

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

[Return Mail Address]

[FirstName] [LastName], hoặc Phụ huynh hoặc Người giám hộ của [FirstName] [LastName]

[Address]

[City, State, Zip Code]

[Date]

CHỦ ĐỀ: THÔNG BÁO VỀ SỰ CỐ RÒ RỈ DỮ LIỆU

Thân gửi [FirstName] [LastName], hoặc Phụ huynh hoặc Người giám hộ của [FirstName] [LastName]:

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS), theo chỉ đạo của Sở Giáo dục California (CDE), xin thông báo cho các học sinh và gia đình tại California về một sự cố bảo mật dữ liệu liên quan đến việc truy cập và sao chép trái phép dữ liệu học sinh từ một trang web sử dụng giao thức truyền tệp an toàn (SFTP) của ETS, cũng như các biện pháp đang được thực hiện để bảo vệ thông tin cá nhân của họ cùng các nguồn lực và sự hỗ trợ hiện có. Các cơ quan thực thi pháp luật có thẩm quyền đã được thông báo, nhưng quá trình điều tra của họ không làm chậm trễ việc đưa ra thông báo này.

ETS là tổ chức đánh giá phi lợi nhuận hoạt động theo hợp đồng với Tiểu bang California nhằm cung cấp các kỳ thi theo quy định của tiểu bang và liên bang cho tất cả học sinh đang theo học tại các trường công lập ở California. ETS hỗ trợ các chương trình đánh giá trên toàn tiểu bang California, bao gồm Chương trình Đánh giá Kết quả và Tiến bộ của Học sinh California (CAASPP) và Chương trình Đánh giá Năng lực Tiếng Anh tại California (ELPAC).

Chúng tôi thông báo cho quý vị vì thông tin cá nhân của quý vị hoặc của người phụ thuộc chưa thành niên của quý vị đã bị truy cập và sao chép trong sự cố bảo mật dữ liệu này.

Để giúp bảo vệ các học sinh hiện tại và cựu học sinh bị ảnh hưởng, ETS cung cấp miễn phí dịch vụ bảo vệ danh tính thông qua Experian IdentityWorks trong thời hạn 2 năm.

Chuyện gì đã xảy ra?

Vào ngày 25 tháng 9 năm 2026, ETS đã phát hiện hoạt động trái phép liên quan đến một trang web SFTP được sử dụng để trao đổi thông tin về các kỳ thi đánh giá toàn tiểu bang California với CDE.

ETS đã vô hiệu hóa tài khoản liên quan, tạm ngưng hoạt động của trang web SFTP bị ảnh hưởng và tiến hành điều tra với sự hỗ trợ của các chuyên gia an ninh mạng bên ngoài. Cuộc điều tra đã xác định rằng một bên trái phép đã sử dụng thông tin đăng nhập bị xâm nhập vào nhiều thời điểm trong khoảng thời gian từ ngày 22 tháng 5 năm 2026 đến ngày 18 tháng 9 năm 2026 để truy cập trang web SFTP và sao chép các tệp tin chứa thông tin của học sinh tại California.

Thông tin nào có liên quan?

Thông tin về học sinh California, bao gồm nhưng không giới hạn ở tất cả học sinh ghi danh trong ba năm học trước, đã bị truy cập và sao chép. Thông tin bị truy cập và sao chép bao gồm dữ liệu về nhân khẩu học của học sinh, việc tham gia chương trình và kết quả đánh giá mà ETS lưu giữ liên quan đến các chương trình đánh giá toàn tiểu bang của California.

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

Thông tin học sinh bị truy cập và sao chép khác nhau tùy theo từng cá nhân, nhưng có thể bao gồm:

- Tên của học sinh, ngày sinh, địa chỉ cư trú, trường học, học khu và cấp lớp;
- Mã số định danh học sinh trên toàn tiểu bang (SSID) và mã số định danh học sinh tại địa phương;
- Giới tính, chủng tộc hoặc dân tộc, ngôn ngữ chính, quốc gia bản quán và tình trạng học tiếng Anh;
- Tình trạng khuyết tật và diện áp dụng Mục 504, các hỗ trợ khi làm bài đánh giá và dạng khuyết tật chính;
- Tình trạng đủ điều kiện cho các chương trình sau: Tiêu đề I, Phần A; Tiêu đề I, Phần C; McKinney-Vento; và Học sinh thuộc gia đình quân nhân; và/hoặc
- Thông tin về trình độ tiếng Anh và đăng ký đánh giá toàn tiểu bang, sự tham gia và kết quả đánh giá, nếu có.

Dữ liệu bị truy cập và sao chép không bao gồm mã số An sinh Xã hội, mã số giấy phép lái xe, số hộ chiếu, thông tin tài khoản tài chính, thông tin thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ hoặc mật khẩu tài khoản. Sự cố không liên quan đến thông tin cá nhân của cha mẹ hoặc người giám hộ.

Những gì chúng tôi đang làm.

Phản hồi của ETS

Sau khi phát hiện ra vụ việc, ETS đã thực hiện nhiều biện pháp để tăng cường bảo mật cho trang web SFTP, bao gồm cả việc để trang web SFTP sang trạng thái ngoại tuyến và xây dựng một trang web SFTP hoàn toàn mới với các biện pháp kiểm soát bảo mật nâng cao. ETS tiếp tục đánh giá các biện pháp bảo mật bổ sung có thể phù hợp.

Sau khi phối hợp với cơ quan thực thi pháp luật và các chuyên gia an ninh mạng, ETS đã thực hiện các biện pháp nhằm giảm nguy cơ dữ liệu bị công khai. Hơn nữa, thông qua việc giám sát web thường xuyên, tính đến nay, ETS vẫn chưa phát hiện bất kỳ bằng chứng nào cho thấy thông tin này đã bị công khai.

Phản hồi của Tiểu bang

CDE và Hội đồng Giáo dục Tiểu bang (SBE) đang phối hợp với các chuyên gia an toàn dữ liệu của tiểu bang để đánh giá tác động đối với học sinh và gia đình tại California, đồng thời đảm bảo những cá nhân bị ảnh hưởng nhận được thông tin và sự hỗ trợ phù hợp.

Trung tâm Tích hợp An ninh mạng California (Cal-CSIC) đang hỗ trợ công tác giám định kỹ thuật số và ứng phó sự cố. Sở Công nghệ California (CDT) và Văn phòng Dịch vụ Khẩn cấp của Thống đốc California (Cal OES) cũng đang hỗ trợ tiểu bang trong công tác ứng phó về kỹ thuật, pháp lý và nghiệp vụ.

CDE và SBE cũng đang xem xét sự cố cũng như việc tuân thủ của ETS đối với các yêu cầu hiện hành về bảo mật dữ liệu và các điều khoản hợp đồng.

Dịch vụ bảo vệ danh tính miễn phí thông qua Experian

Để giúp bảo vệ các học sinh hiện tại và trước đây bị ảnh hưởng, ETS cung cấp dịch vụ bảo vệ danh tính thông qua Experian IdentityWorks trong 2 năm miễn phí cho quý vị.

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

Hai gói dịch vụ bảo vệ danh tính có sẵn, một cho trẻ vị thành niên và một cho học sinh hiện tại và cựu học sinh hiện đang là người lớn.

Minor Plus - Đối với học sinh dưới 18 tuổi bị ảnh hưởng: Phụ huynh hoặc người giám hộ hợp pháp có thể ghi danh cho học sinh vào các dịch vụ bảo vệ danh tính trẻ vị thành niên có sẵn vào hoặc trước hạn chót ghi danh vào ngày 19 tháng 3 năm 2027. Từ nay đến ngày 19 tháng 3 năm 2029, trẻ vị thành niên bước sang tuổi 18 có thể ghi danh tham gia sản phẩm dành cho người lớn khi tròn 18 tuổi bằng cách sử dụng mã kích hoạt sản phẩm dành cho người lớn. **Để biết thông tin về cách đăng ký cho trẻ vị thành niên sản phẩm này, hãy xem Tài liệu đính kèm với Thông báo này.**

Người lớn - Đối với những người bị ảnh hưởng từ 18 tuổi trở lên: Người lớn bị ảnh hưởng có thể đăng ký trực tiếp các dịch vụ Experian IdentityWorks hiện có trước hạn chót đăng ký là ngày 19 tháng 3 năm 2027 hoặc sớm hơn. **Để biết thông tin về cách đăng ký sản phẩm này với tư cách người lớn, hãy xem Tài liệu đính kèm trong Thông báo này.**

Quý vị không mất chi phí để đăng ký và sẽ không cần cung cấp thông tin thẻ tín dụng.

Quý vị có thể làm gì.

Chúng tôi khuyến khích quý vị xem xét việc đăng ký cho các học sinh bị ảnh hưởng vào các dịch vụ bảo vệ danh tính và luôn cảnh giác với việc thông tin cá nhân của học sinh bị lạm dụng. Hãy thận trọng với các trang web bảo vệ danh tính giả mạo bằng cách kiểm tra lại các URL trước khi cung cấp thông tin.

Cách tốt nhất là luôn thận trọng với các email, tin nhắn văn bản hoặc cuộc gọi điện thoại bất ngờ liên quan đến trường học của học sinh, các bài đánh giá trên toàn tiểu bang, hoặc sự cố này. Không chia sẻ thông tin cá nhân, mật khẩu hoặc thông tin tài chính khi nhận được các yêu cầu không rõ nguồn gốc.

Các học sinh bị ảnh hưởng và gia đình của các em cũng có thể tham khảo thêm thông tin về hành vi đánh cắp danh tính và cách bảo vệ thông tin cá nhân do Đơn vị Thực thi và Bảo vệ Quyền riêng tư thuộc Bộ tư pháp California cung cấp tại <https://oag.ca.gov/privacy>.

Để biết thêm thông tin.

CDE, 1430 N Street, Sacramento, CA 95814, đã tạo lập trang web www.cde.ca.gov/ets với thông tin và cập nhật về sự cố bảo mật dữ liệu này. Trang web sẽ được cập nhật nếu có thêm thông tin. Thông báo này có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ trên trang web.

ETS đảm bảo sự an toàn thông tin của học sinh với sự nghiêm túc tối đa, và chân thành lấy làm tiếc về sự cố này đã xảy ra. Nếu quý vị có thắc mắc về sự cố này, vui lòng gọi đến số 833-931-8488, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 6:00 sáng đến 6:00 chiều theo Giờ Thái Bình Dương, trừ các ngày lễ lớn của Hoa Kỳ. Nếu quý vị bị khiếm khuyết về phát âm hoặc thính lực và sử dụng TTY, vui lòng gọi 711. Vui lòng chuẩn bị cung cấp mã số tham gia của quý vị, B174774 đối với học sinh dưới 18 tuổi, hoặc B174775 đối với học sinh từ 18 tuổi trở lên.

Trân trọng,

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

Viện Khảo thí Giáo dục

Esta notificación está disponible en español en el sitio web del Departamento de Educación de California en www.cde.ca.gov/ets.

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

DÀNH CHO HỌC SINH DƯỚI 18 - CHI TIẾT BỔ SUNG VỀ GÓI HỘ VIÊN EXPERIAN IDENTITYWORKS TRONG 24 THÁNG:

Để giúp bảo vệ danh tính của người phụ thuộc vị thành niên của quý vị, chúng tôi cung cấp quyền truy cập miễn phí vào Experian IdentityWorksSM trong 24 tháng.

Nếu quý vị tin rằng có hành vi sử dụng trái phép thông tin của người phụ thuộc vị thành niên của quý vị do sự cố này và muốn thảo luận về cách quý vị có thể giải quyết những vấn đề đó, vui lòng liên hệ với một nhân viên hỗ trợ của Experian. Nếu sau khi trao đổi về trường hợp của quý vị với nhân viên hỗ trợ, xác định rằng quý vị cần được hỗ trợ khôi phục danh tính, nhân viên chuyên trách Khôi phục Danh tính của Experian sẽ phối hợp với quý vị để điều tra và giải quyết từng vụ gian lận xảy ra kể từ ngày xảy ra sự việc (bao gồm, nếu thích hợp, hỗ trợ quý vị liên hệ với các đơn vị cấp tín dụng để khiếu nại các khoản phí và đóng tài khoản; hỗ trợ quý vị yêu cầu phong tỏa hồ sơ tín dụng tại ba cơ quan tín dụng lớn; và hỗ trợ quý vị liên hệ với các cơ quan chính phủ nhằm khôi phục danh tính của quý vị về tình trạng chính xác).

Xin lưu ý rằng tính năng Khôi phục Danh tính được cung cấp cho quý vị trong 24 tháng kể từ ngày đề trên thư này và không yêu cầu quý vị thực hiện bất kỳ hành động nào tại thời điểm này. Các Điều khoản và Điều kiện cho ưu đãi này có tại www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Mặc dù việc hỗ trợ khôi phục danh tính được thực hiện ngay lập tức cho quý vị, chúng tôi cũng khuyến khích quý vị kích hoạt các công cụ phát hiện gian lận có sẵn thông qua Experian IdentityWorks với tư cách thành viên miễn phí 24 tháng. Sản phẩm này cung cấp cho quý vị khả năng phát hiện danh tính vượt trội và giải quyết hành vi trộm cắp danh tính. Để bắt đầu theo dõi thông tin cá nhân của người phụ thuộc là trẻ vị thành niên, vui lòng làm theo các bước dưới đây:

- Đảm bảo rằng quý vị **đăng ký trước** ngày 19 tháng 3 năm 2027 (Mã của quý vị sẽ không có hiệu lực sau ngày này).
- **Truy cập** trang web của Experian IdentityWorks để đăng ký: <https://www.experianidworks.com/minorplus>
- Cung cấp **mã kích hoạt** của quý vị: RSWMV3F3N
- Cung cấp thông tin của trẻ vị thành niên khi được nhắc

Nếu quý vị có thắc mắc về sản phẩm, cần được hỗ trợ Khôi phục Danh tính liên quan đến sự việc này, hoặc muốn chọn phương án khác thay cho việc đăng ký Experian IdentityWorks, vui lòng liên hệ với nhóm chăm sóc khách hàng của Experian theo 833-931-8488 trước ngày 19 tháng 3 năm 2027. Hãy chuẩn bị để cung cấp mã số tham gia B174774 làm bằng chứng rằng quý vị đủ điều kiện sử dụng các dịch vụ Khôi phục Danh tính của Experian.

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ GÓI THÀNH VIÊN EXPERIAN IDENTITYWORKS TRONG 24 THÁNG CỦA CON EM QUÝ VỊ:

Không cần thẻ tín dụng để đăng ký Experian IdentityWorks. Quý vị có thể liên hệ với Experian ngay lập tức về bất kỳ vấn đề gian lận nào và có quyền truy cập vào các tính năng sau khi quý vị đăng ký Experian IdentityWorks:

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

- **Truy xuất thông tin Số An sinh Xã hội:** Giám sát để xác định xem trẻ vị thành niên đã đăng ký trong hồ gia đình của quý vị có báo cáo tín dụng Experian hay không. Cảnh báo về tất cả tên, bí danh và địa chỉ có liên quan đến Số An sinh Xã hội (SSN) của trẻ vị thành niên trên báo cáo tín dụng Experian.
- **Giám sát Internet:** Công nghệ này liên tục 24/7 tìm kiếm trên mạng, các phòng trò chuyện và bảng tin trực tuyến để phát hiện việc mua bán hoặc rao bán thông tin cá nhân của quý vị trên Dark Web (mạng web ngầm).
- **Khôi phục Danh tính:** Các chuyên gia Khôi phục Danh tính luôn sẵn sàng giúp quý vị giải quyết gian lận liên quan đến tín dụng và không liên quan đến tín dụng.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Quý vị vẫn nhận được hỗ trợ Khôi phục Danh tính ở mức độ cao tương tự ngay cả sau khi gói thành viên Experian IdentityWorks của quý vị đã hết hạn.
- **Bảo hiểm Trộm cắp Danh tính \$1 triệu**:** Bảo hiểm chi trả một số chi phí nhất định và các khoản tiền bị chuyển trái phép bằng phương tiện điện tử.

ĐỐI VỚI HỌC SINH TỪ 18 TUỔI TRỞ LÊN - THÔNG TIN CHI TIẾT BỔ SUNG VỀ GÓI THÀNH VIÊN EXPERIAN IDENTITYWORKS TRONG 24 THÁNG:

Để giúp bảo vệ danh tính của quý vị, chúng tôi cung cấp gói thành viên miễn phí trong **24 tháng** của chương trình Experian IdentityWorksSM. Sản phẩm này cung cấp cho quý vị khả năng phát hiện danh tính vượt trội và giải quyết hành vi trộm cắp danh tính. Để kích hoạt gói thành viên và bắt đầu theo dõi thông tin cá nhân của quý vị, vui lòng làm theo các bước dưới đây:

Sản phẩm này cung cấp cho quý vị dịch vụ giám sát internet và bảo hiểm trộm cắp danh tính miễn phí khi quý vị đăng ký.

- Hãy đảm bảo rằng quý vị **đăng ký trước: Ngày 19 tháng 3 năm 2029** (Mã của quý vị sẽ không còn hiệu lực sau ngày này.)
- **Truy cập** trang web của Experian IdentityWorks để đăng ký: <https://www.experianidworks.com/identity>
- Cung cấp **mã kích hoạt** của quý vị: N8MDNZPJD

Nếu quý vị có thắc mắc về sản phẩm, cần hỗ trợ khôi phục danh tính hoặc muốn tìm phương thức thay thế cho việc đăng ký trực tuyến dịch vụ Experian IdentityWorks, vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của Experian qua số 833-931-8488 trước ngày 19 tháng 3 năm 2027. Vui lòng chuẩn bị sẵn mã số đăng ký B174775 để chứng minh quyền được sử dụng dịch vụ khôi phục danh tính của Experian.

CHI TIẾT BỔ SUNG VỀ GÓI THÀNH VIÊN EXPERIAN IDENTITYWORKS TRONG **24 THÁNG** CỦA QUÝ VỊ:

Không cần thẻ tín dụng để đăng ký Experian IdentityWorks.

Quý vị có thể liên hệ với Experian **ngay lập tức** về bất kỳ vấn đề gian lận nào và có quyền truy cập vào các tính năng sau khi quý vị đăng ký Experian IdentityWorks:

- **Giám sát Internet:** Công nghệ này liên tục 24/7 tìm kiếm trên mạng, các phòng trò chuyện và bảng tin trực tuyến để phát hiện việc mua bán hoặc rao bán thông tin cá nhân của quý vị trên Dark Web (mạng web ngầm).

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

- **Khôi phục Danh tính:** Các chuyên gia Khôi phục Danh tính luôn sẵn sàng giúp quý vị giải quyết gian lận liên quan đến tín dụng và không liên quan đến tín dụng.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Quý vị vẫn nhận được hỗ trợ Khôi phục Danh tính ở mức độ cao tương tự ngay cả sau khi gói thành viên Experian IdentityWorks của quý vị đã hết hạn.
- **Bảo hiểm Trộm cắp Danh tính \$1 triệu**:** Bảo hiểm chi trả một số chi phí nhất định và các khoản tiền bị chuyển trái phép bằng phương tiện điện tử.

** Bảo hiểm Trộm cắp Danh tính được bảo lãnh phát hành và quản lý bởi American Bankers Insurance Company of Florida, một công ty thuộc Assurant. Vui lòng tham khảo các hợp đồng bảo hiểm thực tế để biết các điều khoản, điều kiện và loại trừ bảo hiểm. Bảo hiểm có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực pháp lý.

Nếu quý vị tin rằng thông tin của quý vị đã bị sử dụng một cách gian lận và muốn thảo luận về cách quý vị có thể giải quyết những vấn đề đó, vui lòng liên hệ với đại lý Experian theo số 833-931-8488. Nếu sau khi trao đổi về trường hợp của quý vị với nhân viên hỗ trợ, xác định rằng quý vị cần được hỗ trợ Khôi phục Danh tính, nhân viên chuyên trách Khôi phục Danh tính của Experian sẽ phối hợp với quý vị để điều tra và giải quyết từng vụ gian lận xảy ra (bao gồm, nếu thích hợp, hỗ trợ quý vị liên hệ với các đơn vị cấp tín dụng để khiếu nại các khoản phí và đóng tài khoản; hỗ trợ quý vị yêu cầu phong tỏa hồ sơ tín dụng tại ba cơ quan tín dụng lớn; và hỗ trợ quý vị liên hệ với các cơ quan chính phủ nhằm khôi phục danh tính của quý vị về tình trạng chính xác).

Xin lưu ý rằng hỗ trợ Khôi phục Danh tính này được cung cấp cho quý vị trong **24 tháng** kể từ ngày đề trên thư này và không yêu cầu quý vị thực hiện bất kỳ hành động nào vào lúc này. Các Điều khoản và Điều kiện cho ưu đãi này có tại www.ExperianIDWorks.com/restoration. Quý vị cũng sẽ tìm thấy các mẹo tự giúp đỡ và thông tin về bảo vệ danh tính tại trang web này.

Thông tin về Hướng dẫn bảo vệ chống trộm danh tính

Thông tin liên hệ của ba công ty báo cáo tín dụng trên toàn quốc như sau:

Equifax	Experian	TransUnion
Điện thoại: 1-800-685-1111	Điện thoại: 1-888-397-3742	Điện thoại: 1-833-799-5355
Hộp thư P.O. 740256	Hộp thư P.O. 9554	Hộp thư P.O. 2000
Atlanta, Georgia 30348	Allen, Texas 75013	Chester, PA 19016
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

Báo cáo Tín dụng Miễn phí. Chúng tôi nhắc nhở quý vị cảnh giác trước nguy cơ gian lận hoặc đánh cắp danh tính bằng cách kiểm tra các bản sao kê tài khoản và báo cáo tín dụng miễn phí để phát hiện mọi hoạt động trái phép. Nếu quý vị phát hiện bất kỳ khoản phí trái phép nào trên báo cáo tài khoản tài chính của mình, quý vị nên báo cáo ngay khoản phí đó cho tổ chức tài chính của mình. Quý vị có thể nhận được một bản sao báo cáo tín dụng của mình, miễn phí, 12 tháng một lần từ một trong ba công ty báo cáo tín dụng toàn quốc. Để yêu cầu báo cáo tín dụng miễn phí hàng năm, vui lòng truy cập www.annualcreditreport.com hoặc gọi số điện thoại miễn phí 1-877-322-8228. Quý vị cũng có thể đặt

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

báo cáo tín dụng miễn phí hàng năm của mình bằng cách gửi Mẫu Yêu cầu Báo cáo Tín dụng Hàng năm (có sẵn từ trang web của Ủy ban Thương mại Liên bang Hoa Kỳ (“FTC”) tại www.consumer.ftc.gov) đến: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.

Đối với cư dân Colorado, Georgia, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, Puerto Rico và

Vermont: Quý vị có thể nhận được một hoặc nhiều (tùy theo tiểu bang) bản sao bổ sung của báo cáo tín dụng của quý vị, miễn phí. Quý vị phải liên hệ trực tiếp với từng cơ quan báo cáo tín dụng để có được (các) báo cáo bổ sung đó.

Đóng băng Bảo mật. Đóng băng bảo mật, còn được gọi là đóng băng tín dụng, hạn chế quyền truy cập vào hồ sơ tín dụng của quý vị, khiến kẻ trộm danh tính khó mở tài khoản mới dưới tên của quý vị hơn. Quý vị có thể đóng băng và mở khóa hồ sơ tín dụng của mình hoàn toàn miễn phí. Quý vị cũng có thể đóng băng miễn phí cho trẻ em dưới 16 tuổi. Và nếu quý vị là người giám hộ, người bảo vệ của ai đó hoặc có giấy ủy quyền hợp lệ, quý vị cũng có thể đóng băng miễn phí cho người đó.

Các lệnh đóng băng này hoạt động như thế nào? Liên hệ với cả ba cơ quan báo cáo tín dụng toàn quốc – Equifax, Experian và TransUnion. Nếu quý vị yêu cầu đóng băng trực tuyến hoặc qua điện thoại, cơ quan phải đặt lệnh đóng băng trong vòng một ngày làm việc. Nếu quý vị yêu cầu dỡ bỏ lệnh đóng băng, cơ quan phải dỡ bỏ lệnh đóng băng trong vòng một giờ. Nếu quý vị gửi yêu cầu qua đường bưu điện, cơ quan phải đặt hoặc hủy bỏ lệnh đóng băng trong vòng ba ngày làm việc sau khi nhận được yêu cầu của quý vị. Quý vị cũng có thể tạm thời gỡ bỏ lệnh đóng băng mà không mất phí.

Phải cung cấp các thông tin sau đây khi yêu cầu đóng băng tài khoản (lưu ý rằng nếu quý vị yêu cầu báo cáo tín dụng cho vợ/chồng của mình, thông tin này cũng phải được cung cấp cho họ): (1) họ tên đầy đủ, tên đệm viết tắt và hậu tố; (2) Số An sinh Xã hội; (3) ngày sinh; (4) địa chỉ hiện tại và bất kỳ địa chỉ nào trước đó trong năm năm qua; và (5) bất kỳ báo cáo sự cố hoặc khiếu nại nào hiện hành với cơ quan thực thi pháp luật hoặc Cơ quan Đăng ký Xe cơ giới. Yêu cầu cũng phải cung cấp bản sao thẻ căn cước do chính phủ cấp và bản sao hóa đơn điện nước hoặc bản sao kê ngân hàng hoặc bảo hiểm gần đây.

Điều quan trọng là mỗi bản sao phải rõ ràng, hiển thị tên và địa chỉ gửi thư hiện tại của quý vị và ngày phát hành.

Đối với cư dân Colorado và Illinois: Quý vị có thể lấy thông tin từ các cơ quan báo cáo tín dụng và FTC về việc đóng băng bảo mật.

Đối với cư dân New Mexico: Quý vị có thể đóng băng bảo mật trên báo cáo tín dụng của mình để bảo vệ quyền riêng tư của quý vị và đảm bảo rằng tín dụng không được cấp dưới tên của quý vị mà quý vị không biết. Quý vị có thể nộp bản khai yêu cầu xóa thông tin để loại bỏ những thông tin được đưa vào báo cáo tín dụng của quý vị do quý vị là nạn nhân của hành vi đánh cắp danh tính. Quý vị có quyền đóng băng bảo mật trên báo cáo tín dụng của mình hoặc gửi tuyên bố xóa bỏ theo Đạo luật Báo cáo Tín dụng và An ninh Danh tính Công bằng. Để biết thêm thông tin, bao gồm thông tin về các quyền bổ sung, hãy truy cập www.consumerfinance.gov/learnmore hoặc gửi thư tới: Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Cảnh báo Gian lận. Cảnh báo gian lận thông báo cho các doanh nghiệp kiểm tra hồ sơ tín dụng của quý vị rằng họ cần xác minh với quý vị trước khi mở một tài khoản mới. Cảnh báo gian lận ban đầu sẽ được lưu trong báo cáo tín dụng của quý vị trong một năm. Quý vị có thể yêu cầu ghi cảnh báo gian lận kéo dài vào báo cáo tín dụng nếu quý vị đã từng là nạn nhân của hành vi đánh cắp danh tính và có giấy tờ chứng minh

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

thích hợp. Cảnh báo gian lận kéo dài sẽ được lưu trong báo cáo tín dụng của quý vị trong bảy năm. Để đặt cảnh báo gian lận trên báo cáo tín dụng của quý vị, hãy liên hệ với một trong các văn phòng tín dụng trên toàn quốc. Cảnh báo gian lận là miễn phí. Văn phòng tín dụng mà quý vị liên hệ phải trao đổi với hai cơ quan kia và cả ba bên sẽ đặt một cảnh báo trên các phiên bản báo cáo của họ.

Đối với cư dân Colorado và Illinois: Quý vị có thể lấy thêm thông tin từ các cơ quan báo cáo tín dụng và FTC về các cảnh báo gian lận.

Ủy ban Thương mại Liên bang và Văn phòng Tổng chương lý Tiểu bang. Nếu quý vị tin rằng quý vị là nạn nhân của hành vi trộm cắp danh tính hoặc có lý do để tin rằng thông tin cá nhân của quý vị đã bị lạm dụng, quý vị nên liên hệ ngay với Ủy ban Thương mại Liên bang và/hoặc văn phòng Tổng Chương lý tại tiểu bang của quý vị. Quý vị cũng có thể liên hệ với các cơ quan này để biết thông tin về cách ngăn chặn hoặc tránh bị đánh cắp danh tính. Quý vị có thể liên hệ với Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580, www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/, 1-877-IDTHEFT (438-4338).

Đối với Cư dân Connecticut: Quý vị có thể liên hệ và lấy thông tin từ tổng chương lý tiểu bang của quý vị tại: Connecticut Attorney General's Office, 55 Elm Street, Hartford, CT 06106, 1-860-808-5318, www.ct.gov/ag

Đối với Cư dân Quận Columbia: Quý vị có thể liên lạc với Office of the Attorney General for the District of Columbia, 441 4th Street NW, Suite 1100 South, Washington, D.C. 20001, <https://oag.dc.gov>, 202-442-9828.

Đối với Cư dân Maryland: Quý vị có thể liên lạc với Maryland Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov>, 1-888-743-0023.

Đối với Cư dân New York: Quý vị có thể liên lạc với New York Department of State Division of Consumer Protection, One Commerce Plaza, 99 Washington Ave., Albany, NY 12231-0001, 518-474-8583 / 1-800-697-1220, <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection>; và New York State Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755, <https://ag.ny.gov>.

Đối với Cư dân Bắc Carolina: Quý vị có thể liên lạc với North Carolina Office of the Attorney General, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699- 9001, www.ncdoj.gov, 1-877-566-7226.

Đối với Cư dân Đảo Rhode: Quý vị có thể liên lạc với Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, <http://www.riag.ri.gov>, 401-274- 4400.

Đối với Cư dân Texas: Quý vị có thể liên hệ và lấy thông tin từ tổng chương lý tiểu bang của quý vị tại: Office of the Texas Attorney General www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection/identity-theft hoặc liên hệ với Đường dây nóng Chống trộm danh tính 800-621-0508 (miễn phí).

Báo cáo về hành vi trộm cắp danh tính và nhận báo cáo của cảnh sát. Quý vị có quyền nhận bất kỳ báo cáo nào của cảnh sát nộp tại Hoa Kỳ liên quan đến sự cố này. Nếu quý vị là nạn nhân của gian lận

Viện Khảo thí Giáo dục (ETS)

hoặc trộm cắp danh tính, quý vị cũng có quyền trình báo với cảnh sát.

Đối với Cư dân Iowa: Quý vị nên báo cáo bất kỳ hành vi trộm cắp danh tính đáng ngờ nào cho cơ quan thực thi pháp luật hoặc cho Tổng chưởng lý Iowa.

Đối với Cư dân Massachusetts: Quý vị có quyền nhận báo cáo của cảnh sát nếu quý vị là nạn nhân của hành vi trộm cắp danh tính. Quý vị cũng có quyền trình báo cảnh sát và lấy một bản sao của báo cáo.

Đối với Cư dân Oregon: Quý vị nên báo cáo bất kỳ hành vi trộm cắp danh tính đáng ngờ nào cho cơ quan thực thi pháp luật, Ủy ban Thương mại Liên bang và Tổng chưởng lý Oregon.

Đối với Cư dân Đảo Rhode: Quý vị có quyền trình báo cảnh sát hoặc nhận báo cáo của cảnh sát liên quan đến vụ việc này. [#] Cư dân đảo Rhode Island bị ảnh hưởng bởi sự cố này.