iletişime geçmelisiniz. Kimlik hırsızlığına nasıl önleyeceğiniz konusunda bilgi almak için de bu kurumlarla iletişime geçebilirsiniz. Federal Ticaret Komisyonu, Tüketici Müdahale Merkezi ile 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580 adresinden, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/ adresindeki internet sayfasından veya 1-877-IDTHEFT (438-4338) numara telefonundan iletişime geçebilirsiniz.

Connecticut Eyaletinde İkamet Edenler İçin:Eyalet başsavcısından bilgi almak ve onunla iletişime geçmek için: Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106 adresini, 1-860-808- 5318 numara telefonu veya www.ct.gov/ag internet sayfasından kullanabilirsiniz.

Columbia Bölgesinde İkamet Edenler İçin:Columbia Bölgesi Başsavcılığı ile 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001 adresinden, <https://oag.dc.gov> internet sayfasından veya 202-442-9828 numara telefonundan iletişime geçebilirsiniz.

Maryland Eyaletinde İkamet Edenler İçin:Maryland Başsavcılığı Tüketici Koruma Birimi ile 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202 adresinden, <https://www.marylandattorneygeneral.gov> adresindeki internet sitesinden veya 1-888-743-0023 numara telefonundan iletişime geçebilirsiniz.

New York Eyaletinde İkamet Edenler İçin:New York Eyaleti Tüketiciyi Koruma Dairesi ile One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY adresinden 12231-0001 adresinden, 518-474-8583 / 1-800-697-1220 numara telefonlardan veya <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection> adresinden iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca New York Eyaleti Başsavcılığı Ofisi ile The Capitol, Albany, NY 12224-0341 adresinden, 1-800-771-7755 numara telefonundan veya <https://ag.ny.gov> adresindeki internet sitesinden iletişime geçebilirsiniz.

North Carolina Eyaletinden İkamet Edenler İçin:Kuzey Carolina Başsavcılığı Ofisi, Tüketiciyi Koruma Birimi ile 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001 adresinden, www.ncdoj.gov adresindeki internet sitesinden veya 1-877-566-7226 numara telefonundan iletişime geçebilirsiniz.

Rhode Island Eyaletinde İkamet Edenler İçin:Rhode Island Başsavcılığı Ofisi ile 150 South Main Street, Providence, RI 02903 adresinden, <http://www.riag.ri.gov> internet sayfasından veya 401-274-4400 numara telefonundan iletişime geçebilirsiniz.

Texas Eyaletinde İkamet Edenler İçin:Eyalet başsavcısından bilgi almak ve onunla iletişime geçmek için: Teksas Başsavcılığı Ofisi, www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft adresindeki internet sayfası veya 800-621-0508 (ücretsiz) numara telefondaki Kimlik Hırsızlığı İhbar Hattı kullanılabilir.

Kimlik hırsızlığının raporlanması ve bir polis raporunun alınması:Bu olayla ilgili olarak Amerika

Educational Testing Service (ETS)

Birleşik Devletleri’nde düzenlenmiş herhangi bir polis raporunu temin etme hakkına sahipsiniz. Dolandırıcılık veya kimlik hırsızlığı mağduruysanız polise suç duyurusunda bulunma hakkına da sahipsiniz.

Iowa Eyaletinde İkamet Edenler İçin: Her türlü şüpheli kimlik hırsızlığı vakasında kolluk kuvvetlerine veya Iowa Başsavcılığına bildirmeniz önerilir.

Massachusetts Eyaletinde İkamet Edenler İçin: Kimlik hırsızlığı mağduruysanız polis raporu alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca polise suç duyurusunda bulunma ve ilgili raporun bir suretini alma hakkınız da var.

Oregon Eyaletinde İkamet Edenler İçin: Her türlü şüpheli kimlik hırsızlığı vakasında kolluk kuvvetlerine, Federal Ticaret Komisyonuna ve Oregon Başsavcılığına bildirmeniz önerilir.

Rhode Island Eyaletinde İkamet Edenler İçin: Bu olayla ilgili olarak polise suç duyurusunda bulunma veya polis raporunun bir suretini alma hakkına sahipsiniz. Rhode Island eyaletinde ikamet eden [#] kişi bu olaydan etkilenmiştir.